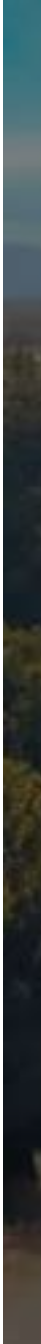
PELAN STRATEGIK

DEWAN BANDARAYA KUCHING UTARA

2022-2030



PELAN STRATEGIK
DEWAN BANDARAYA KUCHING UTARA

2022 - 2030

CANTIK | BERSIH | SELAMAT | PINTAR | LESTARI

KANDUNGAN

BAB 1 **Latar Belakang** **i. Ringkasan Eksekutif** **ii. Pengenalan** **iii. Kekuatan Anggota** **iv. Carta Organisasi** **v. Fungsi dan Peranan**	**3 - 9**
BAB 2 **Senario Persekitaran** **i. SWOT analysis** **ii. Customer Value Propositions (CVP)**	**10 - 15**
BAB 3 **Pencapaian** **i. Anugerah dan Pengiktirafan 2016 - 2021** **ii. Pencapaian KPI 2019 - 2021**	**16 - 28**
BAB 4 **Hala Tuju Strategik** **i. Visi dan Misi** **ii. Polisi DBKU Cares**	**29 - 33**
BAB 5 **Strategi dan Pelan Tindakan 2022 - 2030** **i. Bersih (Clean)** **ii. Cantik (Beautiful)** **iii. Selamat (Safe)** **iv. Pintar (Smart)** **v. Lestari (Sustainable)**	**34 - 254** **(69 - 91)** **(92 - 120)** **(121 - 153)** **(154 - 196)** **(197 - 254)**

BAB 1
LATAR BELAKANG

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pelan Perancangan Strategik Dewan Bandaraya Kuching Utara 2022 - 2031 menggariskan teras, strategi serta hala tuju pengurusan Dewan Bandaraya Kuching Utara (DBKU) bagi tempoh sepuluh (10) tahun ke hadapan. Pelan ini merupakan input daripada pelbagai peringkat pengurusan DBKU yang akan diterjemahkan dalam setiap pelan tindakan dan Petunjuk Prestasi Utama (KPI).

Bagi memastikan pelan strategik ini relevan dalam merealisasikan visi dan misi yang ditetapkan, ianya memberi tumpuan kepada pengurusan dan pembangunan Kuching Utara yang ditadbir urus secara dinamik dan berinovasi.

“Kuching… Bandaraya Pilihan yang Berdayahuni dan Dinamik” dijadikan sebagai visi yang berupaya menjadi pemangkin kepada kelangsungan komitmen kerja bagi mencapai matlamat DBKU. Visi ini memerlukan strategi bagi mengekalkan Kuching untuk sentiasa lestari bagi memenuhi kehendak generasi akan datang.

Visi dan misi yang ditetapkan adalah selaras dengan fungsi utama DBKU yang melaksanakan fungsi pihak berkuasa tempatan di samping menggalakkan penggunaan solusi inovatif, pembangunan infastruktur dan kelesterian persekitaran bandaraya serta penglibatan wargakota.

Pelan Perancangan Strategik ini dirangka melalui pengenalpastian isu-isu strategik dan analisa persekitaran serta cabaran yang menjadi asas kepada terbentuknya lima (5) teras utama iaitu Cantik, Bersih, Selamat, Pintar dan Lestari. Ia dijadikan sebagai tunjang dan penggerak bagi mendokong visi dan misi yang ditetapkan disertai dengan 17 objektif strategi dan 34 Petunjuk Prestasi Utama (KPI) bagi menetapkan arah tuju untuk merealisasikan Kuching sebagai sebuah bandaraya yang cantik, bersih, selamat, pintar dan lestari menjelang tahun 2031.

Pelan tindakan ini menggariskan visi yang jelas dengan sasaran yang konkrit serta langkah-langkah yang diperlukan untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan. DBKU juga secara berterusan sentiasa bekerjasama dengan komuniti untuk merubah bandar ini menjadi salah sebuah bandar raya yang paling berdayahuni di Malaysia.

Diharapkan Pelan Perancangan Strategik DBKU 2022 - 2031 ini dapat digunakan sebagai panduan bagi warga kerja DBKU untuk terus memperkasakan usaha agar mampu melakar kejayaan yang lebih besar sehingga mencapai visi “Kuching… Bandaraya Pilihan yang Berdayahuni dan Dinamik”.

DEWAN BANDARAYA KUCHING UTARA
Commission Of The City Of Kuching North

KAWASAN PENTADBIRAN DBKU

Undeveloeas
(142.219 km persegi)

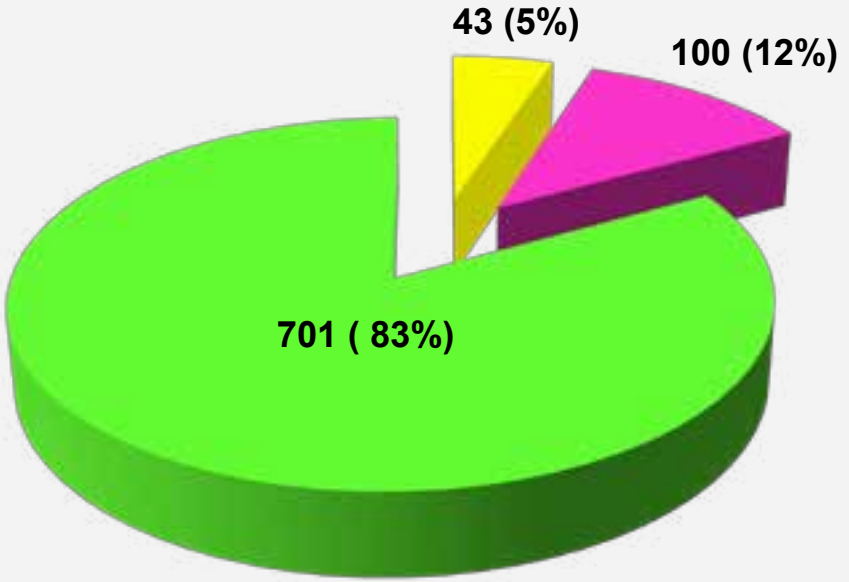
Developed areas
(227.261 km persegi)

KELUASAN
369.48 km²

HARTANAH
45,393

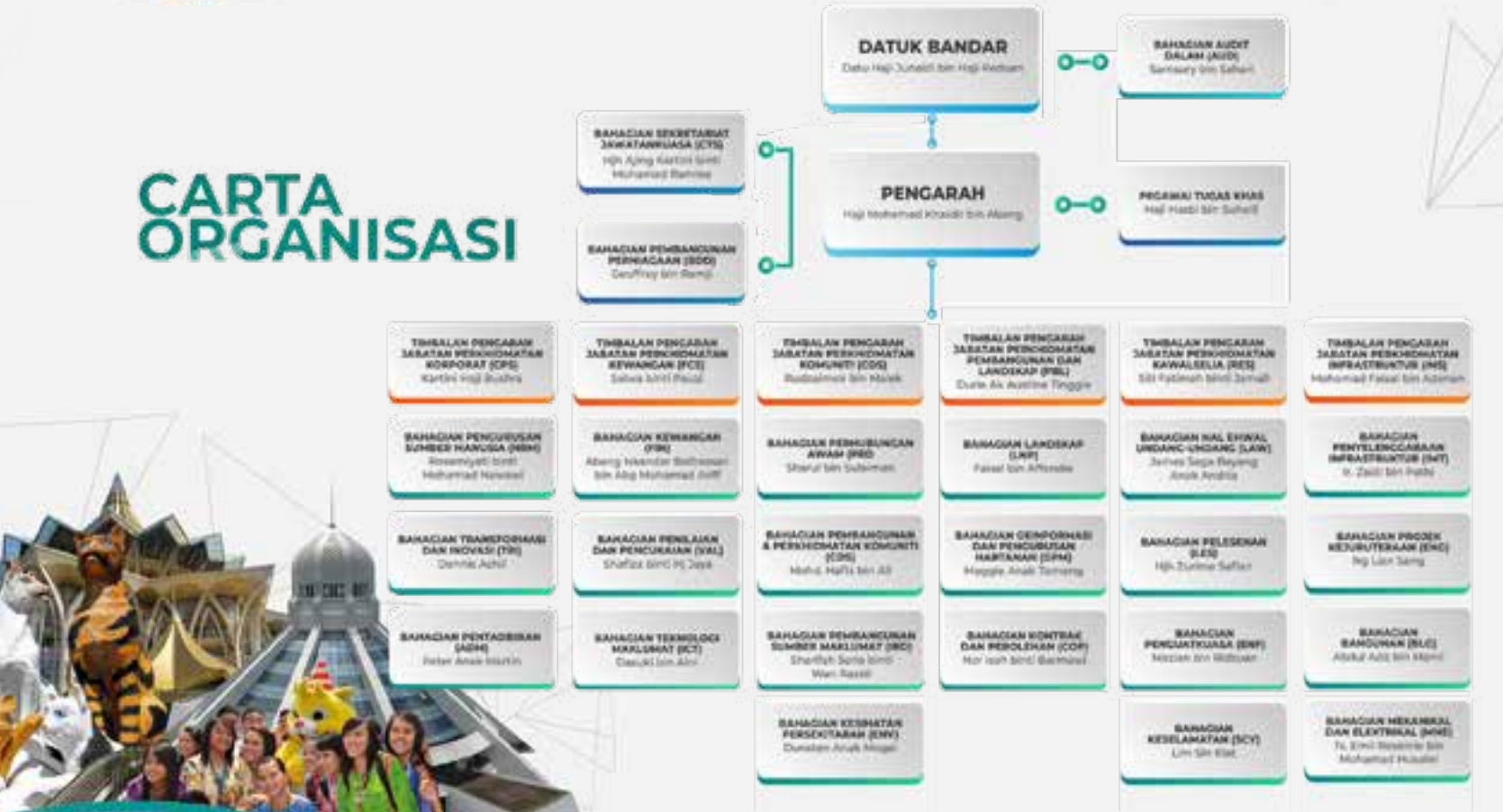
PENDUDUK
249,766

KEKUATAN ANGGOTA (SETAKAT 15 NOVEMBER 2022)



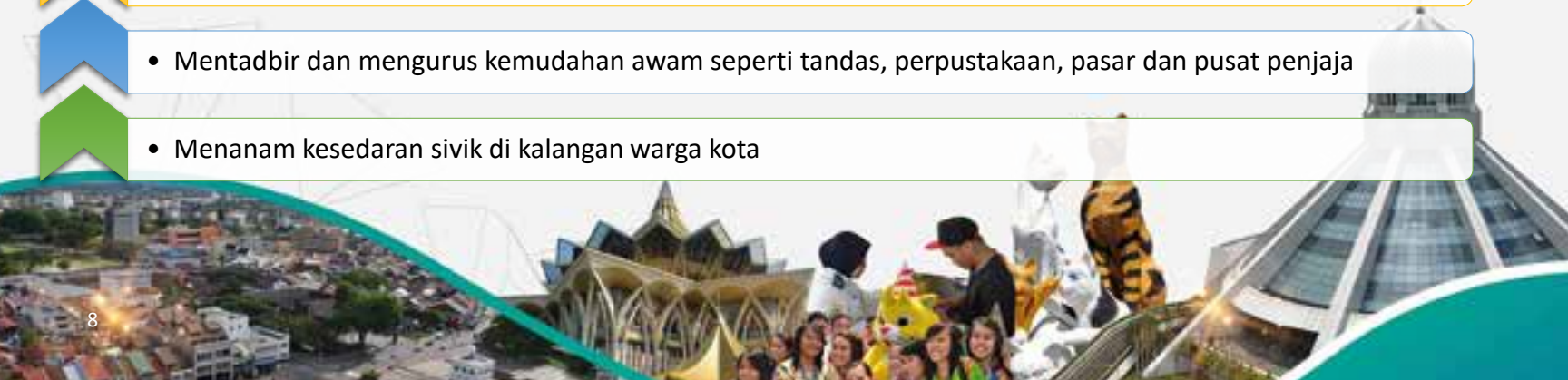
JUMLAH KESELURUHAN : 844 ORANG

CARTA ORGANISASI



FUNGSI UMUM

- Mengutip cukai taksiran
- Mengeluar lesen-lesen perniagaan
- Mentadbir dan menguatkuasa undang-undang kecil berkaitan lesen, kesihatan, taman, bangunan, kebersihan, parit dan permit jalan
- Merancang dan mengimplementasi program pembangunan jalan, perparitan, tempat pejalan kaki, taman, lanskap, kemudahan awam dan lampu jalan
- Sebagai ajen untuk mengimplementasi projek-projek agensi kerajaan yang lain
- Menyelaras program pembangunan agensi-agensi kerajaan lain yang melibatkan bandar raya
- Mengekalkan persekitaran awam di bandar raya termasuk jalan raya, parit, tempat pejalan kaki, taman, kawasan rekreasi dan sungai
- Mentadbir dan mengurus sistem letak kereta
- Mentadbir dan mengurus kemudahan awam seperti tandas, perpustakaan, pasar dan pusat penjaja
- Menanam kesedaran sivik di kalangan warga kota



DEWAN BANDARAYA KUCHING UTARA
Commission Of The City Of Kuching North

TUGAS KHAS
DEWAN BANDARAYA KUCHING UTARA

Orchid Garden

Botanical Garden

Demak Mosque

Traffic Warden

Cat Museum

Waterfront Musical Fountain

Kuching Waterfront & Darul Hana Bridge

BAB 2
SENARIO PERSEKITARAN

SWOT ANALYSIS

INTERNAL	
STRENGTH	**WEAKNESSES**
1. Tenaga kerja yang berpengalaman, dedikasi dan cekap 2. Semangat berpasukan yang baik 3. Pemimpin yang berkebolehan 4. Sokongan padu Ahli Dewan 5. Hubungan antara jabatan yang baik 6. Peruntukan kewangan negeri dan persekutuan 7. Kaya dengan kawasan hijau dan taman	1. Kelemahan dalam perancangan sumber tenaga manusia 2. Kekangan kewangan 3. Selesa di takuk yang lama 4. Undang-undang yang lapuk 5. Kekangan polisi 6. Sistem ICT dan usaha pendigitalan masih m merlukan penambahbaikan 7. Penyediaan infrastruktur belum memuaskan 8. Mandat terhad

EXTERNAL	
OPPORTUNITY	**THREATS**
1. Pembangunan teknologi 2. Initiatif bandaraya pintar, pendigitalan dan penyelesaian inovatif 3. Kestabilan politik 4. Kawasan lapang yang luas dan belum dibangunkan 5. Inisiatif teknologi hijau 6. Polisi terhadap kolaborasi dan perkongsian sumber 7. Meningkatkan peluang perniagaan 8. Initiatif bandaraya bercahaya	1. Evolusi teknologi yang pantas 2. Masalah penjaja tanpa lesen dan pembuangan sampah haram 3. Campur tangan politik 4. Undang-undang yang lapuk 5. Masalah sosial 6. Pandemik 7. Kurang rasa keempunyaan dari warga kota

TOWS ANALYSIS

	External Opportunities (O)	**External Threats (T)**
	1. Pembangunan teknologi 2. Initiatif bandaraya pintar, pendigitalan dan penyelesaian inovatif 3. Kestabilan politik 4. Kawasan lapang yang luas dan belum dibangunkan 5. Inisiatif teknologi hijau 6. Polisi terhadap kolaborasi dan perkongsian sumber 7. Meningkatkan peluang perniagaan 8. Initiatif bandaraya bercahaya	1. Evolusi teknologi yang pantas 2. Masalah penjaja tanpa lesen dan pembuangan sampah haram 3. Campur tangan politik 4. Undang-undang yang lapuk 5. Masalah sosial 6. Pandemik 7. Kurang rasa keterpunyaan daripada warga kota
Internal Strengths (S) 1. Tenaga kerja yang berpengalaman, dedikasi dan cekap 2. Semangat berpasukan yang baik 3. Pemimpin yang berkebolehan 4. Sokongan padu Ahli Dewan 5. Hubungan antara jabatan yang baik 6. Peruntukan kewangan negeri dan persekutuan 7. Kaya dengan kawasan hijau dan taman	S-O 1. Menyediakan perkhidmatan pembersihan bandaraya yang efektif 2. Ke arah menginstitusikan sampah sifar 3. Mewujudkan taman dan kehijauan yang menarik, indah dan berfungsi 4. Transformasi ruang awam kepada lokasi tumpuan 5. Mengoptimumkan penggunakan lampu hiasan bagi meningkatkan keceriaan kawasan 6. Melestarikan pemuliharaan alam sekitar	S-T 1. Meminimakan kejadian penyakit melalui tindakan pencegahan dan kawalan 2. Mengutamakan inklusiviti komuniti dalam pembangunan
Internal Weaknesses (W) 1. Kelemahan dalam perancangan sumber tenaga manusia 2. Kekangan kewangan 3. Selesa di takuk yang lama 4. Undang-undang yang lapuk 5. Kekangan polisi 6. Sistem ICT dan usaha pendigitalan masih memerlukan penambahbaikan 7. Penyediaan infrastruktur belum memuaskan 8. Mandat terhad.	W-O 1. Penambahbaikan berterusan kapasiti dan kompetensi organisasi 2. Transformasi ke arah bandaraya pintar bagi memacu ekonomi dan meningkatkan kualiti kehidupan 3. Transformasi digital penyampaian perkhidmatan melalui pendekatan berpusatkan pelanggan 4. Menyediakan alam bina dengan nilai estetika tinggi berfungsi 5. Meningkatkan keterlibatan penduduk terhadap kebersihan bandaraya 6. Kemampanan pengurusan kewangan 7. Penguatkuasaan undang-undang secara berkesan 8. Meminimakan kejadian kemalangan melalui kawalan rekabentuk , pembinaan dan penyelenggaraan efektif	W-T 1. Memperluaskan pemakaian konsep persekitaran selamat

CUSTOMER VALUE PROPOSITIONS (CVP)

STAKEHOLDERS	RELEVANCE	CVP
Government - State and Federal Agencies Policy Makers - Parliament / DUN/ MNKN/ Commission	1. Mandate - Policies - Legislations 2. Funding 3. Government representative (3rd tier – closest to the people	Good Corporate Governance 1. Best Practices: - Transparency - Integrity - Fairness (consistent /reliable) - Prudent financial management (value for money) 2. Accountability - Effective and efficient work processes/procedures - Excellent services delivery - Regulatory compliance - Right and fast services 3. Efficient performance/ reporting - Proactive/periodical Implement digitalization and inno-vative solutions inline with digital economy

CUSTOMER VALUE PROPOSITIONS (CVP)

STAKEHOLDERS	RELEVANCE	CVP
General Public (comprises): Resident Tourist Disable NGO's	• Provision of services • DBKU Leadership - image • Regulatory • Vibrancy	• Clean, beautiful and safe facilities & amenities • Efficient and quality services • Introduction of smart initiatives • Sustainable and conducive environment. • Happening City • Accessibility to information • OKU friendly services

STAKEHOLDERS	RELEVANCE	CVP
Property Owners	• Provision of services • Regulatory	• Efficient services • Courteous - 3S • Fair & orderly enforcement of law

CUSTOMER VALUE PROPOSITIONS (CVP)

STAKEHOLDERS	RELEVANCE	CVP
Employees • Hired to serve in DBKU • Permanent/ Contract • Receive remuneration	• Employer-employee relationship	• Capacity building, promotion, and succession plan • Welfare/Benefit • To retain knowledgeable and experienced workforce • Conducive work environment • Mentoring & coaching • Training/Development • Fairness in appraisal • Recognition • Able leadership

STAKEHOLDERS	RELEVANCE	CVP
Investors/Business community • Contractor • Supplier • Licensee • Retailers • Industrialist • Hawkers • Bankers/ Financer • Hoteliers • Manufacturer	• Provision of service and amenities • Regulations/Policies	• Composite license • Effective issuance of business requirement • Efficient payment • Multiple channels for payment and transaction • Provide business avenue & opportunities

BAB 3
PENCAPAIAN

ANUGERAH / PENGIKTIRAFAN DITERIMA DBKU TAHUN 2016-2021

Bil	Anugerah/Pengiktirafan
1.	Anugerah Inovasi Sektor Awam 2016 bagi Kategori Anugerah Inovasi Pihak Berkuasa Tempatan
2.	Anugerah Kecemerlangan Pengurusan Kewangan Berdasarkan Indeks Akauntabiliti Tahun 2015 - 5 Bintang
3.	Pengiktirafan sebagai sebuah agensi yang mengamalkan Pengurusan Rekod dan Arkib sempena Seminar Rekod dan Arkib pada 14 - 15 November 2016
4.	Anugerah Cemerlang Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan Kebangsaan 2016 pada 8 Disember 2016 di Hotel Putrajaya Marriott, IOI Resort City, Putrajaya
5.	Anugerah Key Focus Activity 2016 sempena SCS Excellence Night 2016 pada 9 Disember 2016 di Borneo Convention Centre Kuching (BCCK)
6.	Anugerah Pengurusan Pelanggan sempena SCS Excellence Night 2016 pada 9 Disember 2016 di Borneo Convention Centre Kuching (BCCK)
7.	Anugerah Laman Web 5 Bintang Kerajaan Negeri Sarawak 2015 semasa Majlis Anugerah Cemerlang Pentadbir Laman Web 2015 pada 19 Disember 2016.
8.	Anugerah PERAK Konvensyen Team Excellence Wilayah Sabah & Sarawak 2016 pada 24 - 25 Ogos 2016 di Hotel Riverside Majestic Kuching, Sarawak
9.	Pengiktirafan Pengamal Inovasi Konvensyen KIK Peringkat Zon Pihak Berkuasa Tempatan 2016 pada 28 - 30 September 2016 di RH Hotel, Sibu
10.	Pengiktirafan 2 Bintang dan Pameran Paling Kreatif Konvensyen KIK Peringkat Zon Pihak Berkuasa Tempatan 2016 pada 28 - 30 September 2016 di RH Hotel, Sibu
11.	Anugerah EMAS 2 BINTANG Konvensyen Team Excellence Kebangsaan - Sektor Awam (ICC) sempena Annual Productivity & Innovation Conference And Exposition (APIC) 2016 pada 25 - 27 Oktober 2016 di Putrajaya International Convention Centre (PICC) (2 kumpulan)

Bil	Anugerah/Pengiktirafan
1.	Gold Award The 7th Sarawak Chief Minister's Environmental Award (CMEA) 2015/2016 anjuran Natural Resources and Environmental Board (NREB) Sarawak pada 1 Mac 2017
2.	Pensijilan Sistem Pengurusan Tenaga MS ISO 50001:2011 oleh pihak SIRIM
3.	Pensijilan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001:2008 oleh pihak SIRIM
4.	Anugerah Khas Keselamatan Perlindungan Tahun 2016 - 5 BINTANG ~ CEMERLANG
5.	Anugerah Pelaksanaan Inisiatif Pembangunan Kejiranan Hijau 2017 - Program Pengkomposan Sisa (Kategori Bandaraya) sempena Hari Perancangan Bandar Sedunia Tahun 2017 pada 11 November 2017 di Iskandar Puteri, Johor Bahru.
6.	Anugerah Ketua Menteri Sarawak 2017 - Trofi Setiausaha Persekutuan Sarawak Kategori Negeri ~ PERAK pada 12 Disember 2017 di Borneo Convention Centre Kuching (BCCK)
7.	Tempat Ketiga Tandas Awam DBKU, Amphitheater Waterfront, Sarawak Kategori PBT (Bandaraya/Perbandaran) - Pertandingan Tandas Bersih 1Malaysia 2017
8.	Anugerah EMAS Konvensyen Mini Team Excellence 2017 Wilayah Sarawak anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) pada 11 April 2017 di MPC Wilayah Sarawak, Kuching (2 kumpulan)
9.	Anugerah EMAS Konvensyen Team Excellence Wilayah Sabah dan Sarawak anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) pada 8 - 9 Ogos 2017 di Hotel Le-Meridien, Kota Kinabalu, Sabah (3 kumpulan)
10.	Anugerah EMAS 3 BINTANG dan 10 TERBAIK Konvensyen Team Excellence Peringkat Kebangsaan (NTEx) 2017 sempena Annual Productivity and Innovation Conference and Exposition (APIC) 2017 pada 14 - 16 November 2017 di Genting International Convention Centre (GICC)
11.	Anugerah 3 BINTANG Konvensyen KIK Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Sarawak 2017 pada 16 - 20 Oktober 2017 anjuran Jabatan Ketua Menteri di Hotel Pullman Waterfront, Miri

Bil	Anugerah/Pengiktirafan
1.	Anugerah EMAS Konvensyen *Team Excellence* Peringkat Mini Wilayah Sarawak anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia pada 10 April 2018 di Hotel Hilton Kuching (4 kumpulan)
2.	Anugerah EMAS Konvensyen *Team Excellence* Wilayah Sabah & Sarawak anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia pada 1 - 2 Ogos 2018 di The Pacific Sutera Hotel, Kota Kinabalu, Sabah (4 kumpulan)
3.	Anugerah 3 dan 5 Bintang Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Horizon Baharu Peringkat Pihak Berkuasa Tempatan Tahun 2018 anjuran Kementerian Kerajaan Tempatan dan Perumaan Sarawak pada 4 - 7 September 2018 di Hotel Imperial, Kuching (2 kumpulan)
4.	Naib Johan Pembentangan Projek Inovasi Terbaik Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Horizon Baharu Peringkat Pihak Berkuasa Tempatan Tahun 2018 anjuran Kementerian Kerajaan Tempatan dan Perumaan Sarawak pada 4 - 7 September 2018 di Hotel Imperial, Kuching
5.	Naib Johan Pameran Projek Inovasi Paling Kreatif Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) Horizon Baharu Peringkat Pihak Berkuasa Tempatan Tahun 2018 anjuran Kementerian Kerajaan Tempatan dan Perumaan Sarawak pada 4 - 7 September 2018 di Hotel Imperial, Kuching
6.	Anugerah Inovasi Ketua Menteri Kategori Pihak Berkuasa Tempatan sempena Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif Perkhidmatan Awam Peringkat Negeri Sarawak 2018 pada 8 - 10 Oktober 2018 di Hotel UCSI, Kuching
7.	Anugerah EMAS 4 dan 5 Bintang Konvensyen Team Excellence Peringkat Kebangsaan sempena Annual Productivity & Innovation Conference and Exposition (APIC) 2018 anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia pada 13 - 15 November 2018 di Sunway Pyramid Convention Centre (SPCC) (2 kumpulan)

Bil	Anugerah/Pengiktirafan
8.	Pensijilan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) Kategori: Cemerlang
9.	Pensijilan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat MS ISO/IEC 27001:2013 oleh pihak SIRIM
10.	Champion On Winning 8th Sarawak Chief Minister's Environmental Award (CMEA) 2017/2018 for Category Local Authority

Bil	Anugerah/Pengiktirafan
1.	Anugerah EMAS dan Anugerah The Most Promising Circle Konvensyen Team Excellence Peringkat Mini (MTEx) Wilayah Sarawak 2019 anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) pada 16 April 2019 di Hotel Citadines Uplands Kuching, Sarawak
2.	Anugerah EMAS Konvensyen Team Excellence Peringkat Wilayah Sarawak dan Sabah (RTEx) 2019 anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) pada 24 - 26 Julai 2019 di Hotel Pullman Waterfront Miri
3.	Anugerah 3 BINTANG Konvensyen Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Wilayah Sarawak Tahun 2019 anjuran Jabatan Ketua Menteri pada 14 - 16 Oktober 2019 (Isnin - Rabu) di Borneo Convention Centre Kuching (BCCK)
4.	Anugerah 4 dan 5 BINTANG Konvensyen Team Excellence Peringkat Kebangsaan sempena 9th Annual Productivity And Innovation Conference And Exposition (Apic) 2019 pada 5 - 7 November 2019 (Selasa - Khamis) di Sunway Pyramid Convention Centre (SPCC) (3 kumpulan)
5.	Anugerah 4 BINTANG dan Anugerah Pameran Paling Kreatif Konvensyen Inovasi Perkhidmatan Awam Peringkat Wilayah Sarawak Tahun 2019 anjuran Jabatan Ketua Menteri pada 14 - 16 Oktober 2019 (Isnin - Rabu) di Borneo Convention Centre Kuching (BCCK)
6.	Pensijilan Sistem Pengurusan Anti-Rasuah MS ISO 37001:2016 oleh pihak SIRIM
7.	Penarafan 5 BINTANG di dalam Malaysia Government Portals and Websites Assessment 2018 bagi Portal Laman Web Rasmi DBKU
8.	Anugerah Ketua Menteri Sarawak 2019 - Trofi Setiausaha Kerajaan Sarawak - PERAK (Kategori Agensi Utama Negeri) Sempena Hari Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak pada 4 Disember 2019 di Borneo Convention Centre Kuching
9.	Anugerah Pengurusan Pelanggan 2019 ~ EMAS (Kategori Jabatan/Negeri) Sempena Hari Perkhidmatan Awam Negeri Sarawak pada 4 Disember 2019 di Borneo Convention Centre Kuching

Bil	Anugerah/Pengiktirafan
1.	Sijil Pengiktirafan untuk kali kedua Recognition of Practice - Lean Management ~ SILVER dari Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)
2.	Sijil Pengiktirafan untuk kali kedua Recognition of Practice - Lean Management ~ SILVER dari Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)
3.	Anugerah EMAS Konvensyen Team Excellence Peringkat Mini (MTEx) Wilayah Sarawak 2020 anjuran Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) pada 23 Jun 2020 - Platform: Microsoft Team & Gotowebinar (3 kumpulan)
4.	Anugerah EMAS *Regional Innovation Showcase on Team Excellence* (RISTEx) Sarawak 2020 anjuran MPC pada 17 - 18 September 2020 - Platform: Microsoft Team & Gotowebinar (3 kumpulan)
5.	Anugerah EMAS 5 Bintang *Annual Productivity & Innovation Conference and Exposition (APIC) 2020* anjuran MPC pada 17 - 20 November 2020 - Platform: Gotowebinar (3 kumpulan)

CHAMPION - 9TH SARAWAK CHIEF MINISTER'S ENVIRONMENTAL AWARD (CMEA) 2019/2020
CATEGORY - LOCAL AUTHORITY (CITY COUNCIL)
dalam majlis penyampaian anugerah pada 13 September 2021 di Hotel Imperial

WINNER OF AWARD CATEGORY:
THE WHO REGIONAL DIRECTOR'S RECOGNITION
***semasa VIRTUAL WHO HEALTHY CITIES RECOGNITION AWARDS CEREMONY* pada 5 November 2021**

Melalui Kertas Kerja *Commitment To Physical Fitness Through Active Partnership*
- Friendly Neighbourhood Physical Activity Programs

TEMPAT KEDUA - PROJEK PERINTIS WORMINGUP PENGURUSAN PEMBUANGAN SISA MAKANAN 2020 DENGAN KERJASAMA PERTUBUHAN WORMING UP
dalam PERTANDINGAN INNOWASTE KOMUNITI, TAHUN 2021 SEMPENA PROGRAM INNOWASTE 2021
anjuran Kementerian Kerajaan Tempatan dan Perumahan Sarawak (MLGH)

SKORING PENCAPAIAN SCS SCORECARD DBKU DARI TAHUN 2016 SEHINGGA 2021

2016 ➡ 9.29

2017 ➡ 9.35

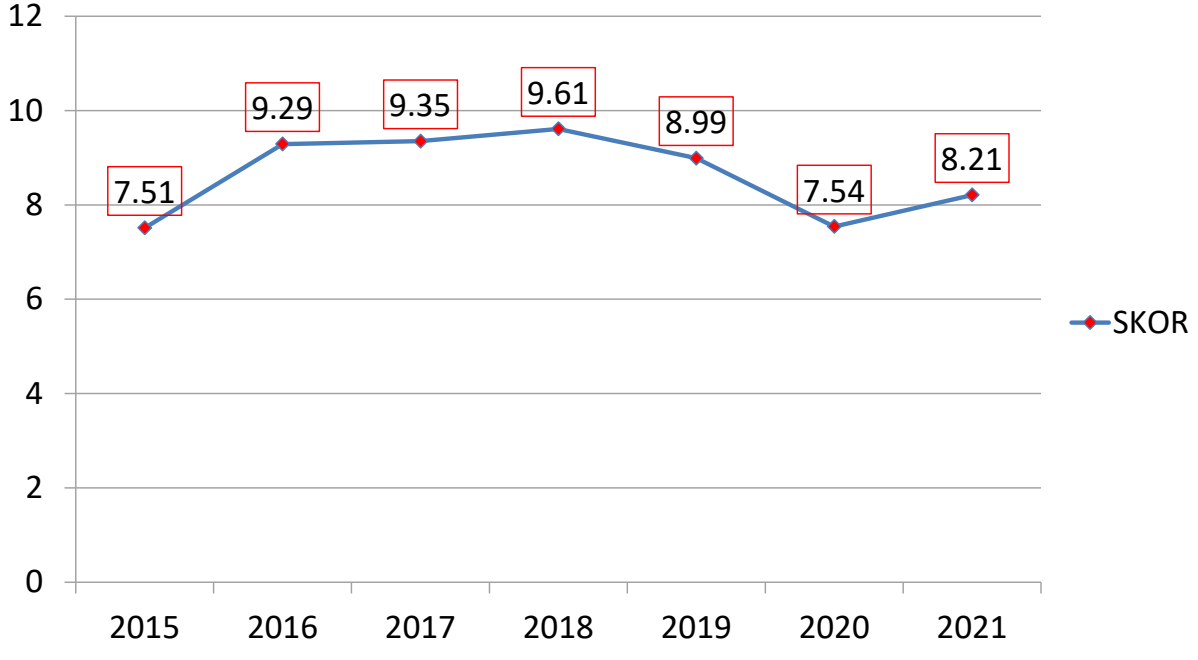
2018 ➡ 9.61

2019 ➡ 8.99

2020 ➡ 7.54

2021 ➡ 8.21

SKORING PENCAPAIAN SCS SCORECARD DBKU DARI TAHUN 2016 SEHINGGA 2021



BAB 4
HALA TUJU STRATEGIK

VISI

KUCHING… BANDAR RAYA PILIHAN YANG BERDAYAHUNI DAN DINAMIK

MISI

MEMPERTINGKAT KUALITI KEHIDUPAN DENGAN MEWUJUDKAN PERSEKITARAN KONDUSIF, PENGLIBATAN WARGA KOTA DAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN TERUNGGUL

DEWAN BANDARAYA KUCHING UTARA
(COMMISSION OF THE CITY OF KUCHING NORTH)
POLISI SISTEM PENGURUSAN BERSEPADU
INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM (IMS) POLICY

Dewan Bandaraya Kuching Utara, sebagai sebuah kuasa tempatan yang bertanggungjawab untuk membangun Kuching sebagai bandaraya pilihan yang berdayahuni dan dinamik (Ceriik, Bersih, Selamat, Pintar dan Mampan), berlitizam untuk mempertingkat kualiti kehidupan dengan mewujudkan persekitaran yang kondusif, penglibatan warga kota dan penyampaian perkhidmatan terunggul serta mengekalkan keselamatan dan kesihatan di tempat kerja, mengoptimumkan penggunaan tenaga dan melindungi aset maklumat daripada ancaman luaran, dalaman, secara sengaja atau tidak sengaja.

Menyedari bahawa perubahan adalah elemen penting yang mempengaruhi kecemerlangan organisasi, DBKU komited kepada Pengurusan Kualiti, Menyeluruh, perlindungan terhadap alam sekitar, menyediakan keadaan kerja yang sihat dan selamat, pengurusan tenaga secara cekap dan pengurusan keselamatan aset maklumat melalui penambahbaikan berterusan seperti berikut:

Dewan Bandaraya Kuching Utara, as a leading local authority responsible in developing Kuching as a vibrant liveable city of choice (Clean, Beautiful, Safe, Smart and Sustainable), dedicates itself to enhance the quality of life by creating a conducive environment, citizen engagement and best-in-class service delivery whilst maintaining safety and health at the workplace, optimization of energy use and consumption and protecting information assets against external, internal, deliberate or accidental threats.

Recognising forces of change as the key elements in influencing organizational excellence, DBKU is committed to Total Quality Management, protection to the environment, provide safe and healthy work conditions, efficient energy management and information assets security management through continual improvement as follows:

D - **Tenaga kerja dan kepimpinan yang dinamik dalam Pengurusan Kualiti, Alam Sekitar, Keselamatan dan Kesihatan, Tenaga dan Keselamatan Maklumat ke arah mempertingkatkan kesejahteraan pihak berkepentingan.**
(Dynamic leadership and workforce in Quality, Environmental, Safety and Health, Energy and Information Security Management towards enhancing the well-being of its stakeholders)

B - **Amalan Terbaik dalam program Pengurusan Kualiti, aktiviti-aktiviti Alam Sekitar, Keselamatan dan Kesihatan, Pengurusan Tenaga dan Keselamatan Maklumat termasuk pembelian produk dan perkhidmatan yang menjimatkan tenaga serta khusus untuk peningkatan prestasi tenaga.**
(Best practices in Quality Management, Environmental, Safety and Health, Information Security and Energy Management activities including purchase of energy-efficient products and services, and design for energy performance improvement)

K - **Tenaga kerja yang berpengetahuan, berkebolehan dan inovatif melalui pembelajaran berterusan.**
(Knowledgeable, capable and innovative workforce through continuous learning)

U - **Memahami dan memenuhi kehendak pihak berkepentingan.**
(Understanding and meeting the needs of stakeholders)

G - **Mematuhi undang-undang dan lain-lain keperluan yang relevan berhubung dengan Alam Sekitar, Keselamatan dan Kesihatan, Tenaga dan Keselamatan Maklumat di samping melindungi kerahsiaan, integriti dan ketersediaan maklumat.**
(Compliance with the relevant Environmental, Safety and Health, Energy and Information Security related laws and other requirements whilst ensuring that the Confidentiality, Integrity and Availability of information is maintained)

A - **Program kesedaran berhubung dengan aspek Kualiti, Alam Sekitar, Keselamatan dan Kesihatan, Tenaga dan Keselamatan Maklumat kepada pihak berkepentingan.**
(Awareness programmes on Quality, Environmental, Safety and Health, Energy and Information Security aspects to all stakeholders)

R - **Mengurangkan pencemaran, menghapuskan bahaya dan mengurangkan risiko serta mempertingkatkan konsep guna semula dan kitar semula dan mengoptimumkan penggunaan tenaga.**
(Reduce pollution, eliminate hazard and reduce risk, enhance reuse and recycle concept and optimise energy use and consumption)

E - **Memastikan objektif dan sasaran atau program Sistem Pengurusan Alam Sekitar, Pengurusan Kualiti, Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan, Pengurusan Tenaga dan Pengurusan Keselamatan Maklumat disemak dari semasa ke semasa.**
(Ensure the objectives and targets or programmes of Environmental Management, Quality Management, Safety and Health Management, Energy Management and Information Security Management System are constantly reviewed)

S - **Pembangunan bandar lestari dengan menggalakkan penyertaan aktif dari komuniti.**
(Sustainable urban development by encouraging active community participation)

Pengarah
Dewan Bandaraya Kuching Utara

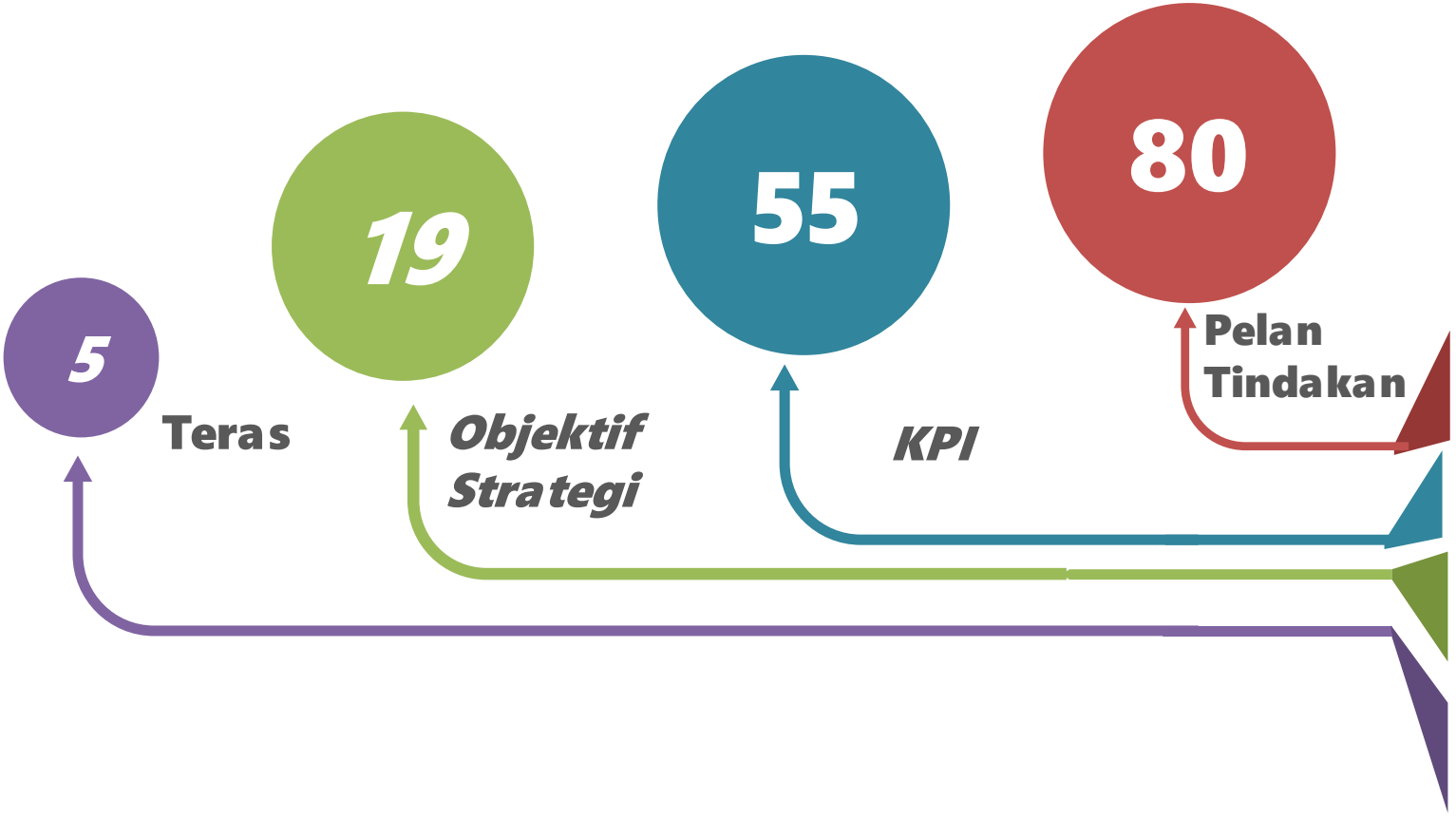
Tarikh: 4 April 2022

PIAGAM PELANGGAN

1. Mengamalkan 3S (Senyum, Salam dan Sabar) dalam setiap perkhidmatan
2. Menyiasat aduan dan memberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja
3. Menjalankan kerja-kerja perkhidmatan awam dengan cepat dan efisien berdasarkan jadual yang telah ditetapkan
4. Menyebarkan maklumat yang tepat tentang garis panduan, peraturan dan tatacara pentadbiran bandar raya kepada warga kota
5. Memproses dan melulus setiap permohonan perkhidmatan yang mematuhi syarat dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja
6. Membuat pembayaran bagi perkhidmatan dan pembekalan dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja dari tarikh penerimaan tuntutan yang mematuhi syarat

BAB 5
STRATEGIK DAN PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

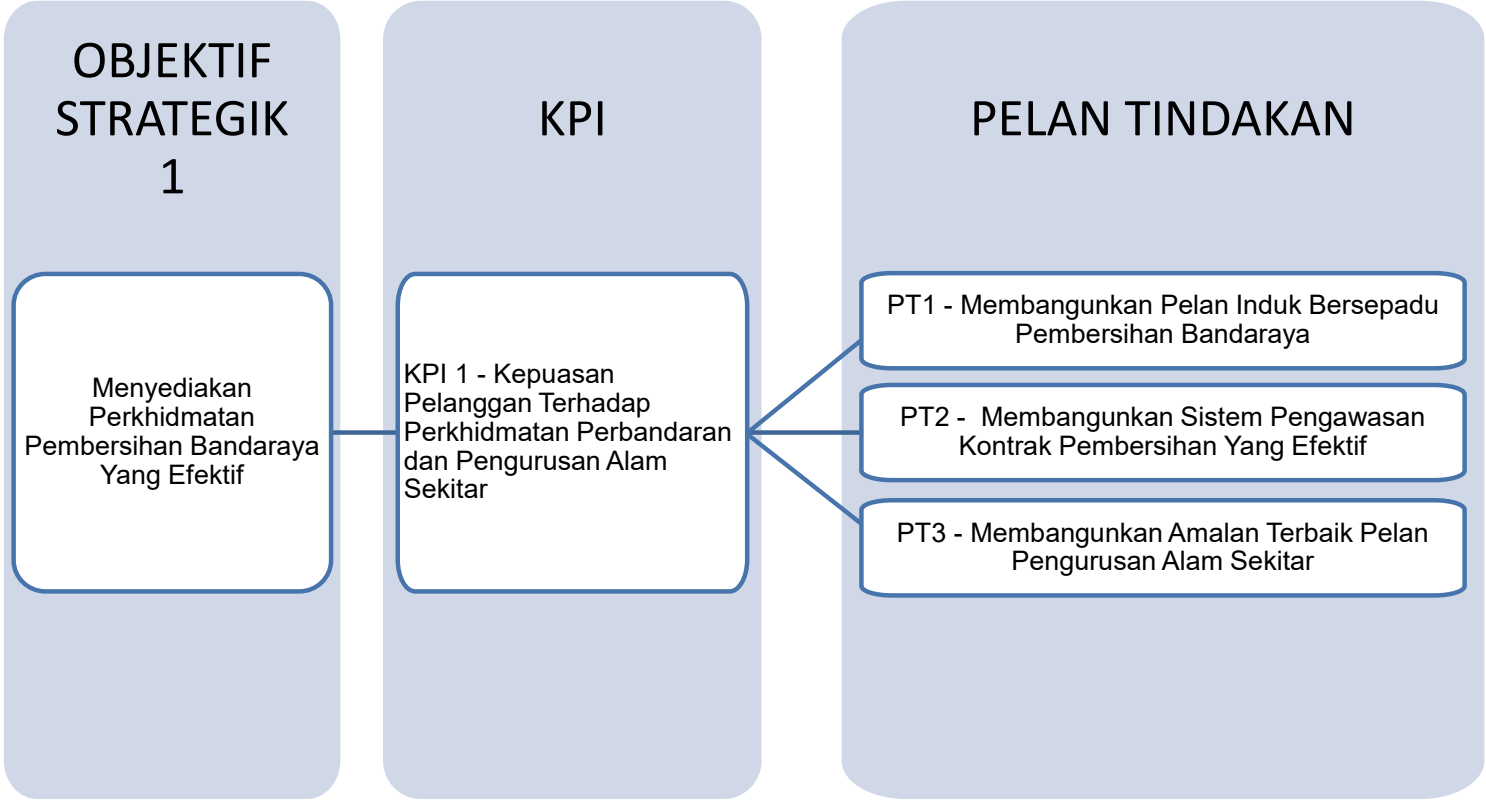
Perancangan Strategik DBKU 2022 - 2030



C
CLEAN
(BERSIH)
B
BEAUTIFUL
(CANTIK)
S
SAFE
(SELAMAT)
S
SMART
(PINTAR)
S
SUSTAINABLE
(LESTARI)

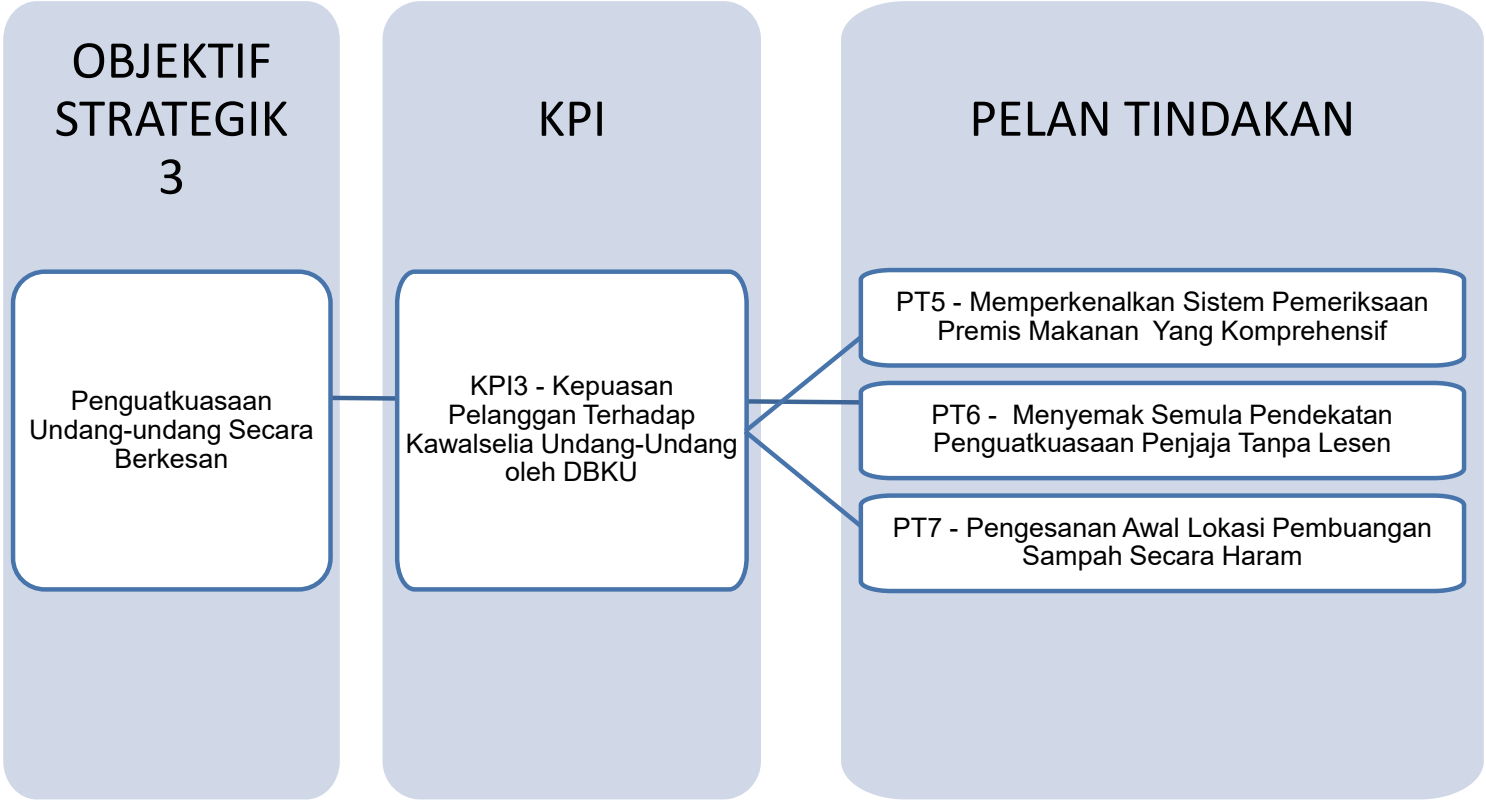
C
CLEAN (BERSIH)
Bandaraya Bersih Dengan Amalan Terbaik Dan Penglibatan Penduduk Yang Tinggi
Objektif Strategi 4
BERSIH
KPI 4
Inisiatif 10

TERAS 1: BERSIH
Bandaraya Bersih Dengan Amalan Terbaik Dan Penglibatan Penduduk Yang Tinggi

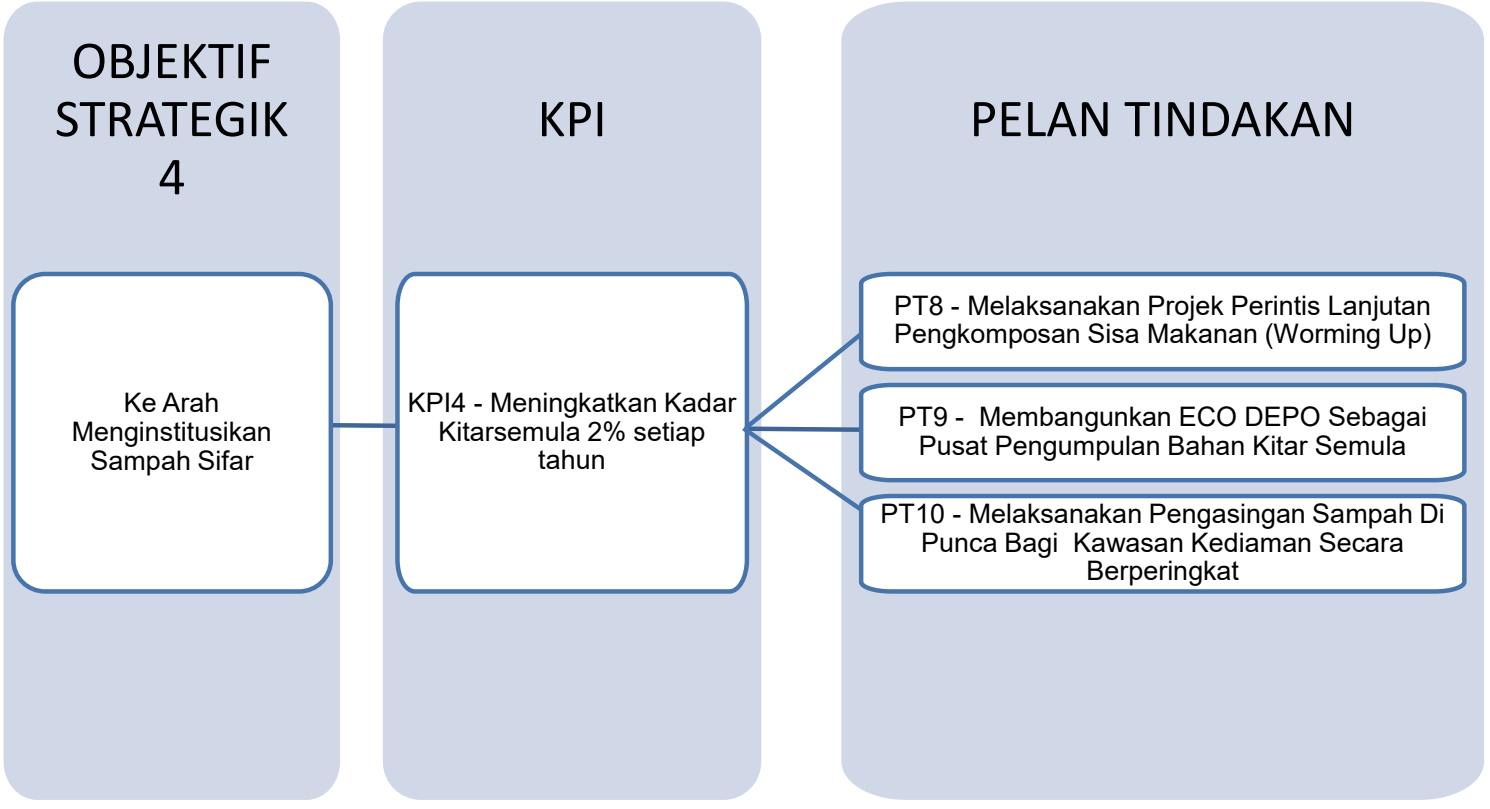


TERAS 1: BERSIH
Bandaraya Bersih Dengan Amalan Terbaik Dan Penglibatan Penduduk Yang Tinggi

TERAS 1: BERSIH
Bandaraya Bersih Dengan Amalan Terbaik Dan Penglibatan Penduduk Yang Tinggi

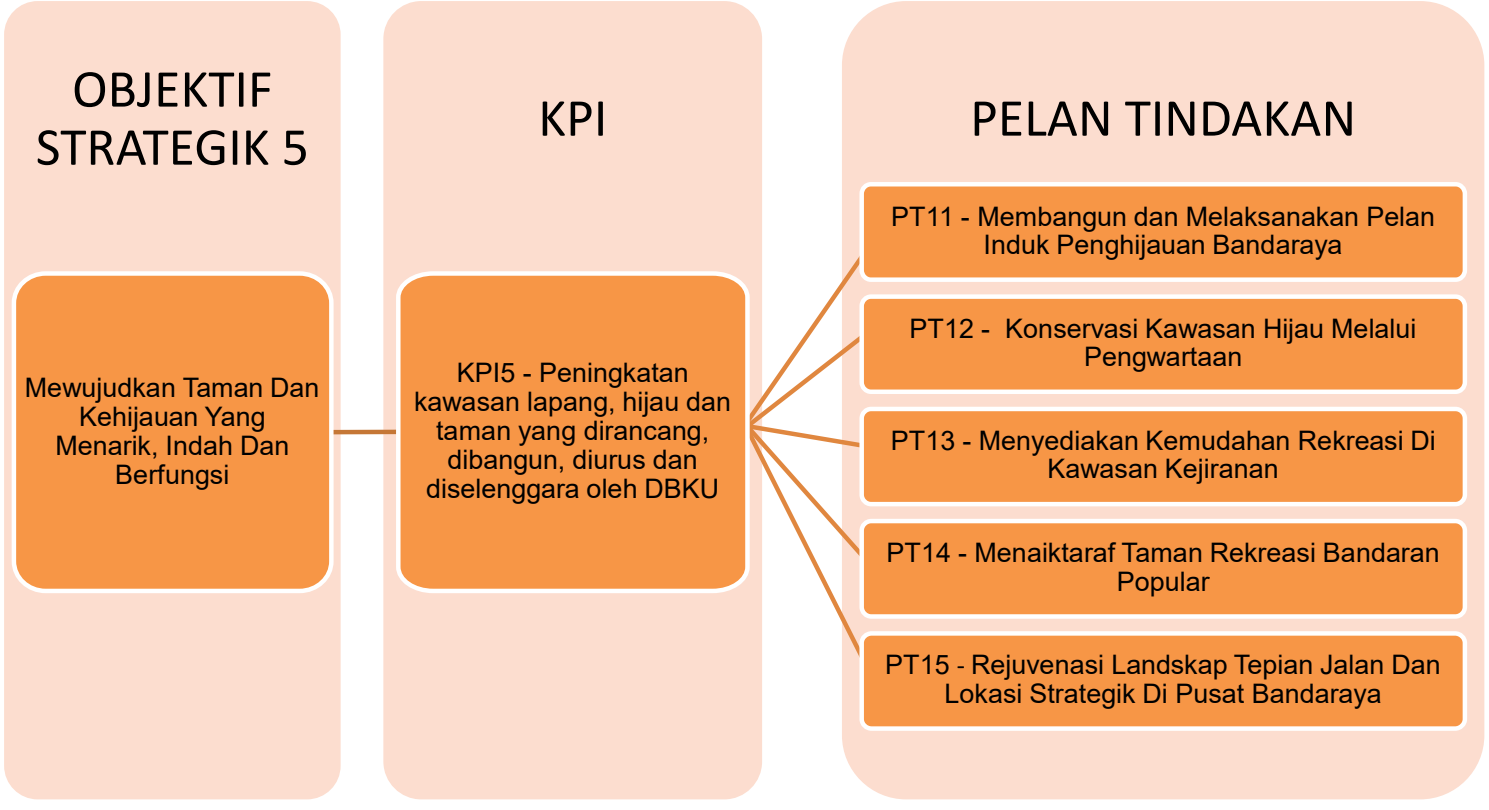


TERAS 1: BERSIH
Bandaraya Bersih Dengan Amalan Terbaik Dan Penglibatan Penduduk Yang Tinggi

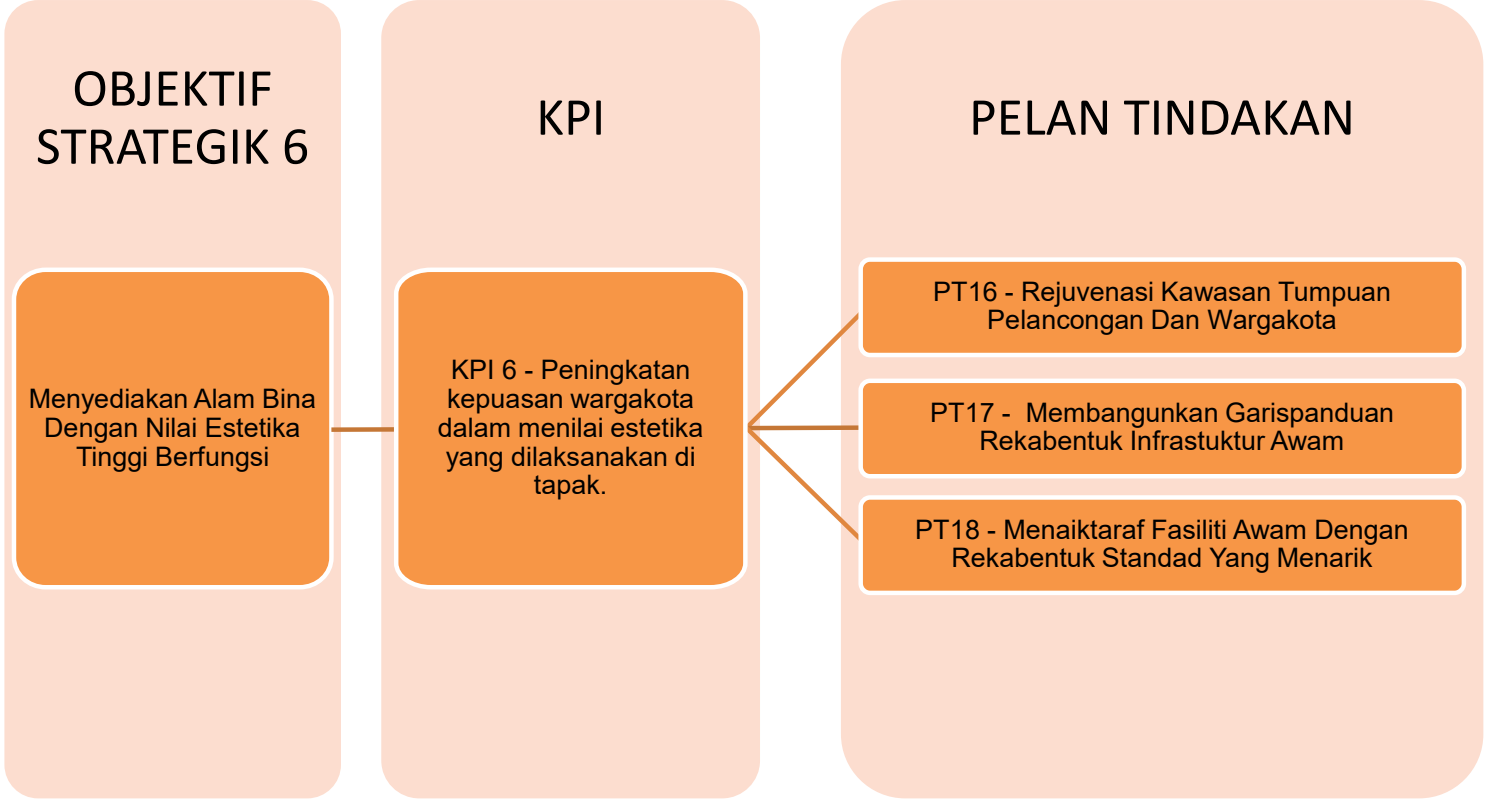


B
BEAUTIFUL
(CANTIK)
Bandaraya
Bercahaya Dihiasi
Kehijauan
Serta Alam Bina
yang Estetik
Objektif
Strategi
4
BERSIH
KPI
7
Inisiatif
13

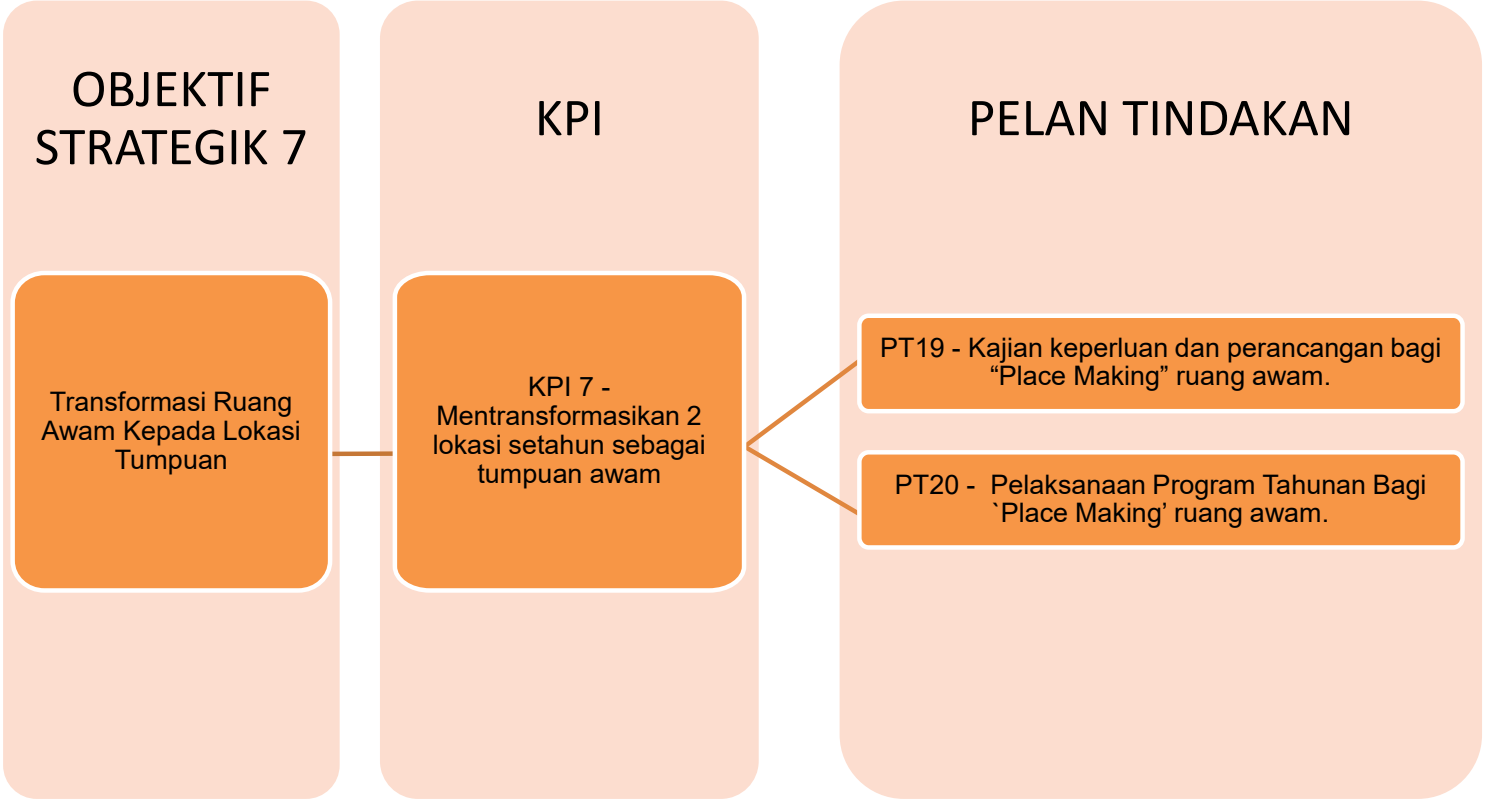
TERAS 2: BERSIH
Bandaraya Bercahaya Dihiasi Kehijauan Serta Alam Bina yang Estetik



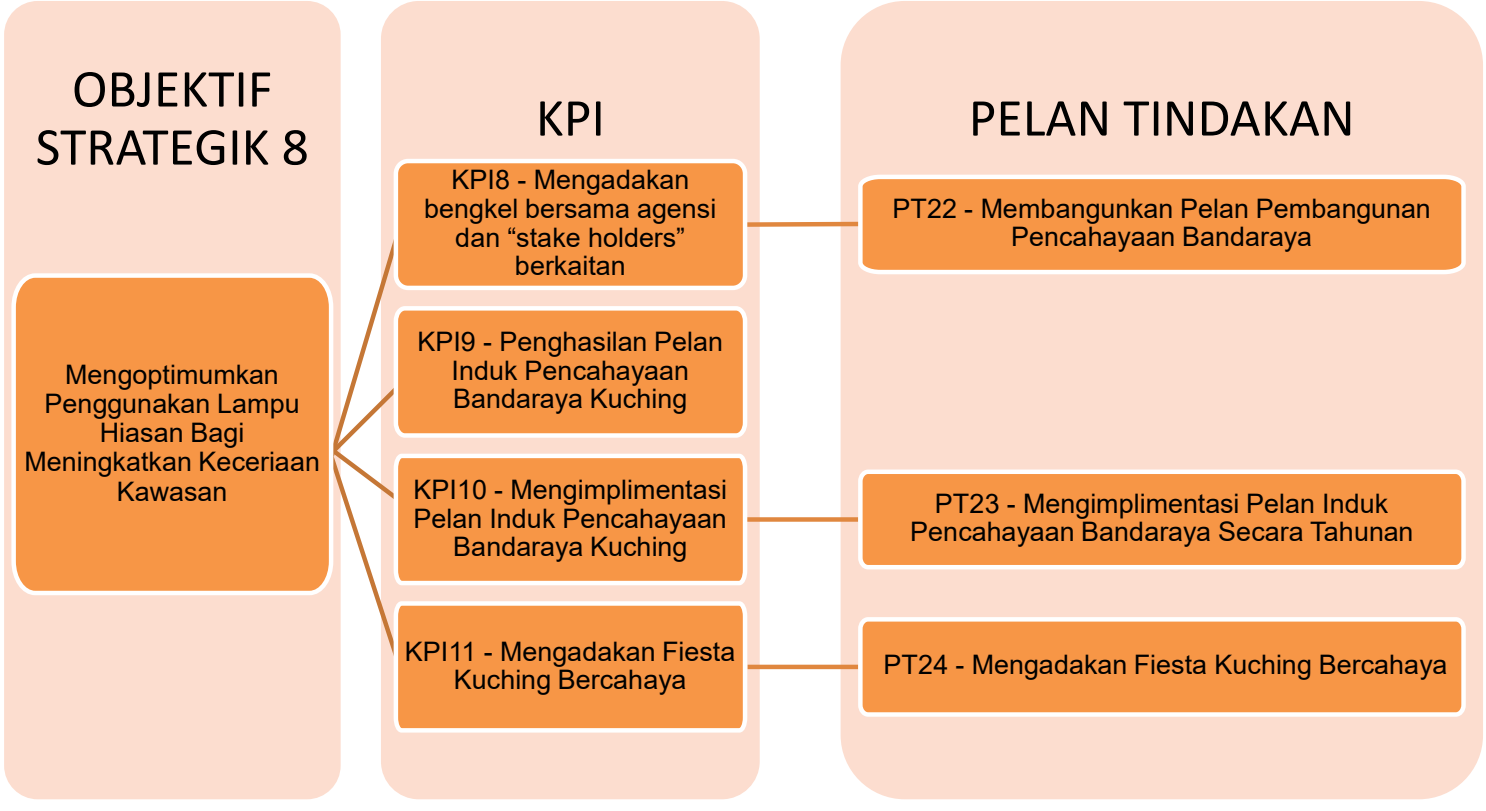
TERAS 2: BERSIH
Bandaraya Bercahaya Dihiasi Kehijauan Serta Alam Bina yang Estetik

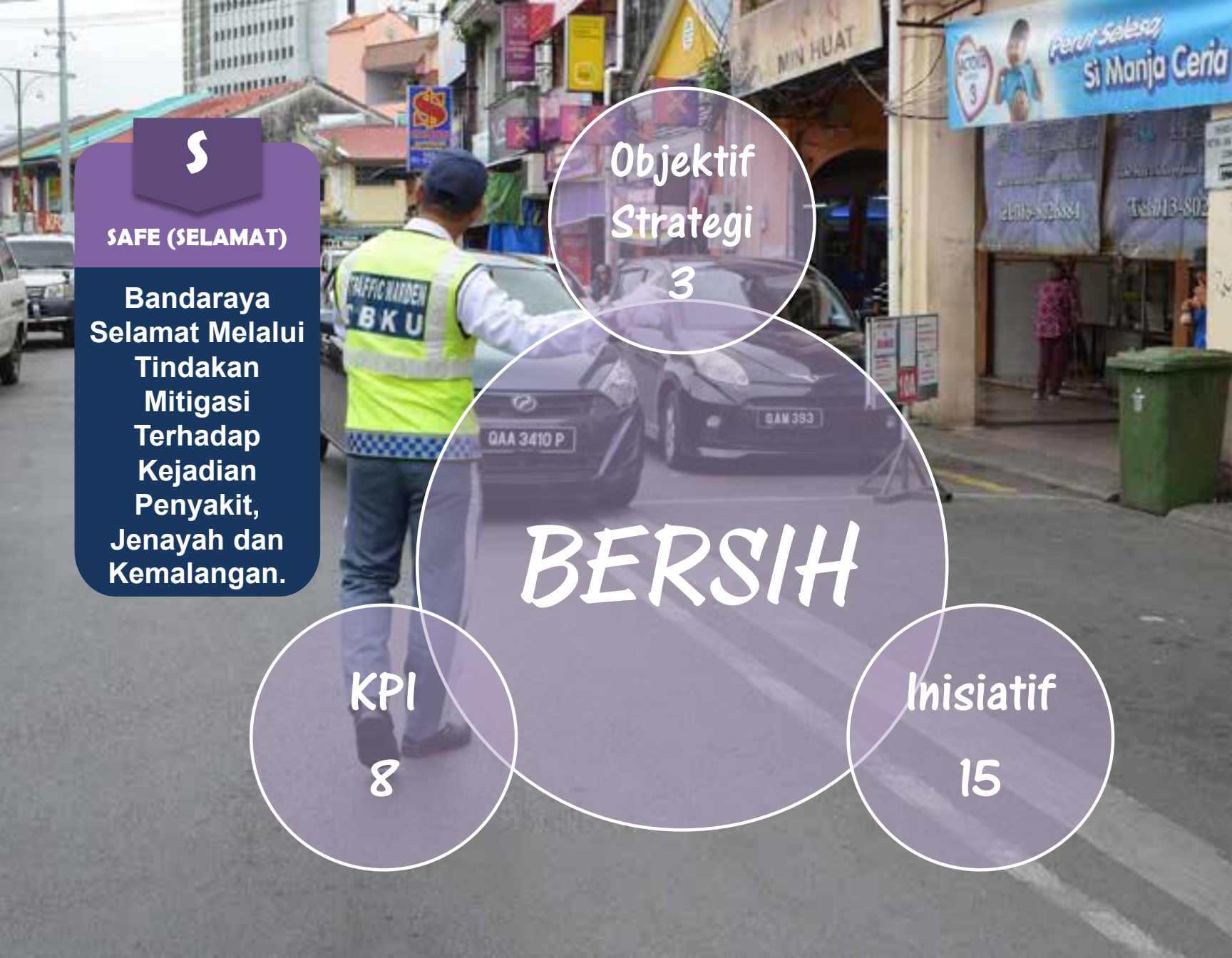


TERAS 2: BERSIH
Bandaraya Bercahaya Dihiasi Kehijauan Serta Alam Bina yang Estetik



TERAS 2: BERSIH
Bandaraya Bercahaya Dihiasi Kehijauan Serta Alam Bina yang Estetik





S

SAFE (SELAMAT)

Bandaraya Selamat Melalui Tindakan Mitigasi Terhadap Kejadian Penyakit, Jenayah dan Kemalangan.

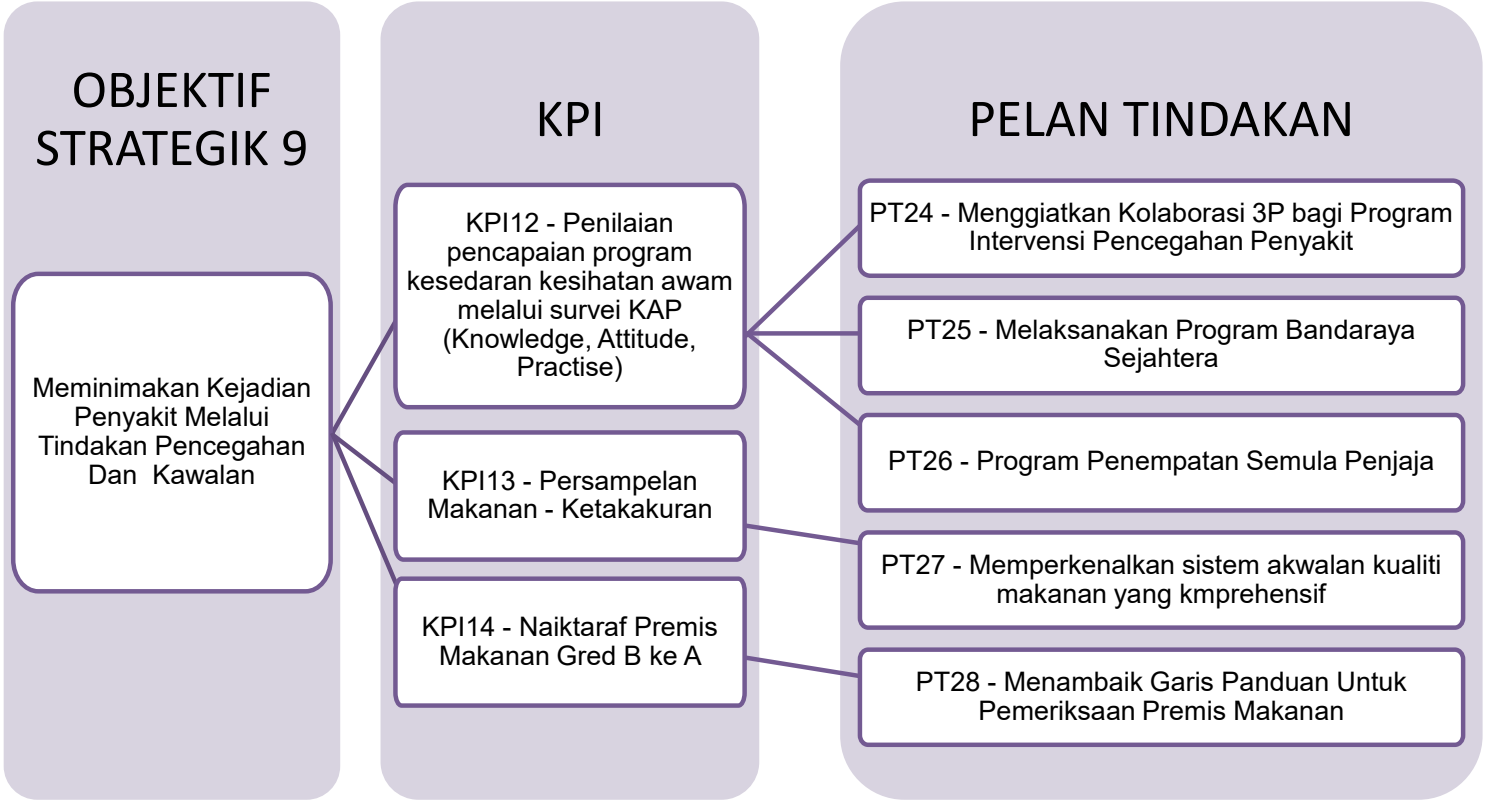
Objektif Strategi
3

BERSIH

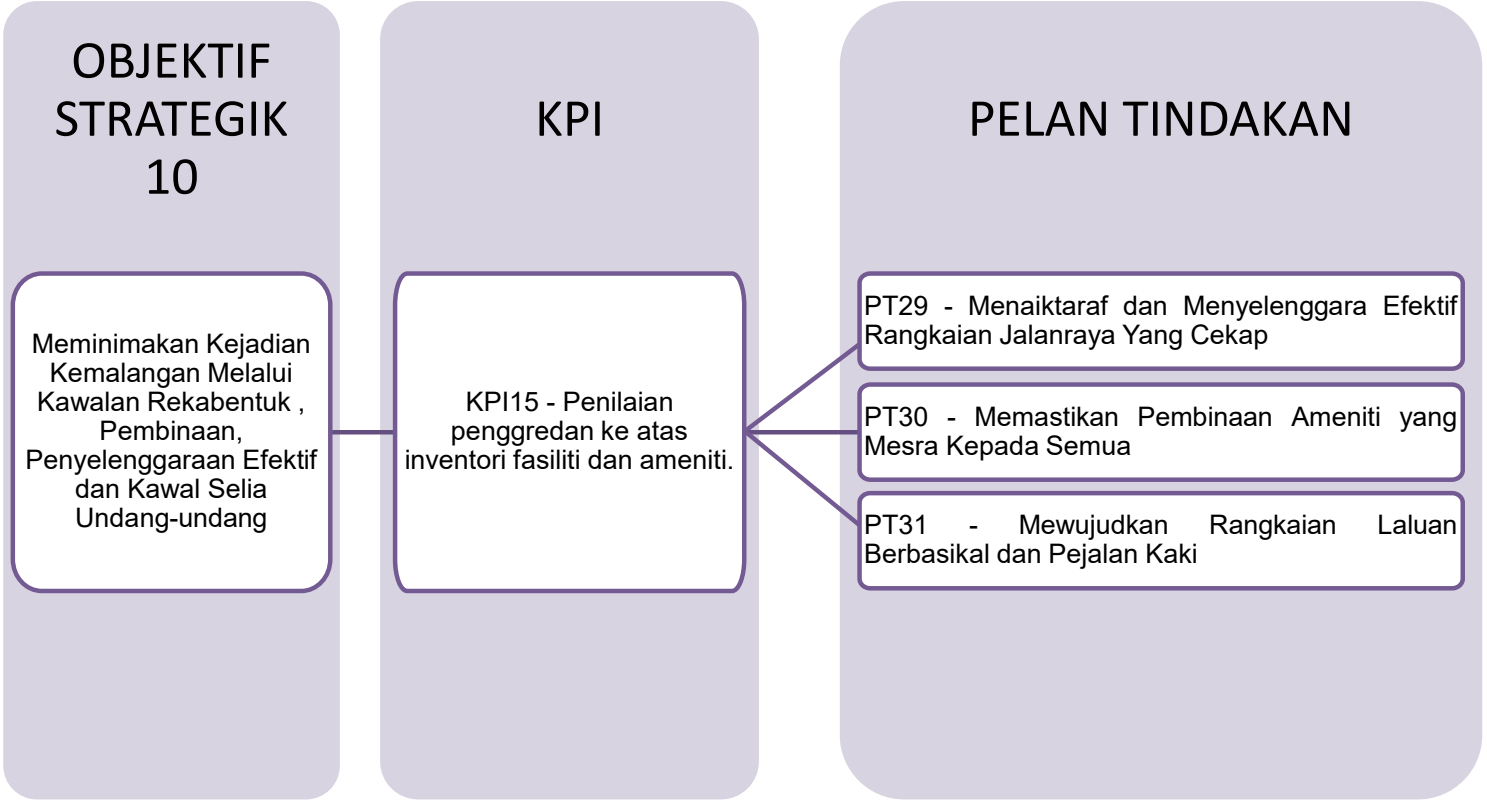
KPI
8

Inisiatif
15

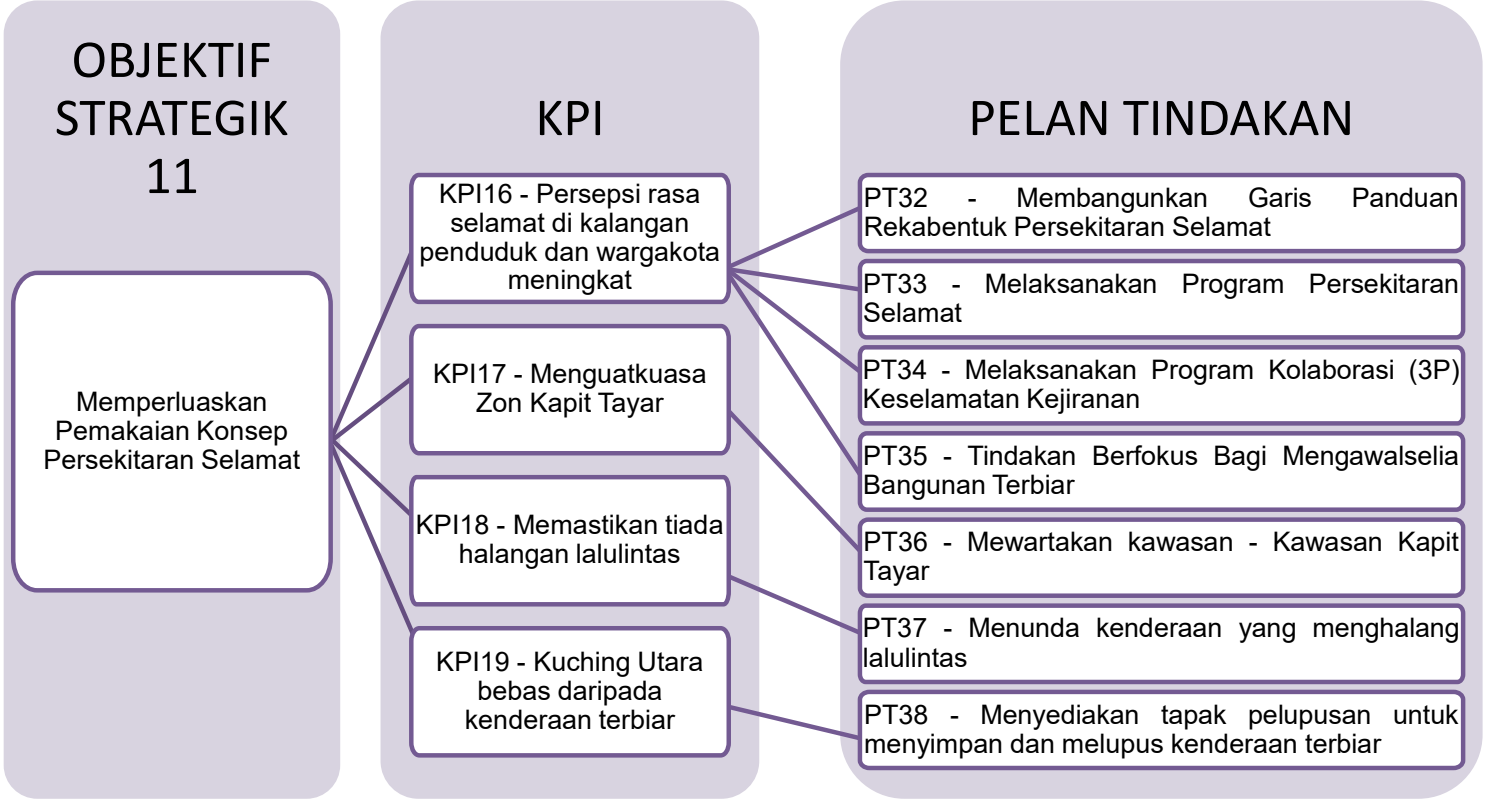
TERAS 3: SELAMAT
Bandaraya Selamat Melalui Tindakan Mitigasi Terhadap Kejadian Penyakit, Jenayah dan Kemalangan



TERAS 3: SELAMAT
Bandaraya Selamat Melalui Tindakan Mitigasi Terhadap Kejadian Penyakit, Jenayah dan Kemalangan

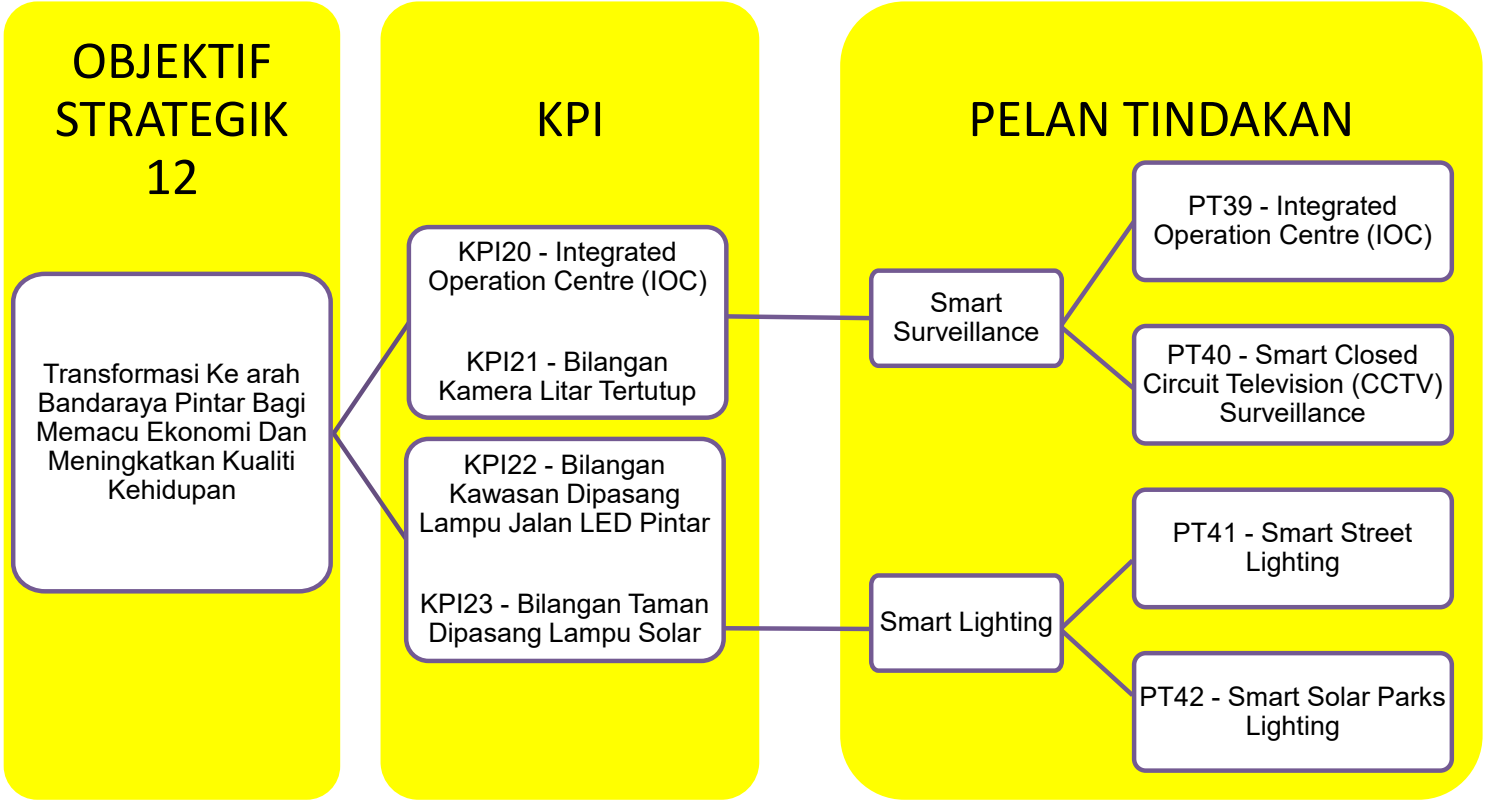


TERAS 3: SELAMAT
Bandaraya Selamat Melalui Tindakan Mitigasi Terhadap Kejadian Penyakit, Jenayah dan Kemalangan

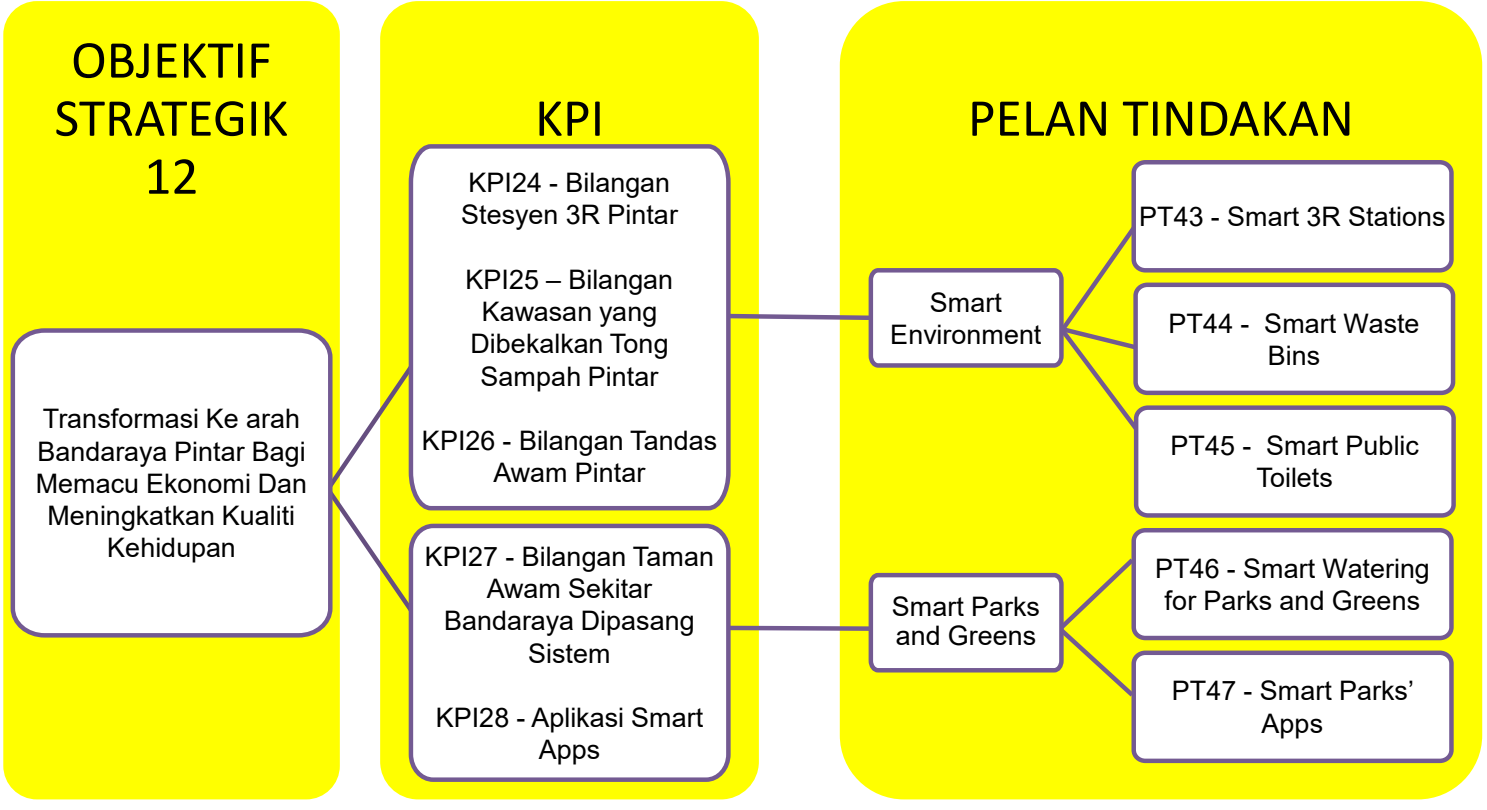


S
SMART (PINTAR)
Bandaraya Pintar yang Mengoptimakan Fungsi Bandaraya dan Memangkinkan Perkembangan Ekonomi
Objektif Strategi 3
PINTAR
KPI 16
Inisiatif 17

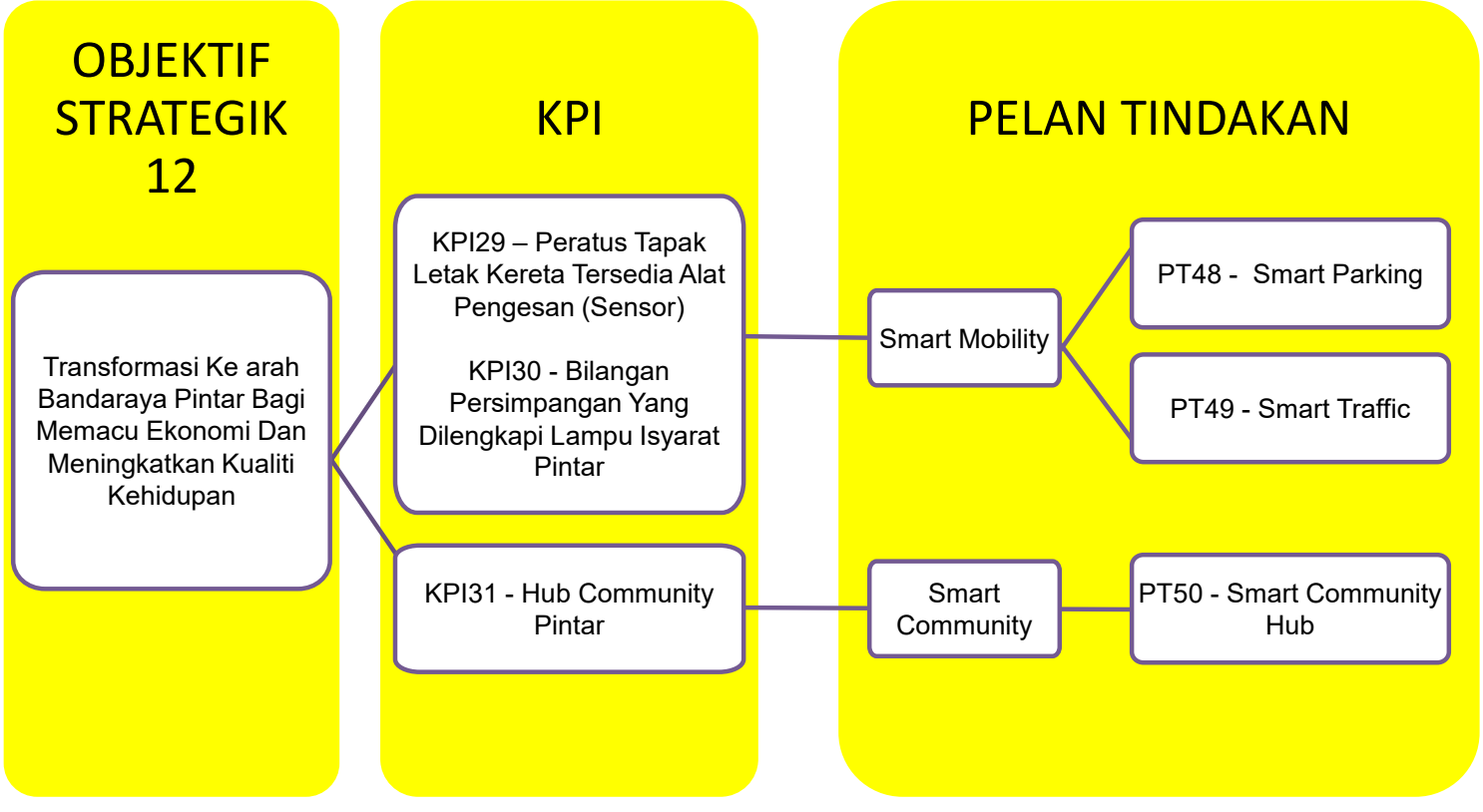
TERAS 4: PINTAR
Bandaraya Pintar yang Mengoptimakan Fungsi Bandaraya dan Memangkinkan Perkembangan Ekonomi



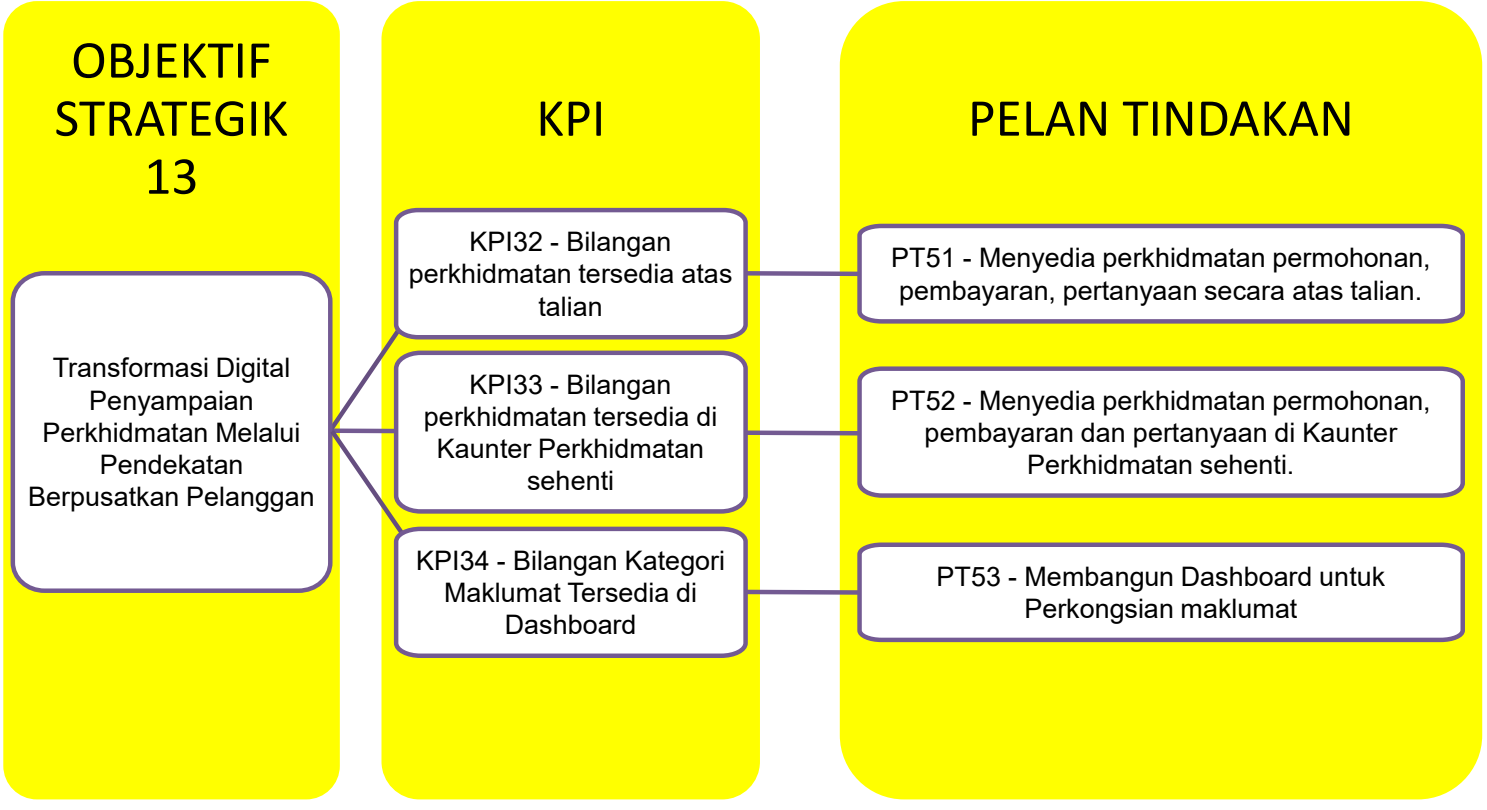
TERAS 4: PINTAR
Bandaraya Pintar yang Mengoptimakan Fungsi Bandaraya dan Memangkinkan Perkembangan Ekonomi



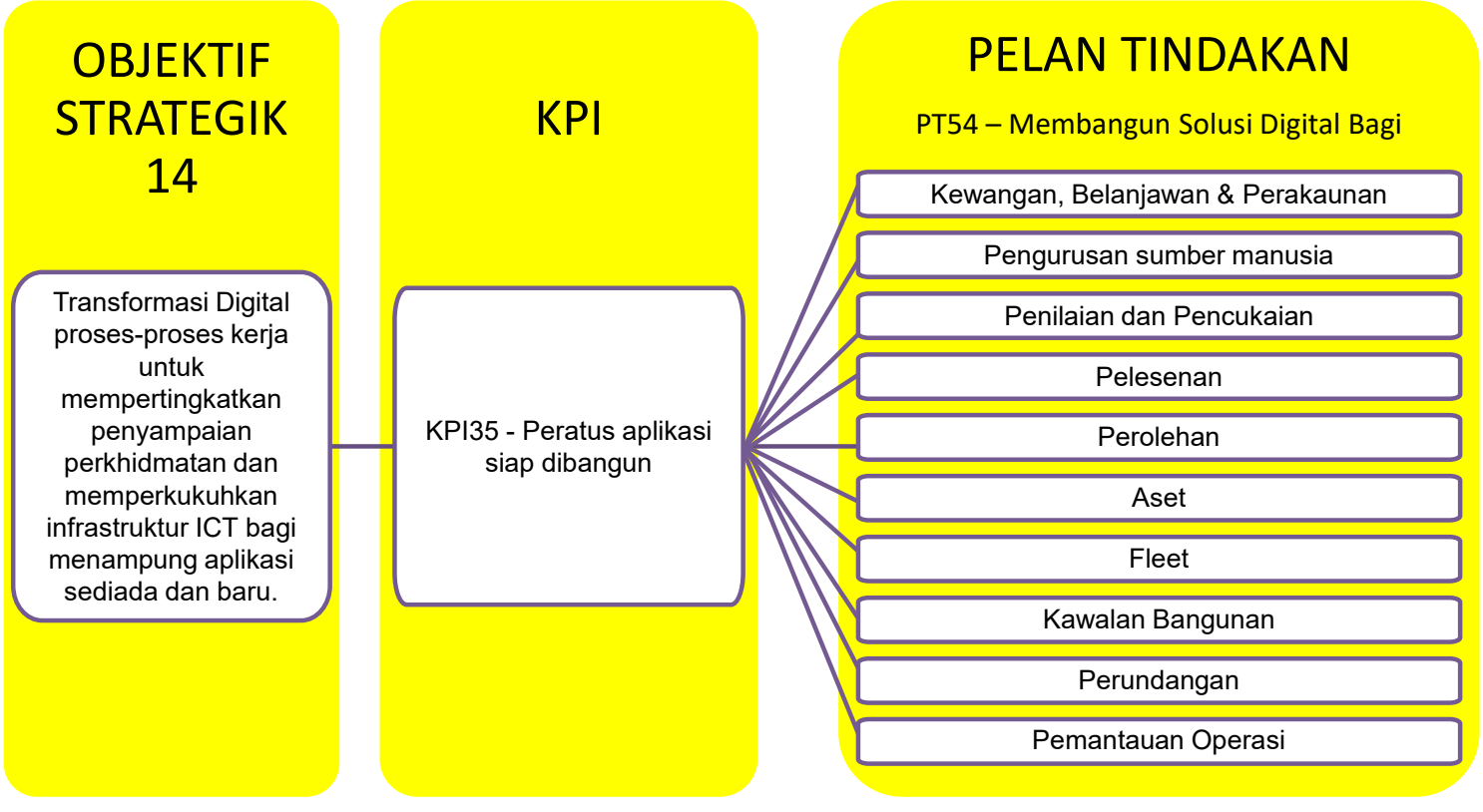
TERAS 4: PINTAR
Bandaraya Pintar yang Mengoptimakan Fungsi Bandaraya dan Memangkinkan Perkembangan Ekonomi



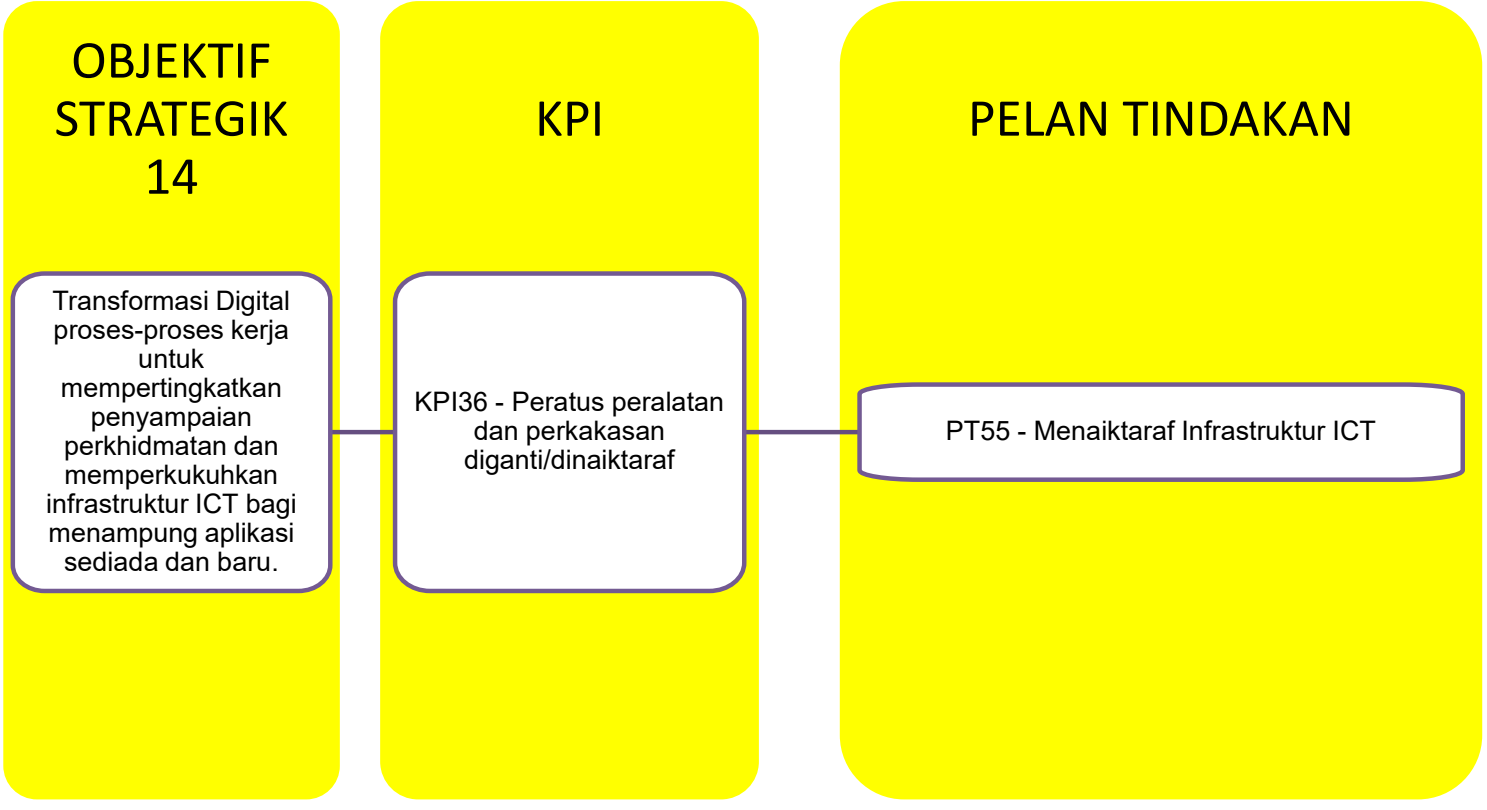
TERAS 4: PINTAR
Bandaraya Pintar yang Mengoptimakan Fungsi Bandaraya dan Memangkinkan Perkembangan Ekonomi



TERAS 4: PINTAR
Bandaraya Pintar yang Mengoptimakan Fungsi Bandaraya dan Memangkinkan Perkembangan Ekonomi

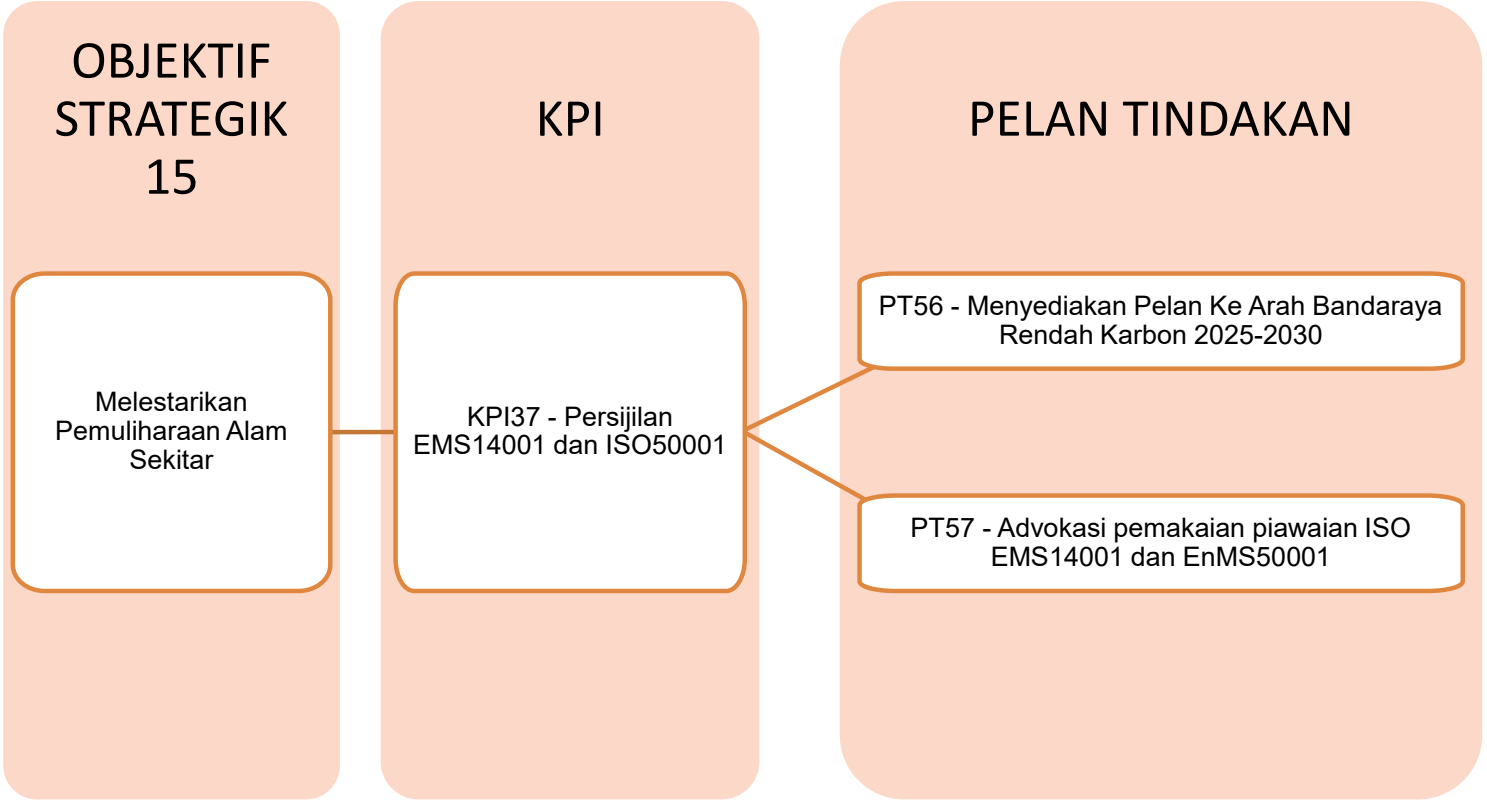


TERAS 4: PINTAR
Bandaraya Pintar yang Mengoptimakan Fungsi Bandaraya dan Memangkinkan Perkembangan Ekonomi

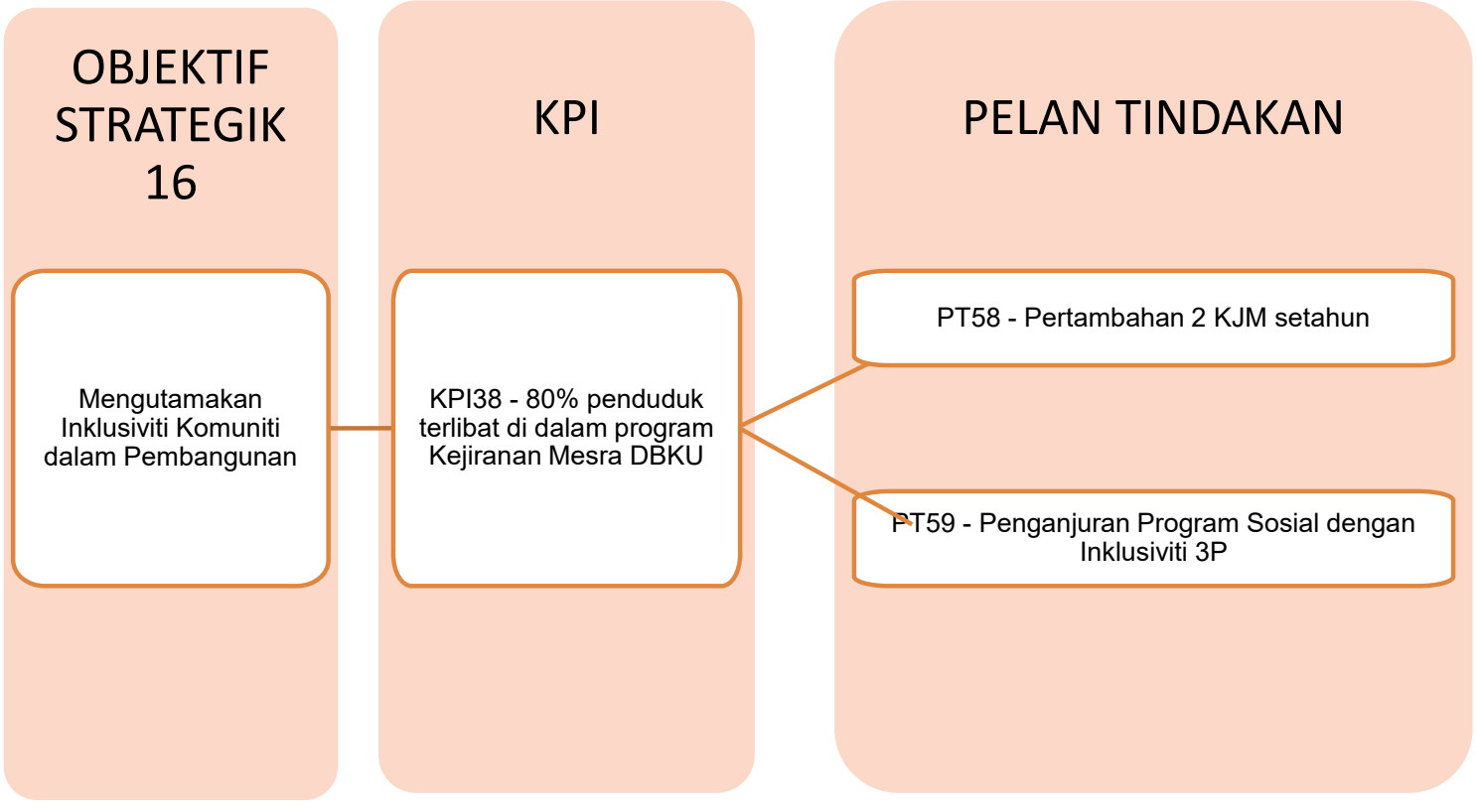


S
SUSTAINABLE
(LESTARI)
Bandaraya Lestari
Yang Sentiasa
Relevan
Objektif
Strategi
5
LESTARI
KPI
18
Inisiatif
25

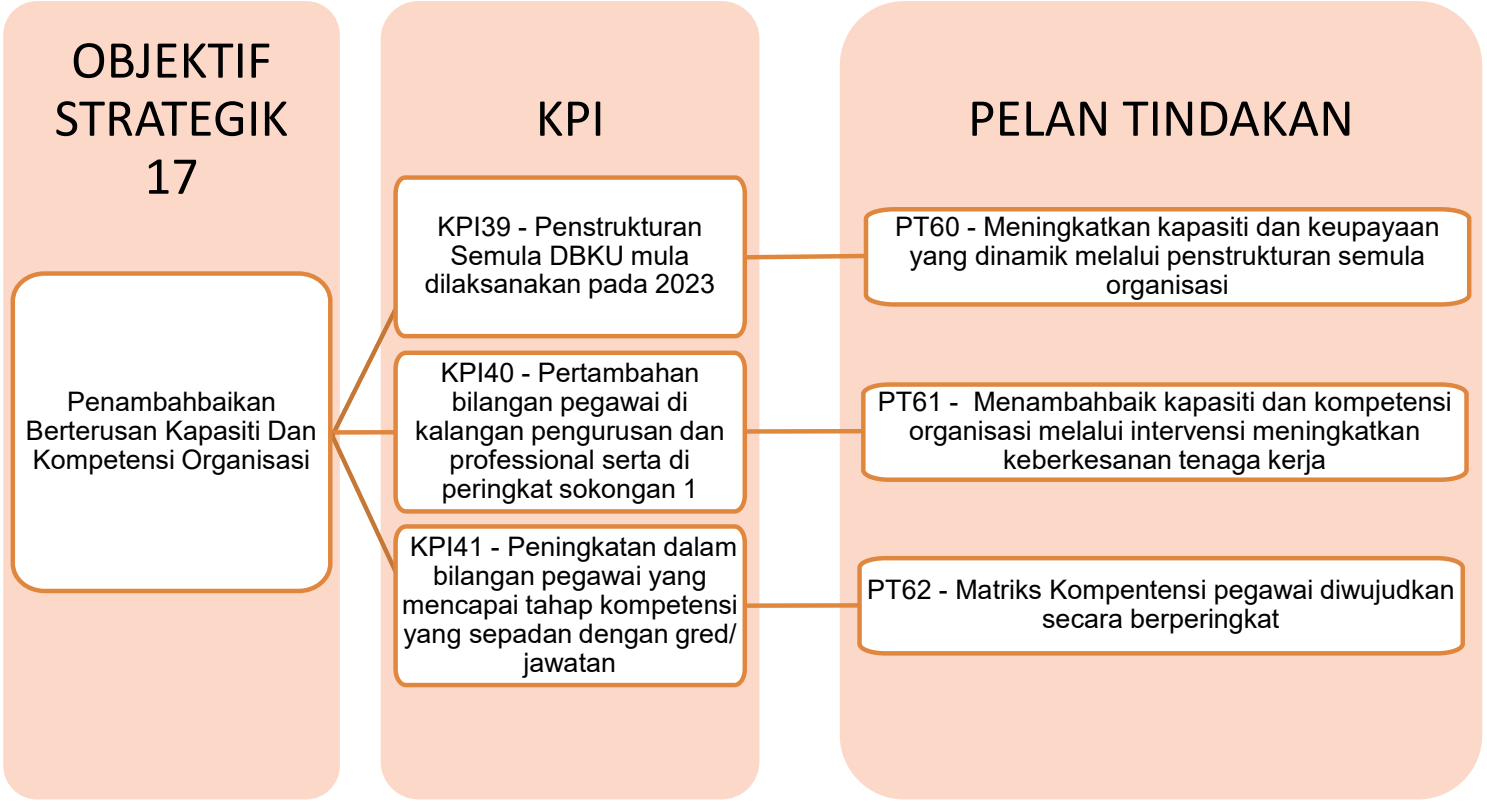
TERAS 5: LESTARI
Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan



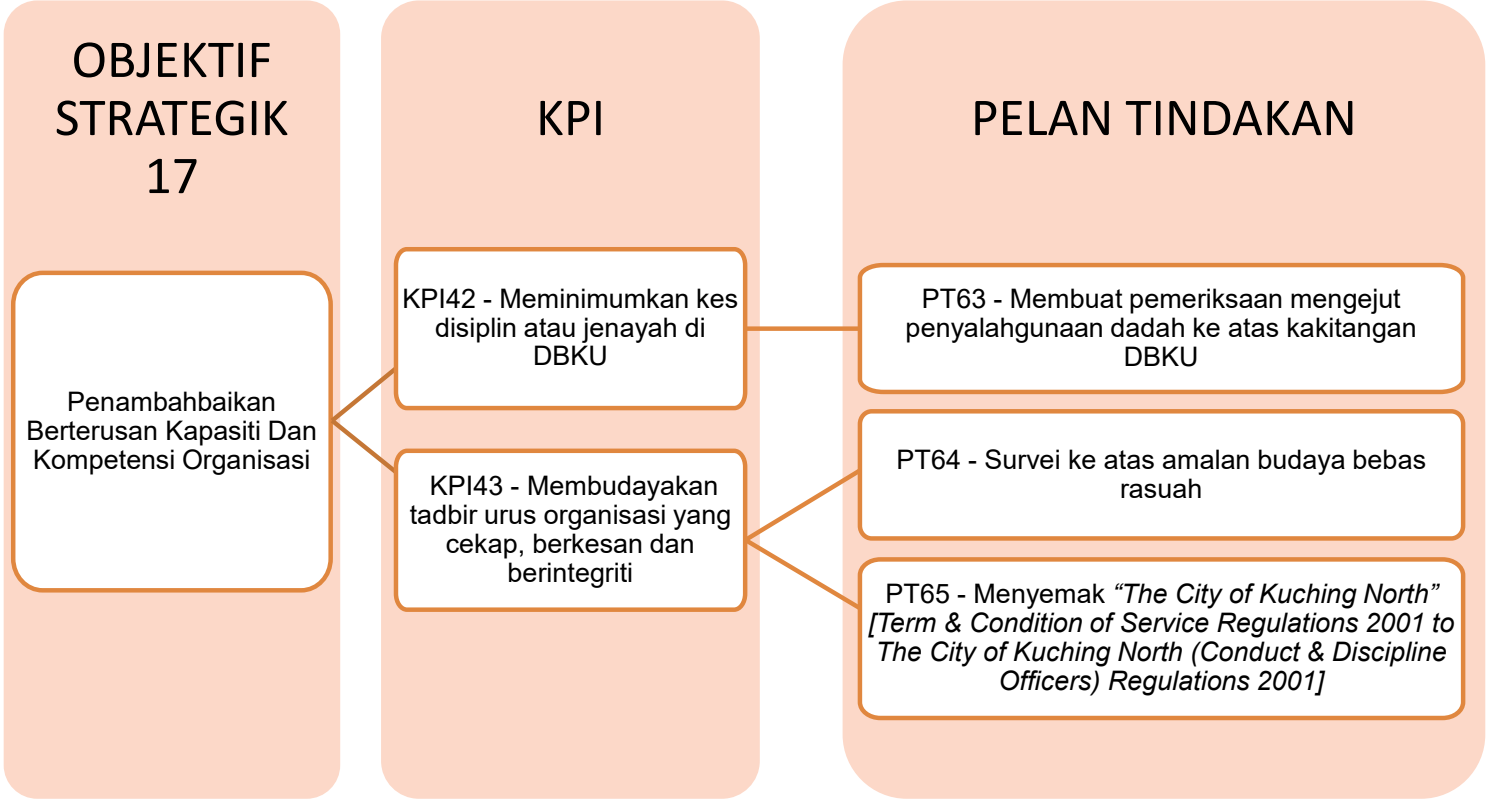
TERAS 5: LESTARI
Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan



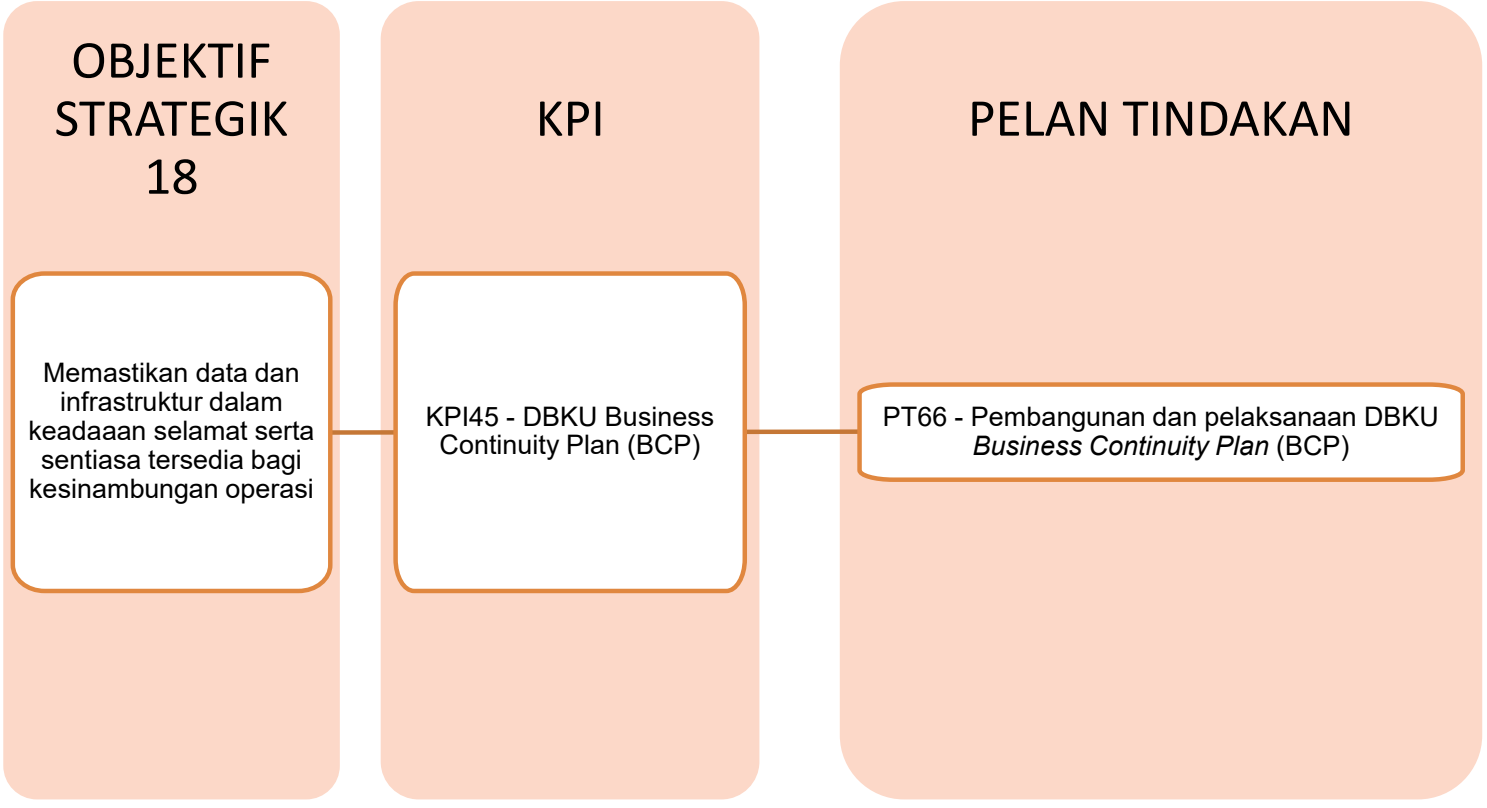
TERAS 5: LESTARI
Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan



TERAS 5: LESTARI
Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan

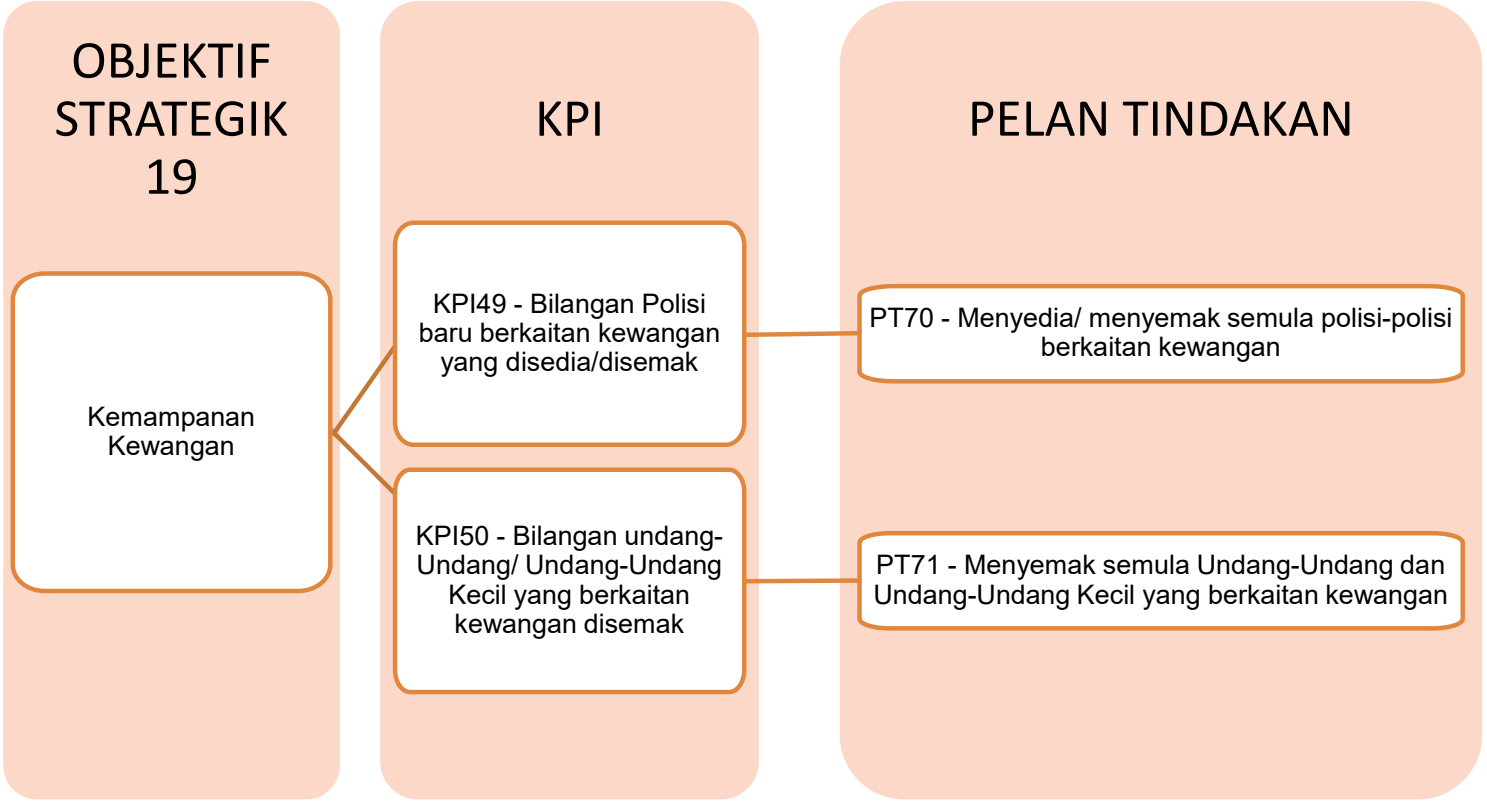


TERAS 5: LESTARI
Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan

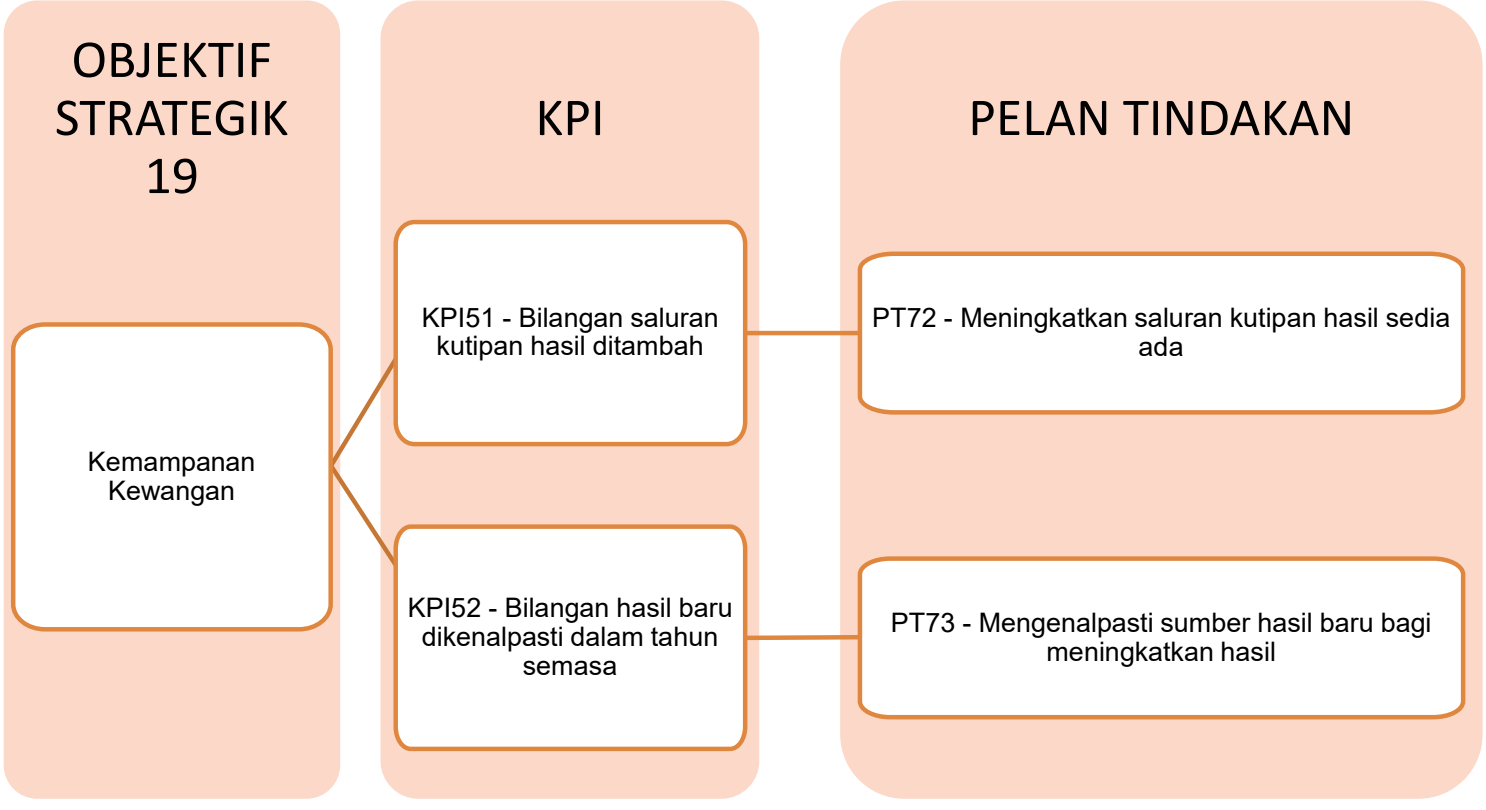


TERAS 5: LESTARI
Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan

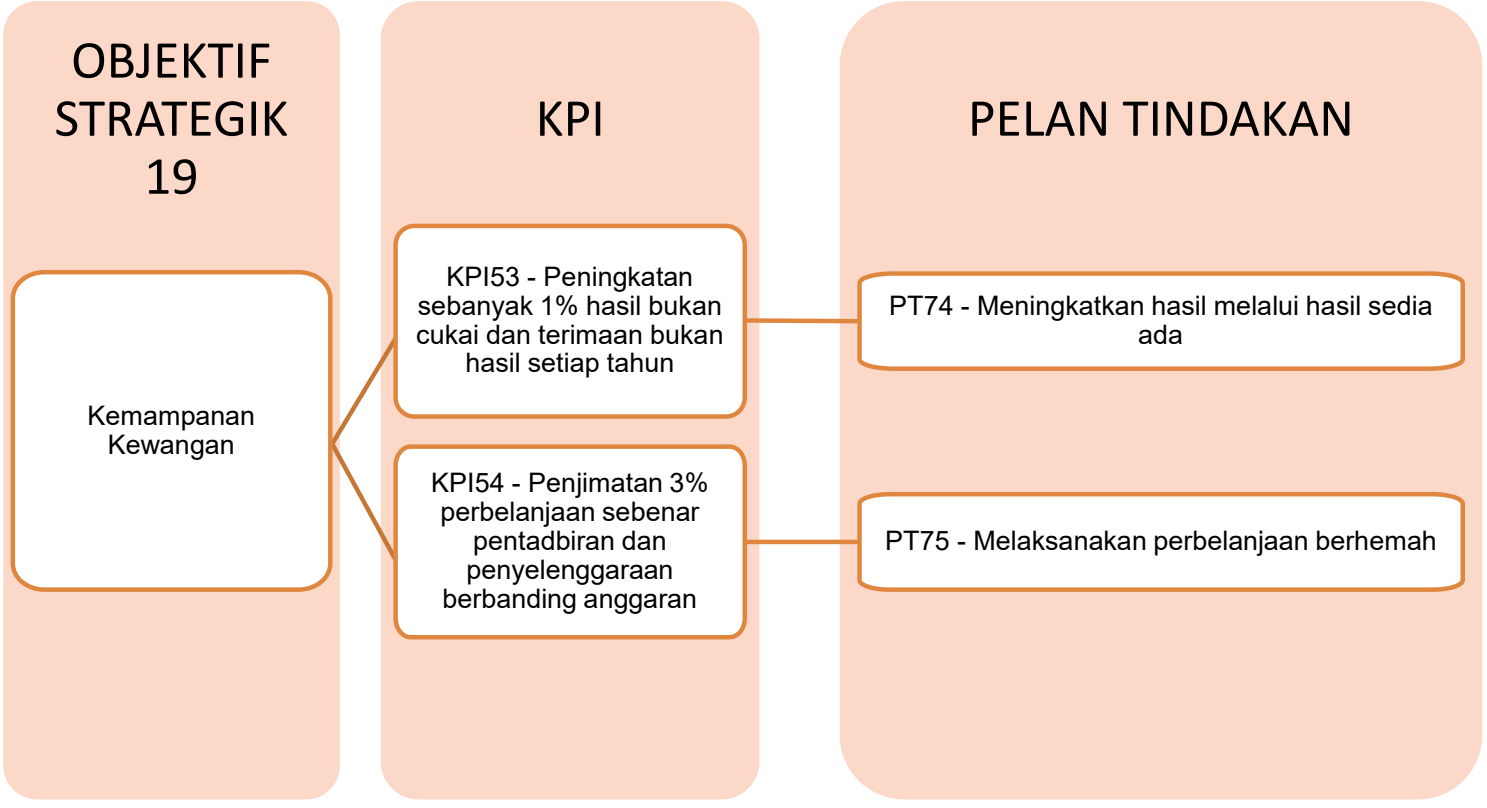
TERAS 5: LESTARI
Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan



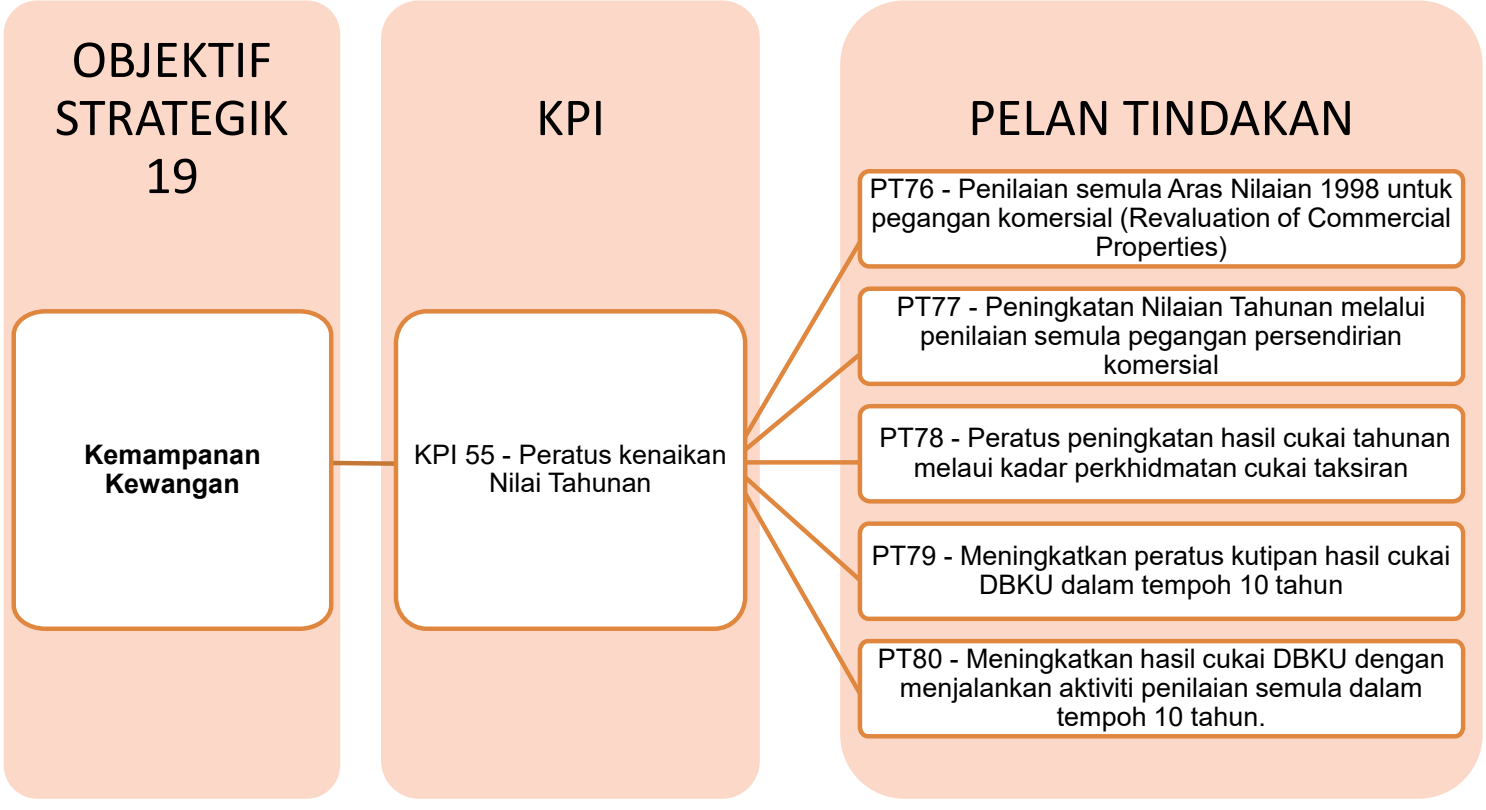
TERAS 5: LESTARI
Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan



TERAS 5: LESTARI
Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan



TERAS 5: LESTARI
Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan



Bersih

(Clean)

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 1 (OS1)

PERSPECTIVE:	*Customer*
STRATEGY OBJECTIVE:	Menyediakan Perkhidmatan Pembersihan Bandaraya Yang Efektif
DESCRIPTION:	Penyediaan Perkhidmatan Perbandaran bagi menjaga kebersihan bandaraya termasuklah pembersihan kawasan, pemotongan rumput, pembersihan saliran, penjagaan taman dan sebagainya.
OUTCOME:	Bandaraya Bersih Dengan Amalan Terbaik Dan Penglibatan Penduduk Yang Tinggi
KPI/MEASURES:	KPI1 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Perbandaran dan Pengurusan Alam Sekitar
INITIATIVES:	1. PT1 - Membangunkan Pelan Induk Bersepadu Pembersihan Bandaraya 2. PT2 - Membangunkan Sistem Pengawasan Kontrak Pembersihan Yang Efektif 3. PT3 - Membangunkan Amalan Terbaik Pelan Pengurusan Alam Sekitar

DESKRIPSI KPI OS1

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS1 - Menyediakan Perkhidmatan Pembersihan Bandaraya Yang Efektif
KPI CODE & NAME:	KPI 1 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Perbandaran dan Pengurusan Alam Sekitar
DESCRIPTION:	Melakukan Kajiselidik Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Pembersihan Bandaraya termasuklah pungutan sampah, pembersihan kawasan, pemotongan rumput, pembersihan saliran, penjagaan taman dan sebagainya
DEFINITION/FORMULA:	(Bil. Responden Berpuashati/ Bil Responden) x 100% *Bil. Responden Berpuashati adalah responden yang mendapat skor 80% ke atas di dalam survei skala Likert
ASSUMPTION:	Bandaraya Bersih Dengan Amalan Terbaik Dan Penglibatan Penduduk Yang Tinggi
DATA SOURCE:	Survei Tahunan
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	LAG
OBJECTIVE OWNER:	DD(COS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	DH(ENV)
ACCUMULATIVE KPI:	No
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Yearly
WEIGHTAGE:	(leave it blank)
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	70/75/80

DESKRIPSI KPI OS1

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS1 - Menyediakan Perkhidmatan Pembersihan Bandaraya Yang Efektif
KPI CODE & NAME:	KPI1 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Perbandaran dan Pengurusan Alam Sekitar
INITIATIVE:	PT1 - Membangunkan Pelan Induk Bersepadu Pembersihan Bandaraya
DESCRIPTION	Menyemak dan membangukan Pelan Induk Bersepadu Pembersihan Bandaraya bagi aktiviti-aktiviti perkhidmatan perbandaran berkaitan kebersihan termasuk : - Pembersihan Kawasan - Pembersihan Saliran - Pembersihan Ameniti dan Kemudahan Awam - Pembersihan Taman Awam dan Kawasan Hijau - Pemotongan Rumput
ESTIMATED COST	RM50,000.00
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS1

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS1 - Menyediakan Perkhidmatan Pembersihan Bandaraya Yang Efektif
KPI CODE & NAME:	KPI1 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Perbandaran dan Pengurusan Alam Sekitar
INITIATIVE:	PT2 - Membangunkan Sistem Pengawasan Kontrak Pembersihan Yang Efektif
DESCRIPTION	Memperkenalkan sistem pengawasan yang lebih efektif melalui aplikasi teknologi digital untuk kontrak bertempoh perkhidmatan perbandaran berkaitan kebersihan
ESTIMATED COST	RM200,000.00
PROGRESS:	(leave it blank)

DESKRIPSI INISIATIF OS1

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS1 - Menyediakan Perkhidmatan Pembersihan Bandaraya Yang Efektif
KPI CODE & NAME:	KPI1 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Perbandaran dan Pengurusan Alam Sekitar
INITIATIVE:	PT3 - Membangunkan Amalan Terbaik Pelan Pengurusan Alam Sekitar
DESCRIPTION	Mengenalpasti indikator-indikator pengurusan alam sekitar yang baik dan membangunkan dan mendokumen amalan-amalan terbaik untuk digunapakai sebagai panduan kepada DBKU
ESTIMATED COST	RM20,000.00
PROGRESS:	(leave it blank)

OS1
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
1.	Bersih	OS1 Menyediakan perkhidmatan pembersihan bandaraya yang efektif	KPI1 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Perbandaran dan Pengurusan Alam Sekitar	PT1 - Membangunkan Pelan Induk Bersepadu Pembersihan Bandaraya		50%	50%						
				PT2 - Membangunkan sistem pengawasan kontrak pembersihan yang efektif				50%	50%				
				PT3 - Membangunkan Amalan Terbaik Pelan Pengurusan Alam Sekitar				100%					

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 2 (OS2)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	Meningkatkan Keterlibatan Penduduk Terhadap Kebersihan Bandaraya
DESCRIPTION:	Melibatkan penduduk di dalam penjagaan kebersihan bandaraya
OUTCOME:	Bandaraya Bersih Dengan Amalan Terbaik Dan Penglibatan Penduduk Yang Tinggi
KPI/MEASURES:	KPI2 - Bilangan Penyertaan Komuniti di dalam Aktiviti Berkaitan Kebersihan Bandaraya
INITIATIVES:	PT4 - Penganjuran Bulan Kebersihan Bandaraya Setiap Julai

DESKRIPSI KPI OS2

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS2 - Meningkatkan Keterlibatan Penduduk Terhadap Kebersihan Bandaraya
KPI CODE & NAME:	KPI2 - Bilangan Penyertaan Komuniti di dalam Aktiviti Berkaitan Kebersihan Bandaraya
DESCRIPTION:	Mengukur pencapaian penyertaaan warga bandaraya di dalam program-program berkaitan kebersihan bandaraya
DEFINITION/FORMULA:	(Bil. Program yang mencapai sasaran bilangan peserta/ Bil. Program diadakan) x 100
ASSUMPTION:	Bandaraya Bersih Dengan Amalan Terbaik Dan Penglibatan Penduduk Yang Tinggi
DATA SOURCE:	Laporan Program
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	LAG
OBJECTIVE OWNER:	DD(COS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	DH(PRD)
ACCUMULATIVE KPI:	No
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Yearly
WEIGHTAGE:	(leave it blank)
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	70/75/80

DESKRIPSI INISIATIF OS2

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	SO 2 - Meningkatkan Keterlibatan Penduduk Terhadap Kebersihan Bandaraya
KPI CODE & NAME:	KPI 2 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Perkhidmatan Perbandaran Berkaitan Kebersihan
INITIATIVE:	PT4 - Penganjuran Bulan Kebersihan Bandaraya Setiap Julai (PRD)
DESCRIPTION	Merancang dan menganjur beberapa aktiviti berkaitan kebersihan sempena Bulan Kebersihan Bandaraya Kuching pada bulan Julai setiap tahun. Acara-acara yang dianjur termasuklah seperti contoh-contoh berikut : - Majlis Pelancaran Bulan Kebersiahan - Seminar Kebersihan - Ceramah di Rumah-Rumah Ibadah - Jerayawara Kesedaraan Penjagaan Kebersihan - Pertandingan 3K (Kebersihan, Kecantikkan dan Kejiranan Contoh) - Inklusiviti Digital (Maklumbalas Whatsapp Terbaik, City Cleanliness Citizen's Smart Rating) - Clean Kuching City Run - Plogging Walk - Ride to Clean Up - Pengagihan Car Rubbish Bag - Majlis Penutupan
ESTIMATED COST	RM500,000.00 setahun
PROGRESS:	(leave it blank)

OS2
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
2.	Bersih	OS2 Meningkatkan keterlibatan penduduk terhadap kebersihan bandaraya	KPI2 - Bilangan Penyertaan Komuniti di dalam Aktiviti Berkaitan Kebersihan Bandaraya	PT4 - Penganjuran Bulan Kebersihan Bandaraya Setiap Julai	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 3 (OS3)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	Penguatkuasaan Undang-undang Secara Berkesan
DESCRIPTION:	Tindakan intervensi untuk mewujudkan komuniti yang mematuhi undang-undang
OUTCOME:	Komuniti yang patuh kepada undang-undang
KPI/MEASURES:	KPI3 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Kawalselia Undang-Undang oleh DBKU
INITIATIVES:	1. PT5 - Memperkenalkan Sistem Pemeriksaan Premis Makanan Yang Komprehensif 2. PT6 - Menyemak Semula Pendekatan Penguatkuasaan Penjaja Tanpa Lesen 3. PT7 - Pengesanan Awal Lokasi Pembuangan Sampah Secara Haram

DESKRIPSI KPI OS3

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS3 - Penguatkuasaan Undang-undang Secara Berkesan
KPI CODE & NAME:	KPI3 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Kawalselia Undang-Undang oleh DBKU
DESCRIPTION:	Tindakan intervensi untuk mewujudkan komuniti yang mematuhi undang-undang
DEFINITION/FORMULA:	(Bil. Responden Berpuashati/ Bil Responden) x 100% *Bil. Responden Berpuashati adalah responden yang mendapat skor 80% ke atas di dalam survei skala Likert
ASSUMPTION:	Komuniti yang patuh kepada undang-undang
DATA SOURCE:	Survei Tahunan
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	LAG
OBJECTIVE OWNER:	DD(RES)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	DH(ENF)
ACCUMULATIVE KPI:	No
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Yearly
WEIGHTAGE:	(leave it blank)
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	60/65/70

DESKRIPSI INISIATIF OS3

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS3 - Penguatkuasaan Undang-undang Secara Berkesan
KPI CODE & NAME:	KPI3 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Kawalselia Undang-Undang oleh DBKU
INITIATIVE:	PT5 - Memperkenalkan Sistem Pemeriksaan Premis Makanan Yang Komprehensif
DESCRIPTION	Membangunkan strategi dan kaedah pemeriksaan premis makanan yang sejajar dengan peruntukkan undang-undang dan keperluan semasa bagi menjamin keselamatan makanan yang disediakan
ESTIMATED COST	RM200,000.0
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS3

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS3 - Penguatkuasaan Undang-undang Secara Berkesan
KPI CODE & NAME:	KPI3 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Kawalselia Undang-Undang oleh DBKU
INITIATIVE:	PT6 - Menyemak Semula Pendekatan Penguatkuasaan Penjaja Tanpa Lesen
DESCRIPTION	Merangka Prosedur Operasi Standard bagi tindakan penguatkuasaan dilapangan khusus kepada kawalan penjaja tanpa lessen
ESTIMATED COST	RM200,000.00
PROGRESS:	(leave it blank)

DESKRIPSI INISIATIF OS3

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS3 - Penguatkuasaan Undang-undang Secara Berkesan
KPI CODE & NAME:	KPI3 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Kawalselia Undang-Undang oleh DBKU
INITIATIVE:	PT7 - Pengesanan Awal Lokasi Pembuangan Sampah Secara Haram
DESCRIPTION	Memperkenalkan penggunaan teknologi digital bagi membuat pengesanan yang efektif dalam usaha mencegah dan mengawal kejadian pembuangan sampah secara haram
ESTIMATED COST	RM200,000.00
PROGRESS:	(leave it blank)

OS3
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2031 (5 – 10)				
3.	Bersih	OS3 Kawal Selia Undang-Undang Secara Berkesan	KPI3 - Kepuasan Pelanggan Terhadap Kawalselia Undang-Undang oleh DBKU	PT5 - Memperkenalkan sistem pemeriksaan premis makanan yang komprehensif				50%	50%				
				PT6 - Menyemak semula pendekatan penguatkuasaan penjaja tanpa lesen				50%	50%				
				PT7 - Pengesanan awal lokasi pembuangan sampah secaraa haram					50%	50%			

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 4 (OS4)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	Ke Arah Menginstitusikan Sampah Sifar
DESCRIPTION:	Intervensi di dalam pengurusan sampah perbandaran yang menjurus kepada penghasilan sampah sifar atau *zero waste* di mana alternatif pengurangan sampah digunapakai termasuklah pengasingan sampah *(waste segregation)* untuk kitar semula, pengkomposan, *worming up* dan sebagainya.
OUTCOME:	Bandaraya Bersih Dengan Amalan 3R Terbaik melalui Penglibatan Penduduk Yang Tinggi
KPI/MEASURES:	KPI4 - Meningkatkan Kadar Kitarsemula 2% setiap tahun
INITIATIVES:	1. PT8 - Melaksanakan Projek Perintis Lanjutan Pengkomposan Sisa Makanan (Worming Up) 2. PT9 - Membangunkan ECO DEPO Sebagai Pusat Pengumpulan Bahan Kitar Semula 3. PT10 - Melaksanakan Pengasingan Sampah Di Punca Bagi Kawasan Kediaman Secara Berperingkat

DESKRIPSI KPI OS4

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS4 - Ke Arah Menginstitusikan Sampah Sifar
KPI CODE & NAME:	KPI4 - Meningkatkan Kadar Kitarsemula 2% setiap tahun
DESCRIPTION:	Mengukur kadar kitarsemula sampah perbandaran yang dicapai oleh DBKU setiap tahun
DEFINITION/FORMULA:	Recycling Rate of Current Year – Recycling Rate of Previous Year
ASSUMPTION:	Terdapat pelbagai inisiatif 3R semasa
DATA SOURCE:	Laporan ENV
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	LAG
OBJECTIVE OWNER:	DD(COS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	DH(ENV)
ACCUMULATIVE KPI:	No
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Yearly
WEIGHTAGE:	(leave it blank)
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	2/3/5

DESKRIPSI INISIATIF OS4

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS4 - Ke Arah Menginstitusikan Sampah Sifar
KPI CODE & NAME:	KPI4 - Meningkatkan Kadar Kitarsemula 2% setiap tahun
INITIATIVE:	PT8 - Melaksanakan Projek Perintis Lanjutan Pengkomposan Sisa Makanan (*Worming Up*)
DESCRIPTION	Sebagai tindakan intervensi untuk mengurangkan sampah ke tapak pelupusan, worming-up akan diaplikasikan untuk kategori sampah dapur daripada premis-premis makanan termasuklah restoran, fast-food, hotel-hotle dsbnya
ESTIMATED COST	RM2,000,000.00
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS4

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS4 - Ke Arah Menginstitusikan Sampah Sifar
KPI CODE & NAME:	KPI4 - Meningkatkan Kadar Kitarsemula 2% setiap tahun
INITIATIVE:	PT9 - Membangunkan ECO DEPO Sebagai Pusat Pengumpulan Bahan Kitar Semula
DESCRIPTION	Dengan pembangunan dan operasi Eco-Depo yang akan dijadikan sebagai Pusat Penerimaan Barangan Terpakai untuk digunasemula, wargabandaraya akan mempunyai kemudahan dimana mereka boleh menghantar barangan yang tidak digunakan lagi contohnya perabut, pakaian, peralatan letrik dsbnya untuk digunasemula oleh pihak lain.
ESTIMATED COST	RM10,200,000.00
PROGRESS:	(leave it blank)

DESKRIPSI INISIATIF OS4

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS4 - Ke Arah Menginstitusikan Sampah Sifar
KPI CODE & NAME:	KPI4 - Meningkatkan Kadar Kitarsemula 2% setiap tahun
INITIATIVE:	PT10 - Melaksanakan Pengasingan Sampah Di Punca Bagi Kawasan Kediaman Secara Berperingkat
DESCRIPTION	Memperkenalkan dan menjadikan Pengasingan Sampah Dipunca melalui sistem 2 tong sampah dimana tong sampah tambahan adalah untuk pengumpulan bahan kitarsemula untuk kediaman secara berperingkat sebagai usaha mengurangkan sampah ke tapak pelupusan.
ESTIMATED COST	RM6,500,000.00
PROGRESS:	(leave it blank)

OS4
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2 - 4)			2026 - 2031 (5 - 10)				
4.	Bersih	OS4 Ke arah menginstitusikan sampah sifar	KPI 5 - Meningkatkan Kadar Kitarsemula 2% setiap tahun	PT8 - Melaksanakan projek perintis lanjutan pengkomposan sisa makanan (worming up)					20%	20%	20%	20%	20%
				PT9 - Membangunkan ECO DEPO sebagai pusat pengumpulan bahan kitar semula					40%	30%	30%		
				PT10 - Melaksanakan pengasingan sampah di punca bagi kawasan kediaman secara berperingkat									
				Projek Perintis Fasa 1 - Kpg Tunku & Kpg Malaysia Jaya	0.5%	0.5%							
				Projek Perintis Fasa 2 - Taman Sukma & Bandar Baru Semariang			4.5%	4.5%					
				Projek Perintis Fasa 3 - Pusat Bandar					15%	15%			
				Implementasi Penuh							20%	20%	20%

Cantik

(Beautiful)

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 5 (OS5)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	Mewujudkan Taman Dan Kehijauan Yang Menarik, Indah Dan Berfungsi
DESCRIPTION:	Kawasan lapang, hijau dan taman yang dirancang, dibangun, diurus dan diselenggara dengan sempurna dan efektif
OUTCOME:	1. Meningkatkan imej Kuching sebagai Bandaraya Taman; 2. Pengekalan dan pemeliharaan kawasan lapang, hijau dan taman bagi kemudahan wargakota beriadah; 3. Perlindungan flora dan fauna dalam bandaraya; 4. Menjadi zon penampan dan *green lung* di kawasan Kuching Utara; dan 5. Membentuk jaringan/lingkaran kawasan hijau dan taman bagi tujuan aksesibiliti.
KPI/MEASURES:	KPI5 - Peningkatan kawasan lapang, hijau dan taman yang dirancang, dibangun, diurus dan diselenggara oleh DBKU
INITIATIVES:	1. PT11 - Membangun dan Melaksanakan Pelan Induk Penghijauan Bandaraya 2. PT12- Konservasi Kawasan Hijau Melalui Pengwartaan 3. PT13 - Menyediakan Kemudahan Rekreasi Di Kawasan Kejiranan 4. PT14 - Menaiktaraf Taman Rekreasi Bandaran Popular 5. PT15 - Rejuvenasi Landskap Tepian Jalan Dan Lokasi Strategik Di Pusat Bandaraya

93

DESKRIPSI KPI OS5

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS5 - Mewujudkan Taman Dan Kehijauan Yang Menarik, Indah Dan Berfungsi
KPI CODE & NAME:	KPI5 - Peningkatan kawasan lapang, hijau dan taman yang dirancang, dibangun, diurus dan diselenggara oleh DBKU
DESCRIPTION:	Peningkatan kawasan lapang, taman dan hijau melalui pengwartaan, perletakan hak kuasa tanah, pembangunan, pengurusan dan penyelenggaraan oleh DBKU. Pertambahan 2% dari bilangan kawasan lapang, taman dan hijau sedia ada yang dibangun, diurus dan diselenggara
DEFINITION/FORMULA:	Jumlah kawasan baru - jumlah kawasan lama / jumlah kawasan x 100 = % pertambahan
ASSUMPTION:	1. Meningkatkan imej Kuching sebagai Bandaraya Taman; 2. Pengekalan dan pemeliharaan kawasan lapang, taman dan hijau bagi kemudahan wargakota beriadah; 3. Perlindungan flora dan fauna dalam bandaraya; 4. Menjadi zon penampan dan *green lung* di kawasan Kuching Utara; dan 5. Membentuk jaringan/lingkaran kawasan hijau dan taman bagi tujuan aksesibiliti.
DATA SOURCE:	Inventori Kawasan Lapang, Taman Dan Hijau, Rekod Projek dan penyelenggaraan
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	Lag
OBJECTIVE OWNER:	TP(PBL)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(LNP), KB(GPM)
ACCUMULATIVE KPI:	Tiada
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	(leave it blank)
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	1/2/3

DESKRIPSI INISIATIF OS5

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS5 - Mewujudkan Taman Dan Kehijauan Yang Menarik, Indah Dan Berfungsi
KPI CODE & NAME:	KPI5 - Peningkatan kawasan lapang, hijau dan taman yang dirancang, dibangun, diurus dan diselenggara oleh DBKU
INITIATIVE:	PT11 – Menyediakan Pelan Induk Penghijauan Bandaraya
DESCRIPTION	Menyediakan Pelan Induk Penghijauan Bandaraya sebagai panduan dan rujukan bagi perancangan, pelaksanaan, pengurusan dan penyelenggaraan kawasan lapang, taman dan hijau. Pelan induk ini adalah sejajar dengan *Kuching City Local Plan* 2030.
ESTIMATED COST	Tiada
PROGRESS:	(leave it blank)

DESKRIPSI INISIATIF OS5

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS5 - Mewujudkan Taman Dan Kehijauan Yang Menarik, Indah Dan Berfungsi
KPI CODE & NAME:	KPI5 - Peningkatan kawasan lapang, taman dan hijau yang dirancang, dibangun, diurus dan diselenggara oleh DBKU
INITIATIVE:	PT12- Konservasi Kawasan Hijau Melalui Pengwartaan
DESCRIPTION	Kawasan lapang, taman dan hijau yang dipohon untuk perletakan hak kuasa tanah atau diwarta sebagai *Special Area* di bawah *Parks And Greens Ordinance, 1993* kepada Jabatan Tanah Dan Survei untuk dibangun, ditadbir urus dan diselenggara dengan sempurna dan efektif
ESTIMATED COST	Tiada
PROGRESS:	(leave it blank)

DESKRIPSI INISIATIF OS5

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS5 - Mewujudkan Taman Dan Kehijauan Yang Menarik, Indah Dan Berfungsi
KPI CODE & NAME:	KPI5 - Peningkatan kawasan lapang, hijau dan taman yang dirancang, dibangun, diurus dan diselenggara oleh DBKU
INITIATIVE:	PT13 - Menyediakan Kemudahan Rekreasi Di Kawasan Kejiranan (LNP)
DESCRIPTION	Menyediakan ruang atau pusat aktiviti riadah bagi kegunaan komuniti
ESTIMATED COST	RM200,000.00 setahun
PROGRESS:	(leave it blank)

DESKRIPSI INISIATIF OS5

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS5 - Mewujudkan Taman Dan Kehijauan Yang Menarik, Indah Dan Berfungsi
KPI CODE & NAME:	KPI5 - Peningkatan kawasan lapang, taman dan hijau yang dibangun, diurus dan diselenggara oleh DBKU
INITIATIVE:	PT14 - Menaiktaraf Taman Rekreasi Bandaran (LNP)
DESCRIPTION	Menambahbaik dan membaikpulih taman rekreasi sedia ada untuk kemudahan wargakota
ESTIMATED COST	RM 500,000.00 setahun
PROGRESS:	(leave it blank)

DESKRIPSI INISIATIF OS5

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS5 - Mewujudkan Taman Dan Kehijauan Yang Menarik, Indah Dan Berfungsi
KPI CODE & NAME:	KPI5 - Peningkatan kawasan lapang, taman dan hijau yang dibangun, diurus dan diselenggara oleh DBKU
INITIATIVE:	PT15 - Rejuvenasi Landskap Tepian Jalan Dan Lokasi Strategik Di Pusat Bandaraya
DESCRIPTION	Pengindahan landskap tepian jalan serta pusat bandaraya selaras dengan pengiktirafan Kuching sebagai Bandaraya Taman.
ESTIMATED COST	RM3,750,000.00 setahun
PROGRESS:	(leave it blank)

OS5
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
5.	Cantik	OS5 Mewujudkan taman dan kehijauan yang menarik, indah dan berfungsi.	KPI5 - Peningkatan kawasan lapang, taman dan hijau yang dibangun, diurus dan diselenggara oleh DBKU	PT11 - Menyediakan Pelan Induk Penghijauan Bandaraya	10%	30%	60%	100%					
				PT12 - Konservasi Kawasan Hijau Melalui Pengwartaan	1	1	1	1	1	1	1	1	1
				PT13 - Menyediakan Kemudahan Rekreasi Di Kawasan Kejiranan	2	2	2	2	2	2	2	2	2
				PT14 - Menaiktaraf Taman Rekreasi Bandaran	2	2	2	2	2	2	2	2	2
				PT15 - Rejuvenasi landskap tepian jalan dan lokasi strategik di pusat bandaraya	5	5	5	5	5	5	5	5	5

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 6 (OS6)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	OS6 - Menyediakan Alam Bina Dengan Nilai Estetika Tinggi Berfungsi
DESCRIPTION:	Dalam merekabentuk penyediaan fasiliti dan kemudahan awam amat penting dalam memberi ciri-ciri nilai estika sesuai dengan fungsi infrastruktur yang disediakan
OUTCOME:	Penggunaan kemudahan yang optima dan menarik minat serta meningkatkan kepuasan pengguna
KPI/MEASURES:	KPI6 - Peningkatan kepuasan wargakota dalam menilai estetika yang dilaksanakan di tapak.
INITIATIVES:	1. PT16 - Rejuvenasi Kawasan Tumpuan Pelancongan Dan Wargakota 2. PT17 - Membangunkan Garispanduan Rekabentuk Infrastuktur Awam 3. PT18 - Menaiktaraf Fasiliti Awam Dengan Rekabentuk Standad Yang Menarik

DESKRIPSI KPI OS6

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS6 - Menyediakan Alam Bina Dengan Nilai Estetika Tinggi Berfungsi
KPI CODE & NAME:	KPI6 - Peningkatan kepuasan wargakota dalam menilai estetika yang dilaksanakan di tapak.
DESCRIPTION:	Membuat penilaian kepuasan wargakota ke atas nilai estetika dalam pembangunan infrastuktur
DEFINITION/FORMULA:	Bilangan respondan yang puas hati (kepuasan wargakota)
ASSUMPTION:	Fasiliti dan ameniti yang ditawarkan digunapakai oleh wargakota secara optimum.
DATA SOURCE:	Laporan survei
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*LEAD*
OBJECTIVE OWNER:	TP(INS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	BLG, ENG, IMT, LNP
ACCUMULATIVE KPI:	No
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Yearly
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	80/85/90

DESKRIPSI INISIATIF OS6

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS6 - Menyediakan Alam Bina Dengan Nilai Estetika Tinggi Berfungsi
KPI CODE & NAME:	KPI6 - Peningkatan kepuasan wargakota dalam menilai estetiks yang dilaksanakan di tapak.
INITIATIVE:	PT16 - Rejuvenasi Kawasan Tumpuan Pelancongan Dan Wargakota
DESCRIPTION	1. Mewujudkan garispanduan estetika bagi pembangunan fasiliti dan ameniti. 2. Menaiktaraf fasiliti bagi mematuhi keperluan mesra pengguna dan mengikut standad estetika. 3. Mengadakan bengkel bagi penyediaan checklist (merangkumi kriteria *accsessibility*) 4. Menggunakan checklist yang telah disediakan bagi pemeriksaan (serta audit *accsessibility*) tahap mesra pengguna di fasiliti dan ameniti diselia DBKU. 5. Mengadakan bengkel pemurnian kepada pihak yang berkepentingan. 6. Kajian semula impak perlaksanaan.
ESTIMATED COST	RM 300,000.00
PROGRESS:	(leave it blank)

DESKRIPSI INISIATIF OS6

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS6 - Menyediakan Alam Bina Dengan Nilai Estetika Tinggi Berfungsi
KPI CODE & NAME:	KPI6 - Peningkatan kepuasan wargakota dalam menilai estetika yang dilaksanakan di tapak.
INITIATIVE:	PT17 - Membangunkan Garispanduan Rekabentuk Infrastuktur Awam
DESCRIPTION	1. Menyediakan garispanduan rekabentuk kemudahan infrastruktur awam. 2. Mengadakan bengkel pemurnian kepada pihak yang berkepentingan. 3. Menyediakan pelan induk bagi perlaksanaan garispanduan rekabentuk. 4. Menyemak/mengkaji semula standad rekabentuk dan mewujudkan standad baru rekabentuk.
ESTIMATED COST	RM 300,000.00
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS6

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS6 - Menyediakan Alam Bina Dengan Nilai Estetika Tinggi Berfungsi
KPI CODE & NAME:	KPI6 - Peningkatan kepuasan wargakota dalam menilai estetika yang dilaksanakan di tapak.
INITIATIVE:	PT18 - Menaiktaraf Fasiliti Awam Dengan Rekabentuk Standad Yang Menarik
DESCRIPTION	1. Meningkatkan imej Bandaraya dalam penyediaan fasiliti awam 2. Pengekalan dan penyelenggaraan fasiliti awam. 3. Perancangan dan pelan tindakan naiktaraf yang berperingkat. 4. Mengenalpasti dan mengemaskini inventori fasiliti awam.
ESTIMATED COST	RM 300,00.000
PROGRESS:	(leave it blank)

OS 6
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti							
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)			
6.	Cantik	OS6 - Menyediakan Alam Bina Dengan Nilai Estetika Tinggi Berfungsi – TP (INS)	KPI6 - Peningkatan kepuasan wargakota dalam menilai estetika yang dilaksanakan di tapak.	PT16 - Rejuvenasi Kawasan Tumpuan Pelancongan Dan Wargakota		(1,2) 100%	(3,4) 100%		(5) 100%			
				PT17 - Membangunkan Garispanduan Rekabentuk Infrastuktur Awam		(1) 100%	(2,3) 100%		(4) 100%			
				PT18 - Menaiktaraf Fasiliti Awam Dengan Rekabentuk Standad Yang Menarik		1%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 7 (OS7)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	Transformasi Ruang Awam Kepada Lokasi Tumpuan
DESCRIPTION:	Intervensi “place making” untuk mentransformasikan lokasi sekitar bandaraya yang berpotensi dijadikan tempat tumpuan penduduk tempatan dan pelancong.
OUTCOME:	1. Meningkatkan kualiti persekitaran kehidupan di bandaraya. 2. Menggalakkan interaksi sosial selaras dengan pengiktirafan Kuching sebagai Bandaraya Perpaduan.
KPI/MEASURES:	KPI7 - Mentransformasikan 2 lokasi setahun sebagai tumpuan awam
INITIATIVES:	1. PT19 - Kajian keperluan dan perancangan bagi ‘*Place Making*’ ruang awam. 2. PT20 - Pelaksanaan Program Tahunan Bagi `*Place Making’* ruang awam.

DESKRIPSI KPI OS7

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS7 - Transformasi Ruang Awam Kepada Lokasi Tumpuan
KPI CODE & NAME:	KPI78 - Mentransformasikan 2 lokasi setahun sebagai tumpuan awam
DESCRIPTION:	Intervensi "place making" untuk mentransformasikan lokasi sekitar bandaraya yang berpotensi dijadikan tempat tumpuan penduduk tempatan dan pelancong.
DEFINITION/FORMULA:	Bilangan Lokasi
ASSUMPTION:	1. Peningkatan penggunaan ruang awam 2. Penglibatan komuniti yang aktif
DATA SOURCE:	Laporan CDS, LNP, GPM, IMT, BLG dan KJM
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	LEAD
OBJECTIVE OWNER:	TP(COS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(CDS)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	1/2/3

DESKRIPSI INISIATIF OS7

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS7 - Transformasi Ruang Awam Kepada Lokasi Tumpuan
KPI CODE & NAME:	KPI7 - Mentransformasikan 2 lokasi setahun sebagai tumpuan awam
INITIATIVE:	PT19 - Kajian keperluan dan perancangan bagi "Place Making" ruang awam.
DESCRIPTION	Melantik pihak konsultan untuk membuat kajian keperluan bagi mengenalpasti lokasi untuk '*place making*' di kawasan bandaraya Kuching Utara dan mencadangkan pelan pelaksanaan ke arah '*place making*' berkenaan
ESTIMATED COST	RM20,000.00
PROGRESS:	(leave it blank)

DESKRIPSI INISIATIF OS7

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS7 - Transformasi Ruang Awam Kepada Lokasi Tumpuan
KPI CODE & NAME:	KPI7 - Mentransformasikan 2 lokasi setahun sebagai tumpuan awam
INITIATIVE:	PT20 - Pelaksanaan Program Tahunan Bagi `*Place Making*' ruang awam.
DESCRIPTION	Pelaksanaan program '*place making*' ruang awam melalui kolaborasi dengan agensi kerajaan, swasta, persatuan/NGO dan komuniti setempat untuk menyediakan kemudahan/ameniti dan aktiviti yang dapat menarik pengunjung.
ESTIMATED COST	RM400,000.00 setahun (RM200,000 untuk satu lokasi)
PROGRESS:	(leave it blank)

OS 7
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
7.	Cantik	OS7 Transformasi ruang awam kepada lokasi tumpuan	KPI7- Mentransformasikan 2 lokasi setahun sebagai tumpuan awam.	PT19 - Kajian keperluan dan perancangan bagi '*Place Making*' ruang awam.		50%	100%						
				PT20 - Pelaksanaan Program Tahunan Bagi `*Place Making*' ruang awam.			2	2	2	2	2	2	2

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK OS8

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	OS8 - Mengoptimumkan Penggunakan Lampu Hiasan Bagi Meningkatkan Keceriaan Kawasan
DESCRIPTION:	Memastikan semua sistem pencahayaan di Kawasan DBKU memenuhi kepuasan warga kota dan pengunjung, dilaksanakan dengan terancang, menggunakan teknologi pintar / teknologi hijau dan melaksanakan aktiviti-aktiviti yang melibatkan penggunaan lampu hiasan di tempat tumpuan awam sebagai tarikan utama di Bandaraya Kuching. Ini secara langsung akan meningkatkan imej bandaraya Kuching menjadi bandaraya yang cantik, ceria dan selamat serta menjadi pilihan pelancong dalam dan luar negeri.
OUTCOME:	1. Menjadikan Bandaraya Kuching sebagai sebuah bandaraya yang 'vibrant' , ceria dan selamat 2. Mematuhi spesifikasi standard 3. Sistem pencahayaan yang teratur, rendah karbon dan pintar
KPI/MEASURES:	1. KPI8 - Mengadakan bengkel bersama agensi dan "stake holders" berkaitan 2. KPI9 - Penghasilan Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Kuching 3. KPI10 - Mengimplimentasi Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Kuching 4. KPI11 - Mengadakan Fiesta Kuching Bercahaya
INITIATIVES:	1. PT21 - Membangunkan Pelan Pembangunan Pencahayaan Bandaraya 2. PT22 - Mengimplimentasi Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Secara Tahunan 3. PT23 - Mengadakan Fiesta Kuching Bercahaya

DESKRIPSI KPI OS8

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS8 - Mengoptimumkan Penggunakan Lampu Hiasan Bagi Meningkatkan Keceriaan Kawasan
KPI CODE & NAME:	KPI8 - Mengadakan bengkel bersama agensi dan “stake holders” berkaitan
DESCRIPTION:	Mengadakan bengkel bersama agensi dan pemegang taruh bagi merangka Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya untuk menentukan objektif, rekabentuk, lokasi tumpuan, kos, tempoh pelaksanaan, pengurusan, penyelenggaraan serta adaptasi teknologi hijau dan penjimatan tenaga.
DEFINITION/FORMULA:	Mengadakan satu bengkel bersama agensi dan pemegang taruh berkaitan pada 2023 (1/1 x 100)
ASSUMPTION:	1. Bandaraya yang bercahaya, indah dan “vibrant”. 2. Sistem pencahayaan yang rendah karbon dan pintar 3. Pengurusan dan penyelenggaraan pencahayaan yang teratur. 4. Mempunyai pelan induk sebagai panduan dan rujukan.
DATA SOURCE:	Rekod-rekod inventori, projek dan penyelenggaraan.
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(INS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(MNE)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	

DESKRIPSI INISIATIF OS8

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS8 - Mengoptimumkan Penggunakan Lampu Hiasan Bagi Meningkatkan Keceriaan Kawasan
KPI CODE & NAME:	KPI8 - Mengadakan bengkel bersama agensi dan “stake holders” berkaitan
INITIATIVE:	PT21 - Membangunkan Pelan Pembangunan Pengcahayaan Bandaraya
DESCRIPTION	Mengadakan bengkel bersama agensi-agensi dan pemegang taruh berkaitan bagi menentukan dan membangunkan Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Kuching. Ini termasuklah dengan mengambil kira kawasan-Kawasan utama, spesifikasi teknikal, isu-isu berkaitan dan tempoh serta kaedah perlaksanaan
ESTIMATED COST	RM5,000.00
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS8

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS8 - Mengoptimumkan Penggunakan Lampu Hiasan Bagi Meningkatkan Keceriaan Kawasan
KPI CODE & NAME:	KPI9 - Penghasilan Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Kuching
DESCRIPTION:	Membuat Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Kuching di Kawasan DBKU dengan mengambilkira teknologi hijau dan lokasi-lokasi tumpuan
DEFINITION/FORMULA:	Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Kuching dihasilkan dan diluluskan menjelang tahun 2024. (1/1 x 100%)
ASSUMPTION:	1. Aduan awam dapat dikurangkan 2. Mematuhi spesifikasi standard 3. Sistem pencahayaan yang teratur, rendah karbon dan pintar
DATA SOURCE:	
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	Lag
OBJECTIVE OWNER:	TP(INS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(MNE)
ACCUMULATIVE KPI:	No
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	

DESKRIPSI KPI OS8

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS8 - Mengoptimumkan Penggunakan Lampu Hiasan Bagi Meningkatkan Keceriaan Kawasan
KPI CODE & NAME:	KPI10 - Mengimplimentasi Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Kuching
DESCRIPTION:	Melaksanakan pembangunan menerusi Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Kuching yang telah diluluskan mengikut jadual, spesifikasi, Kawasan serta kos.
DEFINITION/FORMULA:	(Jumlah perlaksanaan / Perancangan tahunan) X 100
ASSUMPTION:	1. Aduan awam dapat dikurangkan 2. Mematuhi spesifikasi standard 3. Sistem pencahayaan yang teratur, rendah karbon dan pintar
DATA SOURCE:	MNE
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(INS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(MNE)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	

DESKRIPSI INISIATIF OS8

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS8 - Mengoptimumkan Penggunakan Lampu Hiasan Bagi Meningkatkan Keceriaan Kawasan
KPI CODE & NAME:	KPI10 - Mengimplimentasi Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Kuching
INITIATIVE:	PT22 - Mengimplimentasi Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Secara Tahunan
DESCRIPTION	Melaksanakan Pembangunan Pencahayaaan Bandaraya secara tahunan berdasarkan kepada Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Kuching yang telah diluluskan.
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS8

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS8 - Mengoptimumkan Penggunakan Lampu Hiasan Bagi Meningkatkan Keceriaan Kawasan
KPI CODE & NAME:	KPI11 - Mengadakan Fiesta Kuching Bercahaya sekali setahun
DESCRIPTION:	Melaksanakan aktiviti fiesta Kuching bercahaya yang diadakan sekali setahun bermula 2024.
DEFINITION/FORMULA:	1/1 x 100
ASSUMPTION:	1. Aduan awam dapat dikurangkan 2. Mematuhi spesifikasi standard 3. Sistem pencahayaan yang teratur, rendah karbon dan pintar
DATA SOURCE:	MNE
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(INS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(MNE)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	0/1/1

DESKRIPSI INISIATIF OS8

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS8 - Mengoptimumkan Penggunakan Lampu Hiasan Bagi Meningkatkan Keceriaan Kawasan
KPI CODE & NAME:	KPI11 - Mengadakan Fiesta Kuching Bercahaya sekali setahun
INITIATIVE:	PT23 - Mengadakan Fiesta Kuching Bercahaya
DESCRIPTION	Menganjurkan acara Fiesta Kuching Bercahaya sempena Pesta Kuching setiap tahun dengan kolaborasi bersama agensi-agensi yang berkaitan dengan lokasi pilihan.
ESTIMATED COST	RM100,000.00 setahun
PROGRESS:	

OS 8
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
8.	Cantik	OS8 Mengoptimumkan penggunakan lampu hiasan bagi meningkatkan keceriaan kawasan tumpuan utama bandaraya	1. KPI 9 – Mengadakan bengkel bersama agensi berkaitan (1/1)	PT21 - Membangunkan pelan pembangunan pengcahayaan bandaraya		100%							
			2. KPI 10 - Penghasilan Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Kuching (1/1)	PT22 - Pelaksanaan Pelan Pembangunan Pengcahayaan Bandaraya secara tahunan			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			3. KPI 11 - Pelaksanaan pembangunan menggunakan Pelan Induk Pencahayaan Bandaraya Kuching 4. KPI 12 - Mengadakan Fiesta Kuching Bercahaya sekali setahun	PT23 - Mengadakan Fiesta Kuching Bercahaya			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Selamat

(Safe)

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK OS9

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	OS9 - Meminimakan Kejadian Penyakit Melalui Tindakan Pencegahan Dan Kawalan
DESCRIPTION:	DBKU mempunyai peranan sokongan yang penting didalam mengawal dan mencegah kejadian penyakit berjangkit khusunya penyakit covid-19, penyakit bawaan makanan dan air, denggi, rabies dan termasuklah memberi kesedaran tentang penyakit tidak berjangkit kepada wargabandaraya secara am. Memastikan Aktiviti Pemantauan Berkala Premis Makanan Adalah Efisien Dan Berkesan Dalam Mencegah Kejadian Penyakit.
OUTCOME:	1. Bandaraya Selamat Melalui Tindakan Mitigasi Terhadap Kejadian Penyakit, Jenayah dan Kemalangan. 2. Makanan Bersih Dan Selamat Untuk Dimakan.
KPI/MEASURES:	1. KPI12 - Penilaian pencapaian program kesedaran kesihatan awam melalui survei KAP (Knowledge, Attitude, Practise) 2. KPI13 - Persampelan Makanan - Ketakakuran 3. KPI14 - Naiktaraf Premis Makanan Gred B ke A
INITIATIVES:	1. PT24 - Menggiatkan Kolaborasi 3P bagi Program Intervensi Pencegahan Penyakit 2. PT25 - Melaksanakan Program Bandaraya Sejahtera 3. PT26 -Program Penempatan Semula Penjaja 4. PT27 - Memperkenalkan Sistem Kawalan Kualiti Makanan 5. PT28 -

DESKRIPSI KPI OS9

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS9 - Meminimakan Kejadian Penyakit Melalui Tindakan Pencegahan Dan Kawalan
KPI CODE & NAME:	KPI12 - Penilaian pencapaian program kesedaran kesihatan awam melalui survei KAP (Knowledge, Attitude, Practise)
DESCRIPTION:	Membuat penilaian KAP bagi setiap program kesedaran kesihatan yang dilaksanakan
DEFINITION/FORMULA:	(Bil Responden yang Lulus Penilaian KAP/ Bil Responden) x 100
ASSUMPTION:	1. Bandaraya Selamat Melalui Tindakan Mitigasi Terhadap Kejadian Penyakit, Jenayah dan Kemalangan. 2. Makanan Bersih Dan Selamat Untuk Dimakan.
DATA SOURCE:	Laporan Survei KAP
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(COS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ENV)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	80/85/90

DESKRIPSI INISIATIF OS9

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS9 - Meminimakan Kejadian Penyakit Melalui Tindakan Pencegahan Dan Kawalan
KPI CODE & NAME:	KPI12 - Penilaian pencapaian program kesedaran kesihatan awam melalui survei KAP (Knowledge, Attitude, Practise)
INITIATIVE:	PT24 - Menggiatkan Kolaborasi 3Pbagi Program Ontervensi Pencegahan Penyakit
DESCRIPTION:	Merancang dan melaksanakan satu program berkaitan kesihatan awam dengan pemakaian konsep 3P (People, Public, Private) setiap tahun.
ESTIMATED COST	RM50,000.00 setahun
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS9

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS9 - Meminimakan Kejadian Penyakit Melalui Tindakan Pencegahan Dan Kawalan
KPI CODE & NAME:	KPI12 - Penilaian pencapaian program kesedaran kesihatan awam melalui survei KAP (Knowledge, Attitude, Practise)
INITIATIVE:	PT25 - Melaksanakan Program Bandaraya Sejahtera
DESCRIPTION	Meningkatkan kesedaran warga kota mengenai kepentingan mencapai inisiatif cantik, bersih, selamat, pintar dan lestari bagi membolehkan mereka mencapai tahap kesihatan yang baik serta dapat membantu mereka meningkatkan kehidupan seharian dari segi sosial dan ekonomi.
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS9

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS9 - Meminimakan Kejadian Penyakit Melalui Tindakan Pencegahan Dan Kawalan
KPI CODE & NAME:	KPI12 - Penilaian pencapaian program kesedaran kesihatan awam melalui survei KAP (Knowledge, Attitude, Practise)
INITIATIVE:	PT26 - Program Penempatan semula penjaja
DESCRIPTION	Sila rujuk PT6: Menyemak semula pendekatan penguatkuasaan penjaja tanpa lessen
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS9

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS9 - Meminimakan Kejadian Penyakit Melalui Tindakan Pencegahan Dan Kawalan
KPI CODE & NAME:	KPI 13 - Persampelan Makanan - Ketakakuran
DESCRIPTION:	Memastikan aktiviti pemantauan berkala premis makanan adalah efisien dan berkesan dalam mencegah kejadian penyakit
DEFINITION/FORMULA:	Ketakakuran/bilangan sampel diambil x 100
ASSUMPTION:	Makanan selamat untuk dimakan
DATA SOURCE:	Laporan Pelaksanaan Pelan Tindakan
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(COS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(LES)
ACCUMULATIVE KPI:	Ya
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Bulanan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	85/90/95

DESKRIPSI INISIATIF OS9

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS9 - Meminimakan Kejadian Penyakit Melalui Tindakan Pencegahan Dan Kawalan
KPI CODE & NAME:	KPI13 - Persampelan Makanan – ketakakuran
INITIATIVE:	PT27 - Memperkenalkan Sistem Kawalan Kualiti Makanan
DESCRIPTION	Memperkenalkan sistem kawalan kualiti makanan yang komprehensif
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS9

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS9 - Meminimakan Kejadian Penyakit Melalui Tindakan Pencegahan Dan Kawalan
KPI CODE & NAME:	KPI 14 - Naiktaraf Premis Makanan Gred B ke A
DESCRIPTION:	Pemantauan berkala premis makanan dijalankan dengan efisien dan berkesan bagi memastikan premis makanan mendapat Gred A meningkat
DEFINITION/FORMULA:	Bilangan Premis Makanan dinaiktaraf dari Gred B ke A
ASSUMPTION:	Makanan selamat untuk dimakan
DATA SOURCE:	Laporan Pelaksanaan Pelan Tindakan
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(COS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(LES)
ACCUMULATIVE KPI:	Ya
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Bulanan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	10/11/12

DESKRIPSI INISIATIF OS9

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS9 - Meminimakan Kejadian Penyakit Melalui Tindakan Pencegahan Dan Kawalan
KPI CODE & NAME:	KPI14 - Naiktaraf Premis Makanan Gred B ke A
INITIATIVE:	PT28 - Menambahbaik Garis Panduan untuk Pemeriksaan Premis Makanan
DESCRIPTION	Menambahbaik Garis Panduan untuk pemeriksaan premis makanan Sila rujuk PT5: Memperkenalkan sistem pemeriksaan premis makanan yang komprehensif
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

OS 9
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
9.	Selamat	OS9 Meminimakan kejadian penyakit melaui tindakan pencegahan dan kawalan	1. KPI12 - Penilaian pencapaian program kesedaran kesihatan awam melalui survei KAP (Knowledge, Attitude, Practise)	PT24 - Menggiatkan kolaborasi 3P bagi program intervensi pencegahan penyakit	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%
				PT25 - Melaksanakan program bandaraya sejahtera	1			1			1		
			2. KPI 13 - Persampelan Makanan - Ketakakuran	PT26 - Program penempatan semuala penjaja		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
			3. KPI 14 - Naiktaraf Premis Makanan Gred B ke A	PT27 - Memperkenalkan Sistem Kawalan Kualiti Makanan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				PT28 - Menambahbaik garis panduan untuk pemeriksaan premis makanan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 10 (OS10)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	OS10 - Meminimakan Kejadian Kemalangan Melalui Kawalan Rekabentuk , Pembinaan Dan Penyelenggaraan Efektif serta Kawal Selia Undang-Undang
DESCRIPTION:	DBKU memunyai fasiliti dan amenity yang perlu dikawaselia dalam mencegah berlakunya kemalangan kepada wargakota. Oleh itu, bagi memastikan fasiliti dan ameniti yang telah dilaksanakan maka pemantauan serta pembinaan termasuk penyelenggaraan hendaklah efektif dan efisien.
OUTCOME:	1. Fasiliti dan ameniti yang berkeadaan baik menghindar dari kemalangan. 2. Keadaan fasiliti dan ameniti sentiasa selamat digunapakai.
KPI/MEASURES:	1. Penilaian penggredan ke atas inventori fasiliti dan ameniti.
INITIATIVES:	1. PT28 - Menaiktaraf dan Menyelenggara Efektif Rangkaian Jalanraya Yang Cekap 2. PT30 - Memastikan Pembinaan Ameniti yang Mesra Kepada Semua 3. PT31 - Mewujudkan Rangkaian Laluan Berbasikal dan Pejalan Kaki

DESKRIPSI KPI OS10

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS10 - Meminimakan Kejadian Kemalangan Melalui Kawalan Rekabentuk , Pembinaan Dan Penyelenggaraan Efektif serta Kawal Selia Undang-Undang
KPI CODE & NAME:	KPI15 - Penilaian penggredan ke atas inventori fasiliti dan ameniti.
DESCRIPTION:	Menyenaraikan inventori fasiliti dan ameniti serta menilai *sound condition* dalam menaiktaraf ciri-ciri keselamatan fasiliti dan ameniti.
DEFINITION/FORMULA:	Bilangan pematuhan inventori fasiliti / jumlah fasiliti x 100%
ASSUMPTION:	Penilaian keatas inventori berdasarkan standad yang ditetapkan
DATA SOURCE:	Laporan aset fasiliti.
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(INS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(IMT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	60/ 65/ 70

DESKRIPSI INISIATIF OS10

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	SO10 - Meminimakan Kejadian Kemalangan Melalui Kawalan Rekabentuk , Pembinaan Dan Penyelenggaraan Efektif serta Kawal Selia Undang-Undang
KPI CODE & NAME:	KPI15 - Penilaian penggredan ke atas inventori fasiliti dan ameniti.
INITIATIVE:	PT29 - Menaiktaraf dan Menyelenggara Efektif Rangkaian Jalanraya Yang Cekap
DESCRIPTION	1. Penyediakan data jaringan jalanraya yang sentiasa dikemaskini. 2. Penyediaan pelan induk dalam naiktaraf jaringan jalanraya 3. Mengenalpasti jaringan baru jalan dalam menyelesaikan kesesakan lalulintas 4. Pendigitalan data untuk rangkaian jalanraya 5. Memastikan penyerahan infrastruktur jalanraya dari pemaju mematuhi kelulusan pelan kejuruteraan dan selamat kepada pengguna 6. Penyediaan checklist untuk standad keselamatan infrastruktur.
ESTIMATED COST	RM 500,000.00
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS10

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS10 - Meminimakan Kejadian Kemalangan Melalui Kawalan Rekabentuk , Pembinaan Dan Penyelenggaraan Efektif serta Kawal Selia Undang-Undang
KPI CODE & NAME:	KPI15 - Penilaian penggredan ke atas inventori fasiliti dan ameniti.
INITIATIVE:	PT30 - Memastikan Pembinaan Ameniti yang Mesra Kepada Semua
DESCRIPTION	1. Penyediakan data inventori fasiliti (pasar, tandas, medan selera, pusat penjaja dan lain-lain) sentiasa dikemaskini. 2. Penyediaan pelan induk dalam naiktaraf fasiliti. 3. Mengenalpasti fasiliti dan ameniti bagi memastikan mesra pengguna. 4. Pendigitalan data fasiliti dan ameniti 5. Memastikan penyerahan fasiliti dari pemaju mematuhi kelulusan pelan bangunan dan mematuhi kelulusan Permit Menduduki.
ESTIMATED COST	RM 500,000.00
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS10

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	SO10 - Meminimakan Kejadian Kemalangan Melalui Kawalan Rekabentuk , Pembinaan Dan Penyelenggaraan Efektif serta Kawal Selia Undang-Undang
KPI CODE & NAME:	KPI15 - Penilaian penggredan ke atas inventori fasiliti dan ameniti.
INITIATIVE:	PT31 –Mewujudkan Rangkaian Laluan Berbasikal dan Pejalan Kaki
DESCRIPTION	1. Penyediakan data jaringan laluan berbasikal dan pejalan kaki yang sentiasa dikemaskini. 2. Penyediaan pelan induk dalam naiktaraf jaringan laluan berbasikal dan pejalan kaki 3. Mengenalpasti jaringan baru laluan berbasikal dan pejalan kaki bagi memastikan keselamatan pengguna 4. Pendigitalan data untuk rangkaian laluan berbasikal dan pejalan kaki. 5. Memastikan penyerahan infrastruktur laluan berbasikal dan pejalan kaki dari pemaju mematuhi kelulusan pelan kejuruteraan dan selamat kepada pengguna. 6. Penyediaan checklist untuk standad keselamatan infrastruktur berdasarkan pelan kejuruteraan.
ESTIMATED COST	RM 500,000.00
PROGRESS:	

OS 10
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
10.	Selamat	OS10 - Meminimakan Kejadian Kemalangan Melalui Kawalan Rekabentuk , Pembinaan Dan Penyelenggaraan Efektif serta Kawal Selia Undang-Undang	Penilaian penggredan ke atas inventori fasiliti dan ameniti.	PT29 - Menaiktaraf dan Menyelenggara Efektif Rangkaian Jalanraya Yang Cekap	2%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
				PT30 - Memastikan Pembinaan Ameniti yang Mesra Kepada Semua	2%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
				PT31 – Mewujudkan Rangkaian Laluan Berbasikal dan Pejalan Kaki	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 11 (OS11)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	OS11 - Memperluaskan Pemakaian Konsep Persekitaran Selamat
DESCRIPTION:	Aplikasi konsep bandaraya selamat kepada persekitaran selamat iaitu mengenalpasti hazad keselamatan di persekitaran dan mengambil Tindakan bagi menutralisasikan hazad berkenaan. Persekitaran yang selamat dari bencana alam, kebakaran, kemalangan / kecederaan, jenayah, vandalisma, grafiti, kawasan yang sunyi, kotor dan terbiar serta kemerosotan sosial dan moral.
OUTCOME:	1. Bandaraya Selamat Melalui Tindakan Mitigasi Terhadap Kejadian Penyakit, Jenayah dan Kemalangan. 2. Persekitaran hidup yang lebih selamat. 3. Peningkatan kolobarasi dan kesedaran ke arah bandaraya selamat di kalangan 4Ps (Public, Private, People, Politician). 4. Pematuhan undang-undang dan mengurangkan aduan awam.
KPI/MEASURES:	1. KPI16 - Persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dan wargakota meningkat 2. KPI17 - Menguatkuasa Zon Kapit Tayar 3. KPI18 - Memastikan tiada halangan lalulintas melalui 20 laporan rondaan sebulan 4. KPI19 - Kuching Utara bebas daripada kenderaan terbiar
INITIATIVES:	1. PT32 - Membangunkan Garis Panduan Rekabentuk Persekitaran Selamat 2. PT33 - Melaksanakan Program Persekitaran Selamat 3. PT34 - Melaksanakan Program Kolaborasi (3P) Keselamatan Kejiranan 4. PT35 - Tindakan Berfokus Bagi Mengawalselia Bangunan Terbiar 5. PT 36- Mewartakan kawasan - Kawasan Kapit Tayar 6. PT37- Menunda kenderaan yang menghalang lalulintas 7. PT38 - Menyediakan tapak pelupusan untuk menyimpan dan melupus kenderaan terbiar

DESKRIPSI KPI OS11

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS11 - Memperluaskan Pemakaian Konsep Persekitaran Selamat
KPI CODE & NAME:	KPI16 - Persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dan wargakota meningkat
DESCRIPTION:	Membuat survei Persepsi Rasa Selamat sebelum dan selepas pelaksanaan program di kawasan terpilih untuk mengukur tahap rasa selamat di kalangan penduduk dan wargakota.
DEFINITION/FORMULA:	% rasa selamat (selepas) tolak % rasa selamat (sebelum) = % peningkatan persepsi rasa selamat
ASSUMPTION:	Persepsi rasa selamat meningkat selepas pelaksanaan program
DATA SOURCE:	Laporan Survei Persepsi Rasa Selamat (Sebelum) Laporan Survei Persepsi Rasa Selamat (Selepas)
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(PBL)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(GPM)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	5/10/15

DESKRIPSI INISIATIF OS11

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS11- Memperluaskan Pemakaian Konsep Persekitaran Selamat
KPI CODE & NAME:	KPI16 - Persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dan wargakota meningkat
INITIATIVE:	PT32 - Membangunkan Garis Panduan Rekabentuk Persekitaran Selamat
DESCRIPTION	• Menyediakan garis panduan bagi panduan rekabentuk persekitaran selamat. • Mengadakan perbincangan dan menyemak semula rekabentuk terdahulu Bersama TP INS • Menyediakan pelan Tindakan bagi pelaksanaan garis panduan Rekabentuk persekitaran selamat. • Mrmbuat kertas mesyuarat untuk dibentang kepada pengurusan.
ESTIMATED COST	Belum ada peruntukan
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS11

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS11- Memperluaskan Pemakaian Konsep Persekitaran Selamat
KPI CODE & NAME:	KPI16 - Persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dan wargakota meningkat
INITIATIVE:	PT33 - Melaksanakan Program Persekitaran Selamat
DESCRIPTION	Mengenalpasti satu (1) kawasan sasaran berdasarkan deskripsi persekitaran selamat untuk ditambah baik ruang fizikal. Program ini dilaksanakan dengan kerjasama agensi-agensi di bawah Jawatankuasa Program Bandar Selamat DBKU, pihak swasta, persatuan, NGO, penduduk serta Bahagian-Bahagian yang berkaitan di DBKU
ESTIMATED COST	Belum ada peruntukan khusus
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS11

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS11 - Memperluaskan Pemakaian Konsep Persekitaran Selamat
KPI CODE & NAME:	KPI16 - Persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dan wargakota meningkat
INITIATIVE:	PT34 - Melaksanakan Program Kolaborasi (3P) Keselamatan Kejiranan
DESCRIPTION	Merancang dan melaksanakan satu program berkaitan keselamatan persekitaran dengan pemakaian konsep 3P (People, Public, Private) setiap tahun.
ESTIMATED COST	RM50,000 setahun
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS11

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS11 - Memperluaskan Pemakaian Konsep Persekitaran Selamat
KPI CODE & NAME:	KPI16 - Persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dan wargakota meningkat
INITIATIVE:	PT35 - Tindakan Berfokus Bagi Mengawalselia Bangunan Terbiar
DESCRIPTION	• Menyediakan dan megemaskini database bagi bangunan/struktur terbiar . • Menyemak semula dan memperbaharui pelan tindakan terdahulu. • Menyediakan kertas mesyuarat untuk dibentang kepada pengurusan. • Memastikan pelan tindakan baharu bagi bangunan/struktur terbiar dilaksanakan (sama ada diselenggara atau dibawa ke tindakan perundangan).
ESTIMATED COST	RM 500,000.00
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS11

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS11 - Memperluaskan Pemakaian Konsep Persekitaran Selamat
KPI CODE & NAME:	KPI17 - Menguatkuasa Zon Kapit Tayar
DESCRIPTION:	Memohon kepada MOT untuk pemberian kuasa menguatkuasa Zon Kapit Tayar dan Mewartakan kawasan-kawsan kapit tayar
DEFINITION/FORMULA:	Stage 1: Mesyuarat jabatan RES Stage 2: Mendapat kelulusan pihak pengurusan Stage 3: Permohonan kepada MOT
ASSUMPTION:	Persepsi rasa selamat meningkat selepas pelaksanaan program
DATA SOURCE:	Laporan rondaan
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	Lead
OBJECTIVE OWNER:	TP(RES)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(SCY)
ACCUMULATIVE KPI:	Tiada
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Bulanan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	1/2/3

DESKRIPSI INISIATIF OS11

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS11 - Memperluaskan Pemakaian Konsep Persekitaran Selamat.
KPI CODE & NAME:	KPI17 - Menguatkuasa Zon Kapit Tayar
INITIATIVE:	PT36 - Mewartakan kawasan - Kawasan Kapit Tayar
DESCRIPTION	Memohon kepada MOT untuk pemberian kuasa. Mewartakan kawasan –Kawasan Kapit Tayar. Menyediakan peralatan Kapit Tayar. Menyedia kenderaan untuk skuad kapit tayar. Mengadakan kursus Undang- Undang digunapakai. Latihan untuk anggota Skuad Kapit Tayar.
ESTIMATED COST	RM 250,000.00
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS11

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS11 - Memperluaskan Pemakaian Konsep Persekitaran Selamat
KPI CODE & NAME:	KPI18 - Memastikan tiada halangan lalulintas
DESCRIPTION:	Membuat 20 laporan rondaan sebulan dan mengambil tindakan ke atas kenderaan yang menghalang kelancaran lalulintas.
DEFINITION/FORMULA:	20 Laporan pemeriksaan rondaan sebulan
ASSUMPTION:	Persepsi rasa selamat meningkat selepas pelaksanaan program
DATA SOURCE:	Laporan rondaan
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lead*
OBJECTIVE OWNER:	TP(RES)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(SCY)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Bulanan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	15/20/25

DESKRIPSI INISIATIF OS11

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS11 - Memperluaskan Pemakaian Konsep Persekitaran Selamat.
KPI CODE & NAME:	KPI18 - Memastikan tiada halangan lalulintas.
INITIATIVE:	PT37 - Menunda kenderaan yang menghalang kelancaran lalulintas.
DESCRIPTION	• Menyediakan kereta tunda yang bersesuaian. • Menyediakan infrastuktur untuk penyimpanan kenderaan yang ditunda. • Menyediakan Latihan untuk anggota skuad tunda bagi mengendali jentera tunda. • Mengadakan kursus undang-undang digunapakai untuk anggota skuad tunda.
ESTIMATED COST	RM 500,000.00
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS11

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS11 - Memperluaskan Pemakaian Konsep Persekitaran Selamat
KPI CODE & NAME:	KPI19 - Kuching Utara bebas daripada kenderaan terbiar
DESCRIPTION:	Mengenalpasti tapak pelupusan dan mengadakan undang-undang untuk pelupusan kenderaan terbiar
DEFINITION/FORMULA:	Stage 1: Mengenalpasti tapak pelupusan Stage 2: Mengadakan undang-undang untuk pelupusan
ASSUMPTION:	Persepsi rasa selamat meningkat selepas pelaksanaan program
DATA SOURCE:	Laporan rondaan kenderaan terbiar
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lead*
OBJECTIVE OWNER:	TP(RES)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(SCY)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Bulanan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	0/1/2

DESKRIPSI INISIATIF OS11

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS11 - Memperluaskan Pemakaian Konsep Persekitaran Selamat.
KPI CODE & NAME:	KPI19 - Kuching Utara bebas daripada kenderaan terbiar
INITIATIVE:	PT38 - Menyediakan tapak pelupusan untuk menyimpan dan melupus kenderaan terbiar
DESCRIPTION	• Mengenalpasti tapak pelupusan. • Mewartakan tapak pelupusan. • membina tapak pelupusan • Mengadakan undang-undang untuk pelupusan • Menyediakan peralatan untuk pelupusan kenderan. • Mengadakan latihan untuk anggota yang melupus kenderaan
ESTIMATED COST	RM 250,000.00
PROGRESS:	(leave it blank)

OS 11
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
11.	Selamat	OS11 Memperluaskan pemakaian konsep persekitaran selamat	KPI16 - Persepsi rasa selamat di kalangan penduduk dan wargakota meningkat	PT32 - Membangunkan garis panduan rekabentuk persekitaran selamat	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				PT33 - Melaksanakan program persekitaran selamat	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				PT34 - Melaksanakan program kolaborasi (3P) keselamatan kejiranan	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				PT35 - Tindakan berfokus bagi mengawalselia bangunan terbiar		100%	100%	10%	10%	10%	10%	10%	10%

OS 11
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
11.	Selamat	OS11 Memperluaskan pemakaian konsep persekitaran selamat	KPI17 - Menguatkuasa Zon Kapit Tayar	PT36 - Mewartakan kawasan –Kawasan Kapit Tayar.			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				Memohon kepada MOT untuk pemberian kuasa menguatkuasa Zon Kapit Tayar		100%							
				Menyediakan peralatan Kapit Tayar.				50%	100%	100%	100%	100%	100%
				Menyedia kenderaan untuk skuad kapit tayar.				50%	100%	100%	100%	100%	100%
				Mengadakan kursus Undang- Undang digunapakai.			100%						
				Latihan untuk anggota Skuad Kapit Tayar.			100%						

OS 11
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
11.	Selamat	OS11 Memperluaskan pemakaian konsep persekitaran selamat	KPI18 - Memastikan tiada halangan lalulintas melalui 20 laporan rondaan pemeriksaan sebulan	PT37 - Menunda kenderaan yang menghalang lalulintas Menyediakan kereta tunda yang bersesuaian.				50%	100%	100%	100%	100%	100%
				Menyediakan infrastuktur untuk penyimpanan kenderaan yang ditunda.		20%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				Menyediakan Latihan untuk anggota skuad tunda bagi mengendali jentera tunda.			100%						
				Mengadakan kursus undang-undang digunapakai untuk anggota skuad tunda.			100%						

OS 11
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
11.	Selamat	OS11 Memperluaskan pemakaian konsep persekitaran selamat	KPI19 - Kuching Utara bebas daripada kenderaan terbiar	PT38 - Menyediakan tapak pelupusan untuk menyimpan dan melupus kenderaan terbiar Mengenalpasti tapak pelupusan.		100%							
				Mewartakan tapak pelupusan.			100%						
				Membina tapak pelupusan				100%	100%	100%	100%	100%	100%
				Mengadakan undang-undang untuk pelupusan		100%							
				Menyediakan peralatan untuk pelupusan kenderan			100%						
				Mengadakan latihan untuk anggota yang melupus kenderaan			100%						

Pintar

(Smart)

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 12 (OS12)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
DESCRIPTION:	Penggunaan maklumat dan teknologi (ICT) untuk menghubungkan, memantau dan mengawal sumber yang wujud di dalam bandar dengan berkesan dan cekap bagi memaksimumkan perkhidmatan kepada rakyat. Bagi memastikan Objektif Strategik tercapai, DBKU akan melaksanakan 6 projek bandaraya pintar merangkumi 12 inisiatif-inisiatif dalam jangka masa 10 tahun.
OUTCOME:	Bandaraya yang menggunakan teknologi digital untuk meningkatkan keberkesanan operasi, perkongsian maklumat dengan orang awam dan kualiti perkhidmatan serta kehidupan wargakota.
KPI/MEASURES:	KPI20 - Integrated Operation Centre (IOC) KPI21 - Bilangan kamera litar tertutup (CCTV) KPI22 - Bilangan kawasan dipasanglampu jalan LED pintar KPI23 - Bilangan taman dipasang lampu solar KPI24 - Bilangan stesyen 3R pintar KPI25 - Bilangan kawasan yang dibekalkan tong sampah pintar KPI26 - Bilangan tandas awam pintar KPI27 - Bilangan taman awam sekitar bandaraya dipasang sistem penyiraman automatik KPI28 - Aplikasi Smart Parks KPI29 - Peratus tapak letak kereta tersedia alat pengesan (*sensor*) KPI30 - Bilangan persimpangan yang dilengkapi lampu isyarat pintar KPI31 - Hub komuniti pintar

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 12 (OS12)

INITIATIVES:	1. Smart Surveillance PT39 - Integrated Operation Centre (IOC) PT40Smart Closed Circuit Television (CCTV) Surveillance 2. Smart Lighting PT41 - Smart Street Lighting PT42 - Smart Solar Parks Lighting 3. Smart Environment PT43 - Smart 3R Stations PT44 - Smart Waste Bins PT45 - Smart Public Toilets 4. Smart Parks and Greens PT46 - Smart Watering for Parks and Greens PT47 - Smart Parks' Apps 5. Smart Mobility PT48 - Smart Parking PT49 - Smart Traffic 6. Smart Community PT50 - Smart Community Hub

DESKRIPSI KPI OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI20 - Integrated Operation Centre (IOC)
DESCRIPTION:	Sebuah pusat operasi yang terletak di bangunan DBKU dan beroperasi 24 jam sehari.
DEFINITION/FORMULA:	Peratus siap
ASSUMPTION:	Keselamatan wargakota terjamin dengan pemantauan yang dilakukan 24 jam melalui kamera litar tertutup (cctv) di lokasi-lokasi strategik sekitar bandaraya.
DATA SOURCE:	Laporan pemantauan kamera litar tertutup
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	85/90/95

DESKRIPSI INISIATIF OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI20 - Integrated Operation Centre (IOC)
INITIATIVE:	PT39 - Integrated Operation Centre (IOC)
DESCRIPTION	• Mesyuarat Permulaan Projek • Analisa Keperluan • Rekabentuk • Perolehan • Ujicuba • Ujian Penerimaan Pengguna (UAT) • Latihan • Pelaksanaan
ESTIMATED COST	RM20,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI21 - Bilangan kamera litar tertutup (CCTV)
DESCRIPTION:	Jumlah kamera litar tertutup (CCTV) yang dipasang sekitar bandaraya
DEFINITION/FORMULA:	Nombor
ASSUMPTION:	Keselamatan wargakota terjamin dengan pemantauan yang dilakukan 24 jam melalui kamera litar tertutup (cctv) di lokasi-lokasi strategik sekitar bandaraya.
DATA SOURCE:	Laporan pemantauan kamera litar tertutup
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	75/80/85

DESKRIPSI INISIATIF OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI21 - Bilangan kamera litar tertutup (CCTV)
INITIATIVE:	PT40 - Smart Closed Circuit Television (CCTV) Surveillance
DESCRIPTION	• Mesyuarat Permulaan Projek • Rekabentuk dan spesifikasi • Perolehan • Pemasangan • Ujicuba • Ujian Penerimaan • Latihan • Pelaksanaan
ESTIMATED COST	RM20,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI22 - Bilangan Kawasan dipasang lampu jalan LED pintar
DESCRIPTION:	Jumlah kawasan sekitar bandaraya yang dipasang dengan lampu jalan LED pintar.
DEFINITION/FORMULA:	Nombor
ASSUMPTION:	Pengurangan tenaga letrik hasil dari penggunaan lampu jalan LED yang menggantikan lampu tradisional *High-Pressure Sodium (HPS*) Idi sekitar bandaraya.
DATA SOURCE:	Laporan pemantauan penggunaan tenaga letrik lampu jalan
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	3/4/5

DESKRIPSI INISIATIF OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI22 - Bilangan kawasan dipasanglampu jalan LED pintar
INITIATIVE:	PT41 - Smart Street Lighting
DESCRIPTION	1. Inventori Lampu jalan 2. Rekabentuk dan spesifikasi 3. Perolehan 4. Pemasangan 5. Ujian Penerimaan 6. Pelaksanaan
ESTIMATED COST	RM20,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI23 - Bilangan taman dipasang lampu solar
DESCRIPTION:	Jumlah taman sekitar bandaraya yang dipasang dengan lampu solar pintar.
DEFINITION/FORMULA:	Nombor
ASSUMPTION:	Pengurangan ancaman vandalism dan kecurian kabel di taman-taman sekitar bandaraya.
DATA SOURCE:	Laporan pemantauan taman
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	2/3/4

DESKRIPSI INISIATIF OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI23 - Bilangan taman dipasang lampu solar
INITIATIVE:	PT42 - Smart Solar Parks Lighting
DESCRIPTION	• Inventori Lampu • Rekabentuk dan spesifikasi • Perolehan • Pemasangan • Ujian Penerimaan • Pelaksanaan
ESTIMATED COST	RM20,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI24 - Bilangan stesyen 3R pintar
DESCRIPTION:	Jumlah taman sekitar bandaraya yang dipasang dengan lampu solar pintar.
DEFINITION/FORMULA:	Nombor
ASSUMPTION:	Pengurusan sisa kitar semula yang efisyen dan pengurangan *illegal dumping*.
DATA SOURCE:	Laporan pemantauan stesyen 3R
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	13/14/15

DESKRIPSI INISIATIF OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI24 - Bilangan stesyen 3R pintar
INITIATIVE:	PT43 - Smart 3R Stations
DESCRIPTION	• Mesyuaat Permulaan Projek • Rekabentuk dan spesifikasi • Perolehan • Pemasangan • Ujian Penerimaan • Pelaksanaan
ESTIMATED COST	RM20,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI25 - Bilangan kawasan yang dibekalkan tong sampah pintar
DESCRIPTION:	Jumlah kawasan sekitar bandaraya yang dibekal dengan tong sampah pintar.
DEFINITION/FORMULA:	Nombor
ASSUMPTION:	Pengurusan pungutan sampah yang efisyen.
DATA SOURCE:	Laporan dari pengesan (*sensor*) tong sampah
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	3/4/5

DESKRIPSI INISIATIF OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI25 - Bilangan kawasan yang dibekalkan tong sampah pintar
INITIATIVE:	PT44 - Smart Waste Bins
DESCRIPTION	Mesyuaat Permulaan Projek Rekabentuk dan spesifikasi Perolehan Pemasangan Ujian Penerimaan Pelaksanaan
ESTIMATED COST	RM20,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI26 - Bilangan tandas awam pintar
DESCRIPTION:	Jumlah tandas awam pintar sekitar bandaraya
DEFINITION/FORMULA:	Nombor
ASSUMPTION:	Tandas awam yang bersih dan selamat serta kos operasi yang rendah.
DATA SOURCE:	Laporan pengurusan tandas awam
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	2/3/4

DESKRIPSI INISIATIF OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI26 - Bilangan tandas awam pintar
INITIATIVE:	PT45 - Smart Public Toilets
DESCRIPTION	Mesyuaat Permulaan Projek Rekabentuk dan spesifikasi Perolehan Pemasangan Ujian Penerimaan Pelaksanaan
ESTIMATED COST	RM20,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI27 - Bilangan taman awam sekitar bandaraya dipasang sistem penyiraman automatic
DESCRIPTION:	Jumlah taman awam yang mempunyai sisyem penyiraman automatic
DEFINITION/FORMULA:	Nombor
ASSUMPTION:	Pengurangan kos operasi taman awam dan penggunaan air yang efisyen
DATA SOURCE:	Laporan pengurusan taman awam
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	LAG
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	2/3/4

DESKRIPSI INISIATIF OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI27 - Bilangan taman awam sekitar bandaraya dipasang sistem penyiraman automatic
INITIATIVE:	PT46 - Smart Watering for Parks and Greens
DESCRIPTION	• Mesyuaat Permulaan Projek • Rekabentuk dan spesifikasi • Perolehan • Pemasangan • Ujian Penerimaan • Pelaksanaan
ESTIMATED COST	RM20,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI28 - Aplikasi Smart Parks
DESCRIPTION:	Satu aplikasi pintar bagi menyalurkan maklumat mengenai rangkaian taman awam sekitar bandaraya
DEFINITION/FORMULA:	Peratus siap
ASSUMPTION:	Maklumat rangkaian taman awan mudah diperolehi dengan mudah
DATA SOURCE:	Maklumat *geo-tagging, augmented reality, GPS tracking* dan sebagainya
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Peratus
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	85/90/95

DESKRIPSI INISIATIF OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI28 - Aplikasi Smart Parks
INITIATIVE:	PT47 - Smart Parks' Apps
DESCRIPTION	Mesyuaat Permulaan Projek Rekabentuk dan spesifikasi Perolehan Pemasangan/Pembangunan Sistem Ujian Penerimaan Pelaksanaan
ESTIMATED COST	RM20,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI29 - Peratus tapak letak kereta tersedia alat pengesan (*sensor*)
DESCRIPTION:	Jumlah tapak letak kereta yang dipasang dengan alat pengesan (*sensor*).
DEFINITION/FORMULA:	Peratus
ASSUMPTION:	Maklumat tapak letak kereta dapat diakses oleh pengguna
DATA SOURCE:	Laporan pengurusan tapak letak kereta
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Peratus
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	75/80/85

DESKRIPSI INISIATIF OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI29 - Peratus tapak letak kereta tersedia alat pengesan (sensor)
INITIATIVE:	PT48 - Smart Parking
DESCRIPTION	• Mesyuaat Permulaan Projek • Rekabentuk dan spesifikasi • Perolehan • Pemasangan • Ujian Penerimaan • Pelaksanaan
ESTIMATED COST	RM20,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI30 - Bilangan persimpangan yang dilengkapi lampu isyarat pintar
DESCRIPTION:	Jumlah persimpangan lampu isyarat pintar
DEFINITION/FORMULA:	Nombor
ASSUMPTION:	Pengurusan aliran trafik yang efisyen dengan mengurangkan masa perjalanan, kesesakan lalulintas, pelepasan karbon dan keselamatan pengguna jalan raya
DATA SOURCE:	Laporan pengurusan lampu isyarat
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	8/9/10

DESKRIPSI INISIATIF OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI30 - Bilangan persimpangan yang dilengkapi lampu isyarat pintar
INITIATIVE:	PT49 - Smart Traffic Light
DESCRIPTION	• Mesyuaat Permulaan Projek • Rekabentuk dan spesifikasi • Perolehan • Pemasangan • Ujian Penerimaan • Pelaksanaan
ESTIMATED COST	RM20,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI31 - Hub komuniti pintar
DESCRIPTION:	Sebuah pusat interaksi digital untuk komuniti
DEFINITION/FORMULA:	Peratus siap
ASSUMPTION:	Komuniti yang “connected” dengan perkongsian maklumat bagi membangun komuniti digital
DATA SOURCE:	Laporan perkongsian maklumat komuniti
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Peratus
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	75/100/125

DESKRIPSI INISIATIF OS12

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS12 - Transformasi Ke arah Bandaraya Pintar Bagi Memacu Ekonomi Dan Meningkatkan Kualiti Kehidupan
KPI CODE & NAME:	KPI31 - Hub komuniti pintar
INITIATIVE:	PT50 - Smart Community Hub
DESCRIPTION	• Mesyuaat Permulaan Projek • Rekabentuk dan spesifikasi • Perolehan • Pemasangan/Pembangunan Sistem • Ujian Penerimaan • Pelaksanaan
ESTIMATED COST	RM20,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

OS 12
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Inisiatif / Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti							
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2031 (5 – 10)			
12.	Pintar	OS12 Transformasi ke arah Bandaraya Pintar bagi memacu ekonomi dan meningkatkan kualiti kehidupan	PT39 - Intergrated Operation Centre	KPI20 - Intergrated Operation Centre Peratus siap		100%						
			PT40 - Smart CCTV	KPI21 - Bilangan Kamera Litar Tertutup		20	20	20	20	20	20	
			PT41 - Smart Street Lighting	KPI22 - Bilangan Kawasan Dipasang Lampu Jalan LED Pintar	1	1	1	1				
			PT42 - Smart Solar Parks Lighting	KPI23 - Bilangan Taman Dipasang Lampu Solar			1	1	1			
			PT43 - Smart 3R Stations	KPI24 - Bilangan Stesen 3R Pintar		2	2	2	2	3	3	
			PT44 - Smart Waste Bins	KPI25 - Bilangan Kawasan Yang Dibekalkan Tong Sampah Pintar			1	1	1	1		
			PT45 - Smart Public Toilets	KPI26 - Bilangan Tandas Awam Pintar			1	1	1	1		

OS 12
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Inisiatif / Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
12.	Pintar	OS12 Transformasi ke arah Bandaraya Pintar bagi memacu ekonomi dan meningkatkan kualiti kehidupan	PT46 - Smart Watering for Parks and Greens	KPI27 - Bilangan Taman Awam Sekitar Bandaraya Dipasang Sistem			1	1	1				
			PT47 - Smart Parks' Apps	KPI28 - Peratus siap Aplikasi Smart Apps				100%					
			PT48 - Smart Parking	KPI29 - Peratus Tapak Letak Kereta Tersedia			10%	15%	15%	15%	15%	15%	15%
			PT49 - Smart Traffic Light	KPI30 - Bilangan Persimpangan Yang Dilengkapi Lampu Isyarat Pintar		2	2	2	2	2			
			PT50 - Smart Community Hub	KPI31 - Peratus siap Hub Community Pintar				100%					

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 13 (OS13)

PERSPECTIVE:	Organisational Capacity
STRATEGY OBJECTIVE:	OS13 - Transformasi Digital Penyampaian Perkhidmatan Melalui Pendekatan Berpusatkan Pelanggan
DESCRIPTION:	• Penggunaan teknologi terkini untuk memperkasa dan memberi nilai tambah penyampaian perkhidmatan bagi meningkatkan kecekapan, keberkesan untuk memenuhi permintaan dan ekspektasi wargakota. • Penggunaan ICT dalam transformasi penyampaian perkhidmatan memboleh maklumat diperolehi di hujung jari
OUTCOME:	• Penyampaian perkhidmatan yang pantas dan efisyen serta tersedia pada bila bila masa 24/7 • Maklumat mudah diperolehi dan tersedia di satu *platform*
KPI/MEASURES:	1. KPI32 - Bilangan perkhidmatan tersedia atas talian 2. KPI33 - Bilangan perkhidmatan tersedia di Kaunter Perkhidmatan sehenti 3. KPI34 - Bilangan kategori maklumat tersedia di dashboard
INITIATIVES:	1. PT51 - Menyedia perkhidmatan permohonan, pembayaran, pertanyaan secara atas talian. 2. PT52 - Menyedia perkhidmatan permohonan, pembayaran dan pertanyaan di Kaunter Perkhidmatan sehenti. 3. PT53 - Membangun Dashboard untuk Perkongsian maklumat

DESKRIPSI KPI OS13

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS13 - Transformasi Digital Penyampaian Perkhidmatan Melalui Pendekatan Berpusatkan Pelanggan
KPI CODE & NAME:	KPI32 - Bilangan perkhidmatan tersedia atas talian
DESCRIPTION:	Jumlah perkhidmatan yang boleh dilakukan melalui internet
DEFINITION/FORMULA:	Nombor
ASSUMPTION:	Urusan pelbagai perkhidmatan secara atas talian tersedia 24/7
DATA SOURCE:	Laporan perkhidmatan atas talian
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	75/82/87

DESKRIPSI INISIATIF OS13

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS13 - Transformasi Digital Penyampaian Perkhidmatan Melalui Pendekatan Berpusatkan Pelanggan
KPI CODE & NAME:	KPI32 - Bilangan perkhidmatan tersedia atas talian
INITIATIVE:	Menyedia perkhidmatan permohonan, pembayaran, pertanyaan secara atas talian.
DESCRIPTION	• Mesyuarat Permulaan Projek • Mengenalpasti perkhidmatan dan mendokumentasi proses kerja • Rekabentuk system • Pembangunan dan Pratonton system (System Preview) • Ujicuba Sistem (System Testing) • Ujian Penerimaan Pengguna (User Acceptance Test) • Latihan • Pelaksanaan • Pemantauan
ESTIMATED COST	RM10,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS13

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS13 - Transformasi Digital Penyampaian Perkhidmatan Melalui Pendekatan Berpusatkan Pelanggan
KPI CODE & NAME:	KPI33 - Bilangan perkhidmatan tersedia di Kaunter Perkhidmatan Sehenti
DESCRIPTION:	Jumlah perkhidmatan yang boleh dilakukan di Kaunter Perkhidmatan sehenti
DEFINITION/FORMULA:	Nombor
ASSUMPTION:	Urusan pelbagai perkhidmatan DBKU dapat dilaksanakan di Kaunter Perkhidmatan Sehenti
DATA SOURCE:	Laporan Perkhidmatan Kaunter
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB (FIN)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	75/82/87

DESKRIPSI INISIATIF OS13

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS13 - Transformasi Digital Penyampaian Perkhidmatan Melalui Pendekatan Berpusatkan Pelanggan
KPI CODE & NAME:	KPI33 - Bilangan perkhidmatan tersedia di Kaunter Perkhidmatan Sehenti
INITIATIVE:	PT52 - Menyedia perkhidmatan permohonan, pembayaran, pertanyaan secara berpusat di Kaunter Perkhidmatan Sehenti.
DESCRIPTION	• Mengenalpasti Lokasi Kaunter Perkhidmatan Sehenti • Rekabentuk dalaman Kaunter Perkhidmatan Sehenti • Perolehan Peralatan dan Perkasasan • Pembangunan Sistem bagi kegunaan Kaunter Perkhidmatan Sehenti • Ujicuba peralatan & perkakasan & system • Permulaan Operasi • Pemantauan
ESTIMATED COST	RM10,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS13

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS13 - Transformasi Digital Penyampaian Perkhidmatan Melalui Pendekatan Berpusatkan Pelanggan
KPI CODE & NAME:	KPI34 - Bilangan kategori maklumat tersedia di Dashboard
DESCRIPTION:	Jumlah Kategori Maklumat yang terdapat di dalam Dashboard
DEFINITION/FORMULA:	Nombor
ASSUMPTION:	Maklumat tersedia dan terkini di Dashboard
DATA SOURCE:	Laporan Sistem Maklumat Kewangan, Pencukaian & Penilaian, Pengurusan Kontrak, Sumber Manusia, Komuniti dan Maklumat Bandaraya
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Nombor
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	5/6/7

DESKRIPSI INISIATIF OS13

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	Transformasi Digital Penyampaian Perkhidmatan Melalui Pendekatan Berpusatkan Pelanggan
KPI CODE & NAME:	KPI34 - Bilangan kategori maklumat tersedia di Dashboard
INITIATIVE:	PT53 - Membangun Dashboard untuk Perkongsian maklumat
DESCRIPTION	• Mesyuarat Permulaan Projek • Mengenalpasti kategori maklumat bagi Dashboard • Rekabentuk system • Pembangunan dan Pratonton system (System Preview) • Ujicuba Sistem (System Testing) • Ujian Penerimaan Pengguna (User Acceptance Test) • Latihan • Pelaksanaan • Pemantauan
ESTIMATED COST	RM10,000,000 (10 Tahun)
PROGRESS:	

OS 13
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
13.	Pintar	OS13 Transformasi digital penyampaian perkhidmatan melalui pendekatan berpusatkan pelanggan	KPI32 - Bilangan Perkhidmatan atas talian	PT51 - Menyedia Perkhidmatan permohonan, pembayaran dan pertanyaan secara atas talian	8	8	8	8	8	8	8	8	8
			KPI33 - Bilangan Perkhidmatan tersedia di Kaunter Perkhidmatan sehenti	PT52 - Menyedia Perkhidmatan permohonan, pembayaran dan pertanyaan secara berpusat di Kaunter Perkhidmatan Sehenti	8	8	8	8	8	8	8	8	8
			KPI =34 - Bilangan kategori maklumat tersedia di Dashboard	PT53 - Membangun Dashboard untuk Perkongsian maklumat			1	1	1	1	1	1	1

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 14 (OS14)

PERSPECTIVE:	*Organisational Capacity*
STRATEGY OBJECTIVE:	OS14 - Transformasi Digital proses-proses kerja untuk mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan dan memperkukuhkan infrastruktur ICT bagi menampung aplikasi sediada dan baru.
DESCRIPTION:	• Pendigital proses proses kerja yang masih dilakukan secara manual bagi menyokong kehendak kehendak operasi harian bagi membolehkan perkhidmatan dilaksanakan dengan pantas, efisyen dan bersepadu. • Mengkaji semula infrastruktur ICT yang sedia ada dan mempertingkatkan kapasiti seiring dengan pertambahan aplikasi serta aliran trafik penggunaan urusan secara atas talian.
OUTCOME:	Proses Kerja dapat dilakukan dengan pantas serta memudahkan urusan dengan pelanggan
KPI/MEASURES:	1. KPI35 - Peratus aplikasi siap dibangun 2. KPI36 - Peratus peralatan dan perkakasan diganti/dinaiktaraf
INITIATIVES:	1. PT54 - Membangun solusi digital bagi: i. Kewangan, Belanjawan & Perakaunan ii. Pengurusan sumber manusia iii. Penilaian dan Pencukaian iv. Pelesenan v. Perolehan vi. Aset vii. Fleet viii. Kawalan Bangunan ix. Perundangan x. Pemantauan Operasi 2. PT55 - Menaiktaraf Infrastruktur ICT

DESKRIPSI KPI OS14

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS14 - Transformasi Digital proses-proses kerja untuk mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan dan memperkukuhkan infrastruktur ICT bagi menampung aplikasi sediada dan baru.
KPI CODE & NAME:	KPI35 - Peratus aplikasi siap dibangun
DESCRIPTION:	Jumlah aplikasi yang telah siap dibangun berbanding jumlah yang dirancang
DEFINITION/FORMULA:	Peratus (%)
ASSUMPTION:	Projek dilaksanakan mengikut jadual
DATA SOURCE:	Laporan Projek Pendigital
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Peratus (%)
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	85/90/95

DESKRIPSI INISIATIF OS14

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	SO 14 - Transformasi Digital proses-proses kerja untuk mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan dan memperkukuhkan infrastruktur ICT bagi menampung aplikasi sediada dan baru.
KPI CODE & NAME:	KPI35 - Peratus aplikasi siap dibangun
INITIATIVE:	PT54 - Membangun solusi digital bagi: i. Kewangan, Belanjawan & Perakaunan ii. Pengurusan sumber manusia iii. Penilaian dan Pencukaian iv. Pelesenan v. Perolehan vi. Aset vii. Fleet viii. Kawalan Bangunan ix. Perundangan x. Pemantauan Operasi
DESCRIPTION	• Mesyuarat Permulaan Projek • Rekabentuk system • Pembangunan dan Pratonton system (System Preview) • Ujicuba Sistem (System Testing) • Ujian Penerimaan Pengguna (User Acceptance Test) • Latihan • Pelaksanaan • Pemantauan
ESTIMATED COST	RM40,000,00
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS14

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS14 - Transformasi Digital proses-proses kerja untuk mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan dan memperkukuhkan infrastruktur ICT bagi menampung aplikasi sediada dan baru.
KPI CODE & NAME:	KPI36 - Peratus Peralatan dan Perkakasan diganti/naiktaraf
DESCRIPTION:	Jumlah perkakasan dan peralatan yang telah siap diganti/dinaiktaraf berbanding jumlah yang dirancang
DEFINITION/FORMULA:	Peratus (%)
ASSUMPTION:	Projek dilaksanakan mengikut jadual
DATA SOURCE:	Laporan Projek Pendigital
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Peratus (%)
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	85/90/95

DESKRIPSI INISIATIF OS14

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS14 - Transformasi Digital proses-proses kerja untuk mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan dan memperkukuhkan infrastruktur ICT bagi menampung aplikasi sediada dan baru.
KPI CODE & NAME:	KPI36 - Peratus Perkakasan dan Peralatan diganti/naiktaraf
INITIATIVE:	PT55 - Menaiktaraf Infrastruktur ICT sediada
DESCRIPTION	• Mesyuarat Permulaan Projek • Kajian Infrastruktur yang sedia • Laporan rekomendasi • Perolehan • Pemasangan • Pemantauan
ESTIMATED COST	RM40,000,000
PROGRESS:	

OS 114
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
14.	Pintar	OS14 Transformasi Digital proses-proses kerja untuk mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan dan memperkukuhkan infrastruktur ICT bagi menampung aplikasi sediada dan baru.	KPI35 - Peratus aplikasi siap dibangun	PT54 - Membangun solusi digital bagi: i. Kewangan, Belanjawan & Perakaunan ii. Pengurusan sumber manusia iii. Penilaian dan Pencukaian iv. Pelesenan v. Perolehan vi. Aset vii. Fleet viii. Kawalan Bangunan ix. Perundangan x. Pemantauan Operasi		10%	20%	20%	20%	30%			
			KPI36 - Peratus Perkakasan dan Peralatan diganti/naiktaraf	PT55 - Menaiktaraf Infrastruktur ICT sediada		30%	30%	40%					

Lestari

(Sustainable)

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 15 (OS15)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	OS15 - Melestarikan Pemuliharaan Alam Sekitar
DESCRIPTION:	DBKU sebagai pentadbir bandaraya menjadi contoh dan ikutan sebagai agensi yang sentiasa mengutamakan pemuliharaan alam sekitar seiring di dalam pembangunannya.
OUTCOME:	Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan
KPI/MEASURES:	KPI37 - Persijilan EMS14001 dan ISO50001
INITIATIVES:	1. PT56 - Menyediakan Pelan Ke Arah Bandaraya Rendah Karbon 2025-2031 2. PT57 - Advokasi pemakaian piawaian ISO EMS14001 dan EnMS50001

DESKRIPSI KPI OS15

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS15 - Melestarikan Pemuliharaan Alam Sekitar
KPI CODE & NAME:	KPI37 - Persijilan EMS14001 dan ISO50001
DESCRIPTION:	Jumlah NCR tidak melebihi 6
DEFINITION/FORMULA:	Bilangan NCR
ASSUMPTION:	Audit pihak luar dilakukan setiap tahun
DATA SOURCE:	Laporan Audit SIRIM
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(COS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	TP(ENV)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	Bilangan
PERIOD TYPE:	Yearly
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	6/3/0

DESKRIPSI INISIATIF OS15

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS15 - Melestarikan Pemuliharaan Alam Sekitar
KPI CODE & NAME:	KPI37 - Persijilan EMS14001 dan ISO50001
INITIATIVE:	PT56 - Menyediakan Pelan Ke Arah Bandaraya Rendah Karbon 2025-2030
DESCRIPTION	Merancang pelan pada tahun 2023 dan melaksanakan Pelan Bandaraya Rendah Karbon bagi mengenalpasti dan mengambil tindakan inisiatif-inisiatif yang membantu untuk megurangkan pelepasan karbon di kawasan bidangkuasa DBKU contohnya penggunaan tenaga solar, pengurusan sampah yang cekap dan sebagainya.
ESTIMATED COST	RM200,000.00 setahun bagi tahun 2025 -2030
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS15

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS15 - Melestarikan Pemuliharaan Alam Sekitar
KPI CODE & NAME:	KPI37 - Persijilan EMS14001 dan ISO50001
INITIATIVE:	PT57 - Advokasi pemakaian piawaian ISO EMS14001 dan EnMS50001
DESCRIPTION	Meluaskan pemakaian persijilan ISO EMS14001 dan EnMS50001 kepada pihak ketiga yang berurusan dengan DBKU.
ESTIMATED COST	RM20,000 setahun
PROGRESS:	

OS 15
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
15.	Lestari	OS15 Melestarikan pemuliharaan alam sekitar	KPI37 - Persijilan EMS14001 dan ISO50001	PT56 – Menyediakan Pelan ke arah bandaraya rendah karbon		100%							
				PT57 - Advokasi pemakaian piawaian ISO EMS 14001 dan EnMS5001	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 16 (OS16)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	Mengutamakan Inklusiviti Komuniti dalam Pembangunan
DESCRIPTION:	Melibatkan warga bandaraya khususnya komuniti setempat di dalam usaha pembangunan sama ada dari segi fizikal, sosial dan ekonomi melalui pelbagai wadah seperti Kejiranan Mesra (KJM), Kerjasama dengan NGO, pihak swasta dan sebagainya.
OUTCOME:	Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan
KPI/MEASURES:	KPI38 - 80% penduduk terlibat di dalam program Kejiranan Mesra DBKU
INITIATIVES:	1. PT58 - Pertambahan 2 KJM setahun 2. PT59 - Penganjuran Program Sosial dengan Inklusiviti 3P

DESKRIPSI KPI OS16

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS16 - Mengutamakan Inklusiviti Komuniti dalam Pembangunan
KPI CODE & NAME:	KPI38 - 80% penduduk terlibat di dalam program Kejiranan Mesra DBKU
DESCRIPTION:	80% daripada jumlah penduduk di dalam kawasan kejiranan terlibat dalam program anjuran Kejiranan Mesra DBKU
DEFINITION/FORMULA:	Jumlah penduduk yang terlibat / Jumlah penduduk Kawasan kejiranan x 100
ASSUMPTION:	Bandaraya Lestari Yang Sentiasa Relevan
DATA SOURCE:	Laporan aktiviti anjuran KJM
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lead*
OBJECTIVE OWNER:	TP(COS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(CDS)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	75% / 80% / 85%

DESKRIPSI INISIATIF OS16

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	SO16 - Mengutamakan Inklusiviti Komuniti dalam Pembangunan
KPI CODE & NAME:	KPI38 - Melibatkan 80% daripada kawasan kejiranan di dalam program Kejiranan Mesra DBKU
INITIATIVE:	PT58 - Pertambahan 2 KJM setahun
DESCRIPTION	Mengambil Tindakan untuk mempromosikan program KJM melalui media sosial dan media cetak agar lebih ramai warga bandaraya terlibat di samping memantapkan lagi pendekatan dan impaknya kepada masyarakat. Dengan ini bilangan KJM DBKU akan bertambah dari semasa ke semasa. Sasaran awal adalah pertambahan 2 KJM setahun.
ESTIMATED COST	RM3,000,000 setahun
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS16

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	SO16 - Mengutamakan Inklusiviti Komuniti dalam Pembangunan
KPI CODE & NAME:	KPI38 - 80% penduduk terlibat di dalam program Kejiranan Mesra DBKU
INITIATIVE:	PT59 - Penganjuran Program Sosial dengan Inklusiviti 3P
DESCRIPTION	Merancang dan melaksanakan satu program sosial dengan pemakaian konsep 3P (People, Public, Private) setiap tahun.
ESTIMATED COST	RM50,000.00 setahun
PROGRESS:	

OS 16
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Inisiatif / Program	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
16.	Lestari	SO15 Mengutamakan inklusiviti komuniti dalam pembangunan	PT58 - Pertambahan 2 KJM setahun	KPI38 - Melibatkan 80% daripada kawasan kejiranan di dalam program Kejiranan Mesra DBKU		2	2	2	2	2	2	2	2
			PT59 - Penganjuran program sosial dengan inklusiviti 3P		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 17 (OS17)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	OS17 - Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi
DESCRIPTION:	1. Meningkatkan kapasiti dan keupayaan yang dinamik melalui penstrukturan semula organisasi di samping membangun kemahiran, ilmu dan etika kerja yang diperlukan bagi menangani cabaran semasa. 2. Memastikan pengurusan pentadbiran di DBKU mencapai kecemerlangan, kecekapan, persamaan, penglibatan yang menyeluruh, ketelusan, berintegriti dan berakauntabiliti.
OUTCOME:	1. Warga Kerja yang kompeten, kompetitif dan berdaya saing. 2. Tadbir urus yang cekap, berkesan dan berintegriti.
KPI/MEASURES:	1. KPI39 - Penstrukturan Semula DBKU mula dilaksanakan pada tahun 2023 2. KPI40 - Pertambahan bilangan pegawai di kalangan pengurusan dan professional serta di peringkat sokongan 1 3. KPI41 - Peningkatan dalam bilangan pegawai yang mencapai tahap kompetensi yang sepadan dengan gred/ jawatan 4. KPI42 - Meminimumkan kes disiplin atau jenayah di DBKU 5. KPI43 - Membudayakan tadbir urus organisasi yang cekap, berkesan dan berintegriti
INITIATIVES:	1. PT60 - Meningkatkan kapasiti dan keupayaan yang dinamik melalui penstrukturan semula organisasi 2. PT61 - Menambahbaik kapasiti dan kompetensi organisasi melalui intervensi meningkatkan keberkesanan tenaga kerja 3. PT62 - Matriks Kompentensi pegawai diwujudkan secara berperingkat 4. PT63 - Membuat pemeriksaan mengejut ujian air kencing ke atas kakitangan DBKU 5. PT64 - Survei ke atas amalan budaya bebas rasuah 6. PT65 - Menyemak *"The City of Kuching North" [Term & Condition of Service Regulations 2021 to The City of Kuching North (Conduct & Discipline Officers) Regulations 2021]*

DESKRIPSI KPI OS17

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS17 - Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi
KPI CODE & NAME:	KPI39 - Penstrukturan Semula DBKU mula dilaksanakan pada tahun 2023
DESCRIPTION:	Meningkatkan kapasiti dan keupayaan yang dinamik melalui penstrukturan semula organisasi di samping membangun kemahiran, ilmu dan etika kerja yang diperlukan bagi menangani cabaran semasa. (pengambilan dan proses kenaikan pangkat dilaksanakan secara berperingkat sehingga 2030)
DEFINITION/FORMULA:	Peningkatan dalam Bilangan Pegawai di gred Pengurusan dan Profesional berbanding sedia ada
ASSUMPTION:	Pegawai yang kompetitif dan berdaya saing
DATA SOURCE:	Data perjawatan dan data penilaian terhadap ASK pegawai
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(CPS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(HRM)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	1/2/3

DESKRIPSI INISIATIF OS17

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS17 - Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi
KPI CODE & NAME:	KPI39 - Penstrukturan semula DBKU mula dilaksanakan pada tahun 2023
INITIATIVE:	PT60 - Meningkatkan kapasiti dan keupayaan yang dinamik melalui penstrukturan semula organisasi
DESCRIPTION	Meningkatkan kapasiti dan keupayaan yang dinamik melalui penstrukturan semula organisasi di samping membangun kemahiran, ilmu dan etika kerja yang diperlukan bagi menangani cabaran semasa. Cadangan Penstrukturan Semula Organisasi dan Kemajuan kerjaya pegawai (kenaikan pangkat/ pelantikan ke gred yang lebih tinggi)
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS17

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS17 - Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi
KPI CODE & NAME:	KPI40 - Pertambahan bilangan pegawai di kalangan pengurusan dan professional serta di peringkat sokongan sebanyak 1%
DESCRIPTION:	Meningkatkan kapasiti dan keupayaan yang dinamik melalui penstrukturan semula organisasi di samping membangun kemahiran, ilmu dan etika kerja yang diperlukan bagi menangani cabaran semasa.
DEFINITION/FORMULA:	Peratus Peningkatan pada bilangan pegawai yang memenuhi ASK di pelbagai gred/ jawatan
ASSUMPTION:	Pegawai yang kompetitif dan berdaya saing
DATA SOURCE:	Data perjawatan dan data penilaian terhadap ASK pegawai
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(CPS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(HRM)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	2/3/4

DESKRIPSI INISIATIF OS17

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS17 - Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi
KPI CODE & NAME:	KPI40 - Pertambahan bilangan pegawai di kalangan pengurusan dan professional serta di peringkat sokongan 1
INITIATIVE:	PT61 - Menambahbaik kapasiti dan kompetensi organisasi melalui intervensi meningkatkan keberkesanan tenaga kerja
DESCRIPTION	Membangun 'Training Needs Analysis' - Program-program latihan yang teratur dan berasaskan keperluan
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS17

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS17 - Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi
KPI CODE & NAME:	KPI41 - Peningkatan dalam bilangan pegawai yang mencapai tahap kompetensi yang sepadan dengan gred/ jawatan
DESCRIPTION:	Meningkatkan kapasiti dan keupayaan yang dinamik melalui penstrukturan semula organisasi di samping membangun kemahiran, ilmu dan etika kerja yang diperlukan bagi menangani cabaran semasa.
DEFINITION/FORMULA:	Bilangan Program Latihan yang diadakan berdasarkan keperluan individu (pegawai)
ASSUMPTION:	Pegawai yang kompetitif dan berdaya saing
DATA SOURCE:	Data perjawatan dan data penilaian terhadap ASK pegawai
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(CPS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(HRM)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	2/1/0

DESKRIPSI INISIATIF OS17

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS17 - Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi
KPI CODE & NAME:	KPI41 - Peningkatan dalam bilangan pegawai yang mencapai tahap kompetensi yang sepadan dengan gred/jawatan
INITIATIVE:	PT62 - Matriks Kompetensi Pegawai diwujudkan secara berperingkat
DESCRIPTION	Menambahbaik kapasiti dan kompetensi organisasi melalui intervensi meningkatkan keberkesanan tenaga kerja
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS17

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS17 - Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi
KPI CODE & NAME:	KPI42 - Meminimumkan kes disiplin atau jenayah di DBKU
DESCRIPTION:	Meminimumkan kes disiplin melalui ujian pemeriksaan mengejut ke atas penyalahgunaan dadah ke atas kakitangan DBKU. Pencapaian 100% kakitangan lulus dalam saringan merupakan sasaran kepada KPI ini.
DEFINITION/FORMULA:	Jumlah kakitangan yang lulus ujian pemeriksaan mengejut ke atas penyalahgunaan dadah / Jumlah kakitangan yang menjalani ujian penyalahgunaan dadah x 100
ASSUMPTION:	DBKU dapat mengurangkan kes disiplin dan jenayah di kalangan kakitangan
DATA SOURCE:	Data dan laporan kes.
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lead*
OBJECTIVE OWNER:	TP(CPS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(CTS)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Bi-annual
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	80 / 90 / 100

DESKRIPSI INISIATIF OS17

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS17 - Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi
KPI CODE & NAME:	KPI42 - Meminimumkan kes disiplin atau jenayah di DBKU
INITIATIVE:	PT63 - Membuat pemeriksaan mengejut penyalahgunaan dadah ke atas kakitangan DBKU
DESCRIPTION	Inisiatif ini diadakan setahun sekali dengan kerjasama di antara Bahagian HRM dan Bahagian CTS: • Menyediakan jadual bersama pihak Agensi Anti Dadah Kebangsaan (AADK) • Meneganlpasti kakitangan yang akan dibuat saringan • Menetapkan tarikh saringan • Membentang keputusan saringan kepada pengurusan DBKU • Mengambil tindakan penting/disiplin (jika ada) ke atas kakitangan yang didapati gagal dalam saringan.
ESTIMATED COST	RM500
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS17

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	SO17 - Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi
KPI CODE & NAME:	KPI43 - Membudayakan tadbir urus organisasi yang cekap, berkesan dan berintegriti
DESCRIPTION:	Memastikan pengurusan pentadbiran di DBKU mencapai kecemerlangan, kecekapan, persamaan, penglibatan yang menyeluruh, ketelusan dan berakauntabiliti dengan membuat survei ke atas amalan budaya bebas rasuah di DBKU. 80% koresponden mendapat markah pemarkahan 80% ke atas berkaitan pemahaman amalan nilai-nilai murni dan amalan bebas rasuah.
DEFINITION/FORMULA:	Jumlah koresponden yang mendapat markah 80% ke atas / Jumlah koresponden x 100
ASSUMPTION:	Tadbir urus DBKU cekap, berkesan dan berintegriti.
DATA SOURCE:	Data dan laporan kes.
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lead*
OBJECTIVE OWNER:	TP(CPS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(CTS)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Bi-annual
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	75 / 80 / 85

DESKRIPSI INISIATIF OS17

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS17 - Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi
KPI CODE & NAME:	KPI43 - Membudayakan tadbir urus organisasi yang cekap, berkesan dan berintegriti
INITIATIVE:	PT63 - Survei ke atas amalan budaya bebas rasuah
DESCRIPTION	Bahagian CTS melaksanakan survei secara Bi-annual ke atas amalan nilai-nilai murni dan budaya bebas rasuah di DBKU: • Menyediakan borang survei amalan budaya berintegriti di DBKU. • Mengedarkan borang survei kepada warga kerja DBKU dan pemegang taruh DBKU. • Menganalisi survei yang telah dikembalikan. • Membentang kepada pihak pengurusan DBKU.
ESTIMATED COST	RM500
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS17

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS17 - Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi
KPI CODE & NAME:	KPI43 - Membudayakan tadbir urus organisasi yang cekap, berkesan dan berintegriti
INITIATIVE:	PT65 - Menyemak "The City of Kuching North" [Term & Condition of Service Regulations 2001 to The City of Kuching North (Conduct & Discipline Officers) Regulations 2001]
DESCRIPTION	Inisiatif ini dilaksanakan dengan kerjasama Bahagian HRM, LAW dan CTS: • Mengadakan perbincangan untuk menyemak "The City of Kuching North" [Term & Condition of Service Regulations 2021 to The City of Kuching North (Conduct & Discipline Officers) Regulations 2001] • Semakan ke atas peruntukan yang lapuk • Menyediakan draf peruntukan yang telah disemak (bahagian-bahgaian) • Mengemukakan kepada Kamar Peguam Besar Negeri
ESTIMATED COST	RM500
PROGRESS:	

OS 17
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
17.	Lestari	OS17 Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi	KPI39 - Penstrukturan Semula DBKU mula dilaksanakan pada tahun 2023	PT60 - Meningkatkan kapasiti dan keupayaan yang dinamik melalui penstrukturan semula organisasi	10%	40%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			KPI40 - Pertambahan bilangan pegawai di kalangan pengurusan dan professional serta di peringkat sokongan 1	PT61 - Menambahbaik kapasiti dan kompetensi organisasi melalui intervensi meningkatkan keberkesanan tenaga kerja		30%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			KPI41 - Peningkatan dalam bilangan pegawai yang mencapai tahap kompetensi yang sepadan dengan gred/jawatan	PT62 - Matriks kompetensi pegawai diwujudkan secara berperingkat		40%	70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

OS 17
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2031 (5 – 10)				
17.	Lestari	OS17 Penambahbaikan Berterusan Kapasiti Dan Kompetensi Organisasi	KPI42 - Meminimumkan kes disiplin atau jenayah di DBKU	PT63 - Membuat pemeriksaan mengejut ujian penyalahgunaan dadah ke atas kakitangan DBKU	1	1	1	1	1	1	1	1	1
			KPI43 - Membudayakan tadbir urus organisasi yang cekap, berkesan dan berintegriti	PT64 - Survei ke atas amalan budaya bebas rasuah		1	1	1	1	1	1	1	1
				PT65 - Menyemak *"The City of Kuching North" [Term & Condition of Service Regulations 2001 to The City of Kuching North (Conduct & Discipline Officers) Regulations 2001]*		50%	100%						

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 18 (OS18)

PERSPECTIVE:	*Process / Program / Project / Service Delivery*
STRATEGY OBJECTIVE:	OS18 - Memastikan data dan infrastruktur dalam keadaaan selamat serta sentiasa tersedia bagi kesinambungan operasi.
DESCRIPTION:	Penambahbaikan serta pengukuhan infrastruktur teknologi maklumat (ICT) dengan menggunakan teknologi terkini bagi menyokong kesinambungan operasi.
OUTCOME:	Data dan infrastruktur ICT selamat serta sentiasa tersedia.
KPI/MEASURES:	KPI45 - *DBKU Business Continuity Plan (BCP)*
INITIATIVES:	Pembangunan dan pelaksanaan DBKU *Business Continuity Plan* (BCP)

DESKRIPSI KPI OS18

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS18 - Memastikan data dan infrastruktur dalam keadaaan selamat serta sentiasa tersedia bagi kesinambungan operasi.
KPI CODE & NAME:	KPI45 - DBKU Business Continuity Plan (BCP)
DESCRIPTION:	Pelan kesinambungan operasi (Business Continuity Plan - BCP) DBKU
DEFINITION/FORMULA:	Peratus siap
ASSUMPTION:	Data dan infrastruktur ICT selamat serta sentiasa tersedia.
DATA SOURCE:	Laporan pembangunan BCP
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(ICT)
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak
VALUE LABEL:	%
PERIOD TYPE:	Tahunan
WEIGHTAGE:	
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	85/90/95

DESKRIPSI INISIATIF OS18

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS18 - Memastikan data dan infrastruktur dalam keadaaan selamat serta sentiasa tersedia bagi kesinambungan operasi.
KPI CODE & NAME:	KPI45 - DBKU Business Continuity Plan (BCP)
INITIATIVE:	Membangun pelan kesinambungan operasi (Business Continuity Plan)
DESCRIPTION	• Pemahaman organasisi mengenai *Business Continuity Plan* (BCP) • Perancangan BCP • Pembangunan dan pelaksanaan BCP • Latihan dan kesedaran • Pengurusan dril
ESTIMATED COST	RM400,000
PROGRESS:	

OS 18
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Inisiatif / Program	Petunjuk Prestasi tama (KPI)	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 – 10)				
18	Lestari	Memastikan data dan infrastruktur dalam keadaaan selamat serta sentiasa tersedia bagi kesinambungan operasi.	PT65 - Pembangunan dan pelaksanaan DBKU *Business Continuity Plan* (BCP)	KPI45 - DBKU Business Continuity Plan (BCP)									
			1. Pemahaman organasisi mengenai *Business Continuity Plan* (BCP)			10%							
			2. Perancangan BCP				20%						
			3. Pembangunan dan pelaksanaan BCP					50%					
			4. Latihan dan kesedaran					10%					
			5. Pengurusan dril					10%					

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 19 (OS19)

PERSPECTIVE:	*Financial*
STRATEGY OBJECTIVE:	OS19 - Kemampanan Kewangan
DESCRIPTION:	Dewan Bandaraya Kuching Utara (DBKU) perlu mencapai kemampanan kewangan untuk terus memberi perkhidmatan pada tahap dan kualiti yang diharapkan oleh wargakota. Kemampanan kewangan adalah di mana DBKU berupayaan untuk menjana hasil yang mencukupi bagi menampung perbelanjaan jangka panjangnya. Menyemak semula URV yang digunapakai untuk pegangan komersial (VAL)
OUTCOME:	Dokumen Pelan Kewangan Jangka Panjang 2023-2030 Peningkatan Nilai Tahunan dan Cukai Tahunan untuk pegangan komersial (VAL)
KPI/MEASURES:	1. KPI46 - Menyediakan Dokumen Pelan Kewangan Jangka Panjang 2023-2030 2. KPI47 - Memperolehi markah 90% ke atas dalam eCompliance Self Assessment (eCSA) setiap tahun bagi pengurusan kewangan 3. KPI48 - Memperolehi Sijil Bersih bagi Penyata Kewangan tahunan setiap tahun 4. KPI49 - Bilangan Polisi baru berkaitan kewangan yang disedia/disemak 5. KPI50 - Bilangan Undang-Undang/ Undang-Undang Kecil yang berkaitan kewangan disemak 6. KPI51 - Bilangan saluran kutipan hasil ditambah. 7. KPI52 - Bilangan hasil baru dikenalpasti dalam tahun semasa 8. KPI53 - Peningkatan sebanyak 1% hasil bukan cukai dan terimaan bukan hasil setiap tahun 9. KPI54 - Penjimatan 3% perbelanjaan sebenar pentadbiran dan penyelenggaraan berbanding anggaran 10. KPI55 - Peratus kenaikan Nilai Tahunan

DESKRIPSI OBJEKTIF STRATEGIK 119 (OS19)

INITIATIVES:	1. PT67 - Merangka rancangan bagi penyediaan dokumen Pelan Kewangan Jangka Panjang 2023-2030 2. PT68 - Pematuhan ke atas Tatacara dan Polisi Kewangan 3. PT69 - Menyediakan laporan Penyata Kewangan tahunan yang benar dan saksama 4. PT70 - Menyedia/ menyemak semula polisi-polisi berkaitan kewangan 5. PT71 - Menyemak semula Undang-Undang dan Undang-Undang Kecil yang berkaitan kewangan 6. PT72 - Meningkatkan saluran kutipan hasil sedia ada 7. PT73 - Mengenalpasti sumber hasil baru bagi meningkatkan hasil 8. PT74 - Meningkatkan hasil melalui hasil sedia ada 9. PT75 - Melaksanakan perbelanjaan berhemah 10. PT76 - Penilaian semula Aras Nilaian 1998 untuk pegangan komersial (Revaluation of Commercial Properties) 11. PT77 - Peningkatan Nilaian Tahunan melalui penilaian semula pegangan persendirian komersial 12. PT78 - Peratus peningkatan hasil cukai tahunan melaui kadar perkhidmatan cukai taksiran 13. PT79 - Meningkatkan peratus kutipan hasil cukai DBKU dalam tempoh 10 tahun 14. PT80 - Meningkatkan hasil cukai DBKU dengan menjalankan aktiviti penilaian semula dalam tempoh 10 tahun.

DESKRIPSI KPI OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan		
KPI CODE & NAME:	KPI67 - Menyediakan Dokumen Pelan Kewangan Jangka Panjang 2023-2030		
DESCRIPTION:	Menyediakan rancangan Pelan Kewangan Jangka Panjang 2023-2030 bagi merangfka dan merancang dasar/kerja yang tersusun dan sistematik, menentukan program dan tindakan yang mantap serta fleksibel bagi mencapai matlamat kemampanan kewangan. Dokumen Pelan Jangka Panjang 2023-2031 tersebut akan disiapkan dalam tahun 2024.		
DEFINITION/FORMULA:	Capaian peratusan perangkaan Pelan Kewangan Jangka Panjang 2023-2030 disiapkan		
ASSUMPTION:	Pengurusan kewangan sentiasa dalam prestasi terbaik dan kedudukan kewangan adalah kukuh		
DATA SOURCE:	Gantt chart		
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*		
OBJECTIVE OWNER:	Salwa Pauzi, DD(FCS)		
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	Abang Iskandar Bolhassan, DH(FIN)		
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak		
VALUE LABEL:	%		
PERIOD TYPE:	Tahunan		
WEIGHTAGE:	(leave it blank)		
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	50	60	70

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI46 - Menyediakan dokumen Pelan Kewangan Jangka Panjang 2023-2030
INITIATIVE:	PT67 - Merangka rancangan bagi penyediaan dokumen Pelan Kewangan Jangka Panjang 2023-2030
DESCRIPTION	Mewujudkan satu jawatankuasa bagi membuat perancangan dan pembahagian tugas untuk menyiapkan Pelan Kewangan Jangka Panjang dengan mengkaji trend hasil dan perbelanjaan sebenar, mengkaji keadaan ekonomi semasa dan membuat anggaran bagi hasil perbelanjaan, mengenalpasti dan mengumpul maklumat yang berkaitan untuk tempoh 10 tahun.
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan		
KPI CODE & NAME:	KPI68 - Memperolehi markah 90% ke atas dalam eCompliance Self Assessment (eCSA) bagi pengurusan kewangan.		
DESCRIPTION:	Peratusan markah yang perlu diperolehi untuk penilaian kendiri terhadap tahap kecekapan pengurusan pentadbiran dan kewangan secara dalam talian (on-line) atau eCompliance Self Assessment (eCSA) setiap tahun adalah 90% ke atas pada setiap tahun, berdasarkan julat penilaian pematuhan (75%-100%) yang dikategorikan sebagai cemerlang.		
DEFINITION/FORMULA:	Skor Ecsa		
ASSUMPTION:	Untuk mendapat tahap cemerlang dalam eCSA Untuk menambah pengetahuan dan mempertingkatkan tahap kecekapan pengurusan kewangan dan *accountability consciousness* pegawai DBKU.		
DATA SOURCE:	eCompliance Self Assessment (eCSA)		
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*		
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)		
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(FIN)		
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak		
VALUE LABEL:	%		
PERIOD TYPE:	Tahunan		
WEIGHTAGE:			
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	90	92	94

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI47 - Memperolehi markah 90% ke atas dalam eCompliance Self Assessment (eCSA) bagi pengurusan kewangan
INITIATIVE:	PT68 - Pematuhan ke atas Tatacara dan Polisi Kewangan
DESCRIPTION	Memastikan pematuhan ke atas Tatacara dan Polisi Kewangan sedia ada dengan melaksanakan penilaian kendiri supaya tahap dan prestasi pematuhan serta kecekapan pengurusan kewangan dapat ditingkatkan.
ESTIMATED COST	RM1,000
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan		
KPI CODE & NAME:	KPI48 - Memperolehi sijil bersih bagi Penyata Kewangan tahunan setiap tahun		
DESCRIPTION:	Sijil Bersih bagi Penyata Kewangan tahunan diperolehi daripada Jabatan Audit Negara setiap tahun bagi menunjukkan pelaporan Penyata Kewangan dibuat mengikut prinsip dan keperluan piawaian perakaunan serta memberikan gambaran yang benar, telus, saksama serta menepati masa (*timely*)		
DEFINITION/FORMULA:	Sijil Ketua Audit Negara		
ASSUMPTION:	Meningkatkan kualiti maklumat perakaunan dalam pelaporan Penyata Kewangan		
DATA SOURCE:	Penyata Kewangan Tahunan (Diaudit)		
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	Lag		
OBJECTIVE OWNER:	Salwa Pauzi, DD(FCS)		
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	Abang Iskandar Bolhassan, DH(FIN)		
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak		
VALUE LABEL:	Nombor		
PERIOD TYPE:	Tahunan		
WEIGHTAGE:	(leave it blank)		
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	0	1	1

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI48 - Memperolehi sijil bersih bagi Penyata Kewangan tahunan setiap tahun
INITIATIVE:	PT69 - Menyediakan laporan Penyata Kewangan tahunan yang benar dan saksama
DESCRIPTION	Penyata Kewangan tahunan menunjukkan laporan yang benar dan saksama setiap tahun bagi memastikan pengurusan kewangan adalah cekap dan mematuhi peraturan
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	(leave it blank)

DESKRIPSI KPI OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan		
KPI CODE & NAME:	KPI49 - Bilangan Polisi baru berkaitan kewangan yang disedia/disemak		
DESCRIPTION:	Memastikan Polisi baru berkaitan kewangan yang akan disedia/ disemak dalam tahun semasa kekal relevan bagi menyokong penambahbaikan		
DEFINITION/FORMULA:	Bilangan Polisi baru/disemak dalam tahun semasa		
ASSUMPTION:	Mewujudkan polisi yang lebih berkualiti dan komprehensif dalam memenuhi keperluan semasa dan akan datang.		
DATA SOURCE:	Gantt chart		
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	Lead		
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)		
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(FIN)		
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak		
VALUE LABEL:	Nombor		
PERIOD TYPE:	Tahunan		
WEIGHTAGE:			
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	1	3	5

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI49 - Bilangan Polisi baru berkaitan kewangan yang disedia/disemak
INITIATIVE:	PT70 - Menyedia/ menyemak semula polisi-polisi berkaitan kewangan
DESCRIPTION	Polisi-polisi berkaitan kewangan akan disedia/ disemak pada tahun 2023 (2 polisi), 2025 (2 polisi), 2027 (2 polisi) dan 2029 (2 polisi) dan memastikan ianya relevan dan bersesuaian dengan situasi semasa bagi pengukuhan dan penambahbaikan berterusan serta mencapai kemampanan kewangan
ESTIMATED COST	RM10,000
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	Kemampanan Kewangan		
KPI CODE & NAME:	Bilangan Undang-Undang/ Undang-Undang Kecil yang berkaitan kewangan disemak		
DESCRIPTION:	Membuat semakan dengan mengenalpasti Undang-undang / Undang-undang Kecil yang bersesuaian dengan situasi semasa dan akan datang bagi mencapai kemampanan kewangan.		
DEFINITION/FORMULA:	Bilangan Undang-Undang/ Undang-Undang Kecil berkaitqan kewangan disemak dalam tahun semasa		
ASSUMPTION:	Undang-Undang/Undang-undang Kecil berkaitan kewangan yang disemak adalah lebih relevan, bersesuaian dengan situasi semasa dan akan datang, seragam serta memenuhi peraturan dan keperluan semasa.		
DATA SOURCE:	Gantt chart		
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lead*		
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)		
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(FIN)		
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak		
VALUE LABEL:	Nombor		
PERIOD TYPE:	Tahunan		
WEIGHTAGE:			
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	1	2	3

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI50 - Bilangan Undang-Undang/ Undang-Undang Kecil yang berkaitan kewangan disemak
INITIATIVE:	PT70 - Menyemak semula Undang-Undang dan Undang-Undang Kecil yang berkaitan kewangan bagi memastikan ianya relevan dan bersesuaian dengan situasi semasa bagi mencapai kemampanan kewangan.
DESCRIPTION	Polisi-polisi berkaitan kewangan akan disedia/ disemak pada tahun 2024 (1 polisi), 2026 (1 polisi), 2028 (1 polisi) dan 2030 (1 polisi) dan memastikan ianya relevan dan bersesuaian dengan situasi semasa bagi pengukuhan dan penambahbaikan berterusan serta mencapai kemampanan kewangan
ESTIMATED COST	RM3,000
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan		
KPI CODE & NAME:	KPI51 - Bilangan saluran kutipan hasil ditambah setiap tahun.		
DESCRIPTION:	Bilangan peningkatan saluran kutipan hasil yang berjaya dikenalpasti dalam tahun semasa. Kemampanan kewangan dapat dicapai dengan pengurusan kutipan hasil yang cekap dan berkualiti serta terus memberi perkhidmatan pada tahap dan kualiti terbaik yang diharapkan oleh wargakota.		
DEFINITION/FORMULA:	Bilangan saluran hasil baru yang dikenalpasti dalam tahun semasa		
ASSUMPTION:	Pengurusan kutipan hasil selari dengan perubahan teknologi masa kini serta dapat meningkatkan kepuasan dan kemudahan kepada pelanggan terhadap perkhidmatan berkualiti terbaik yang diberikan.		
DATA SOURCE:	Gantt Chart		
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lead*		
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)		
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(FIN)		
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak		
VALUE LABEL:	Nombor		
PERIOD TYPE:	Tahunan		
WEIGHTAGE:			
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	1	2	3

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI51 - Bilangan saluran kutipan hasil ditambah setiap tahun.
INITIATIVE:	PT72 - Meningkatkan saluran kutipan hasil sedia ada
DESCRIPTION	Saluran kutipan hasil sedia ada hendaklah ditingkatkan dengan mempelbagaikan kemudahan pembayaran terutama sekali dalam talian bagi memudahkan urusan terimaan hasil. Menjalankan kajian serta mengadakan perbincangan bersama Bahagian ICT dalam usaha mengoptimumkan lagi pengurusan kutipan hasil dengan menambah bilangan saluran kutipan..
ESTIMATED COST	RM10,000
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan		
KPI CODE & NAME:	KPI52 - Bilangan hasil baru dikenalpasti dalam tahun semasa		
DESCRIPTION:	Membuat kajian berkenaan dengan sumber hasil baru yang boleh memberikan peningkatan kepada hasil DBKU		
DEFINITION/FORMULA:	Bilangan hasil baru yang dikenalpasti dalam tahun semasa		
ASSUMPTION:	Menambah sumber hasil baru yang berpotensi dengan mengoptimumkan penggunaan sumber tersebut untuk menjana/ menambah pendapatan / hasil DBKU DBKU berupaya untuk menjana hasil yang mencukupi bagi menampung perbelanjaan jangka panjangnya.		
DATA SOURCE:	Gantt Chart		
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lead*		
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)		
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(FIN)		
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak		
VALUE LABEL:	Nombor		
PERIOD TYPE:	Tahunan		
WEIGHTAGE:			
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	1	2	3

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI52 - Bilangan hasil baru dinalpasti dalam tahun semasa
INITIATIVE:	PT73 - Mengenalpasti sumber hasil baru bagi meningkatkan hasil
DESCRIPTION	Mengenalpasti sumber hasil baru dengan mengoptimumkan sumber sedia ada sebagai sumber hasil dengan mengadakan perbincangan / *Brainstorming* bersama bahagian yang terlibat.
ESTIMATED COST	RM10,000
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan		
KPI CODE & NAME:	KPI53 - Peningkatan sebanyak 1% hasil bukan cukai dan terimaan bukan hasil setiap tahun		
DESCRIPTION:	Peratusan peningkatan hasil bukan cukai dan terimaan bukan hasil berbanding tahun sebelumnya		
DEFINITION/FORMULA:	Hasil bukan cukai tahun semasa-hasil bukan cukai tahun sebelum X100 Hasil bukan cukai tahun sebelum		
ASSUMPTION:	Memastikan kutipan hasil, iaitu hasil bukan cukai dan terimaan bukan hasil yang sedia ada terus meningkat pada setiap tahun		
DATA SOURCE:	Penyata Kewangan		
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*		
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)		
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(FIN)		
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak		
VALUE LABEL:	%		
PERIOD TYPE:	Tahunan		
WEIGHTAGE:			
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	1	2	3

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI53 - Peningkatan sebanyak 1% hasil bukan cukai dan terimaan bukan hasil setiap tahun
INITIATIVE:	PT74 - Meningkatkan hasil melalui hasil sedia ada
DESCRIPTION	Memastikan kutipan hasil sedia ada terus meningkat dari tahun ke tahun iaitu untuk hasil bukan cukai dan terimaan bukan hasil dengan mempertingkatkan usaha kutipan hasil dengan membuat kajian dan mengadakan kolabrasi bersama bahagian dan organisasi lain yang berkaitan.
ESTIMATED COST	Peningkatan sebanyak 1% hasil bukan cukai dan terimaan bukan hasil setiap tahun
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS - Kemampanan Kewangan		
KPI CODE & NAME:	KPI54 - Penjimatan 3% perbelanjaan sebenar pentadbiran dan penyelenggaraan berbanding anggaran		
DESCRIPTION:	Capaian peratusan kawalan perbelanjaan seperti kos-kos penyelenggaran dan program yang berskala besar, prestasi perbelanjaan mengikut perancangan bajet yang telah diluluskan dan penjimatan dalam lain-lain perbelanjaan		
DEFINITION/FORMULA:	Jumlah perbelanjaan tahun semasa X 100 Anggaran perbelanjaan tahun semasa		
ASSUMPTION:	Mencapai peratusan penjimatan perbelanjaan sebenar berbanding anggaran perbelanjaan dalam tahun semasa bagi perbelanjaan operasi		
DATA SOURCE:	Penyata Kewangan		
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lag*		
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)		
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(FIN)		
ACCUMULATIVE KPI:	Tidak		
VALUE LABEL:	%		
PERIOD TYPE:	Tahunan		
WEIGHTAGE:			
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	1%	3%	5%

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI54 - Penjimatan 3% perbelanjaan sebenar pentadbiran dan penyelenggaraan berbanding anggaran
INITIATIVE:	PT75 - Melaksanakan perbelanjaan berhemah
DESCRIPTION	Memastikan perbelanjaan yang dibuat bagi pentadbiran dan penyelenggaraan adalah berdasarkan keperluan sebenar bagi memastikan tiada pembaziran dalam usaha mencapai kemampanan kewangan dengan melaksanakan perbelanjaan berhemah.
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

DESKRIPSI KPI OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan		
KPI CODE & NAME:	KPI55 - Peratus Kenaikan Nilai Tahunan		
DESCRIPTION:	Aras Nilaian (Tone Of The List 1998) DBKU perlu disemak semula dalam usaha memperkasakan Tone Of The List yang terkini. Semakan semula aras nilaian bagi pegangan persendirian komersil DBKU dijangka menyumbang kepada peningkatan Nilaian Tahuanan (ARV) dan secara langsung meningkatkan hasil cukai taksiran DBKU.		
DEFINITION/FORMULA:	Peratus Pencapaian projek.		
ASSUMPTION:	Kemaskini Tone Of The List pegangan komersil terkini dan meningkatkan Nilaian Tahunan pegangan DBKU		
DATA SOURCE:	Rating and Billing System, Tone of The List 1998		
AVAILABILITY(LEAD/LAG):	*Lead*		
OBJECTIVE OWNER:	TP(FCS)		
MEASURE LEAD (KPI OWNER):	KB(VAL)		
ACCUMULATIVE KPI:	Ya		
VALUE LABEL:	%		
PERIOD TYPE:	Tahunan		
WEIGHTAGE:			
INTERVENTION VALUE (IV) / TARGET (T) / STRECTH TARGET:	50%	75%	100%

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI55 - Peratus kenaikan Nilai Tahunan
INITIATIVE:	PT76 - PenilaianSemula Aras Nilaian 1998 untuk pegangan Komersial (Revaluation of Commercial Properties)
DESCRIPTION	1. Bengkel kajian semula Tone Of The List 1998 bagi Komersil 2. Penyediaan kertas kajian dan Kelulusan Tone Of The List Baharu 3. Pembentukan jawatankuasa projek semakan 4. Kutipan data pegangan komersil 5. Analisis dan kajian semula Unit Rental Value sedia ada (jangkaan / implikasi kepada hasil cukai DBKU bagi komersil) 6. Penyediaan kertas kelulusan pengurusan 7. Pembentangan Majlis Dewan 8. Kemaskini URV dalam Sistem
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	(leave it blank)

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	Os19 - Kemampanan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI55 - Peratus kenaikan Nilai Tahunan
INITIATIVE:	PT77 - Peningkatan Nilaian Tahunan melalui penilaian semula pegangan persendirian komersial
DESCRIPTION	1. Semakan semula 'Unit Rental Value' (URV) bagi penetapan piawaian URV (Tone of The List) Tertakluk Keputusan MLGH 2. Penyeragaman dan Penilaian Semula pegangan Komersil menggunakan Piawaian URV (Revaluation of Commercial Properties). • Membuat penilaian semula 5,051 pegangan komersil sedia ada. • Membuat penilaian pegangan komersil baharu • Memasukkan data penilaian ke dalam sistem ILAIS • Analisis operasi penilaian dan peningkatan Nilaian Tahunan untuk tempoh 10 tahun.
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	Kemampanan Pengurusan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI55 - Peratus kenaikan Nilai Tahunan
INITIATIVE:	PT78 - Peratus peningkatan hasil cukai tahunan melalui kadar perkhidmatan cukai taksiran
DESCRIPTION	1. Semakan semula peratus kadar dan jenis perkhidmatan cukai taksiran sedia ada 2. Kemaskini peratus kadar dan menjana cukai taksiran dengan kadar perkhidmatan baharu. • Membuat semakan ke atas peratus kadar dan jenis perkhidmatan cukai taksiran sedia ada dalam jangkaan meningkatkan hasil cukai taksiran dalam tempoh 10 tahun • Mengemaskini peratus kadar dan menjana cukai taksiran yang telah disemak semula dalam jangkaan meningkatkan hasil cukai taksiran dalam tempoh 10 tahun
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	Kemampanan Pengurusan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI55 - Peratus kenaikan Nilai Tahunan
INITIATIVE:	PT79 - Meningkatkan peratus kutipan hasil cukai DBKU dalam tempoh 10 tahun
DESCRIPTION	1. Bengkel Pemurniaan Operasi Tuntutan Hasil Cukai bagi Tempoh 10 tahun 2. Lawatan Kerja Penanda Aras Operasi Tuntutan Hasil dan Laporan Perbandingan 3. Dokumentasi pemerkasaan operasi Tuntutan Hasil Cukai bagi tempoh 10 tahun 4. Perlaksanaan Operasi Tuntutan Operasi Mengikut Fasa dalam tempoh 10 tahun. • Pengumpulan dan analisis data penghutang cukai • Rekabentuk / mekanisme operasi tuntutan cukai taksiran • Brainstorming mekanisme melalui bengkel • Dokumentasi mekanisme tuntutan hasil • Ujicuba mekanisme tuntutan hasil melalui 5 Fasa dalam 10 tahun • Penyeragaman Struktur operasi / Standard Operasi
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

DESKRIPSI INISIATIF OS19

STRATEGIC OBJECTIVE CODE & NAME:	OS19 - Kemampanan Pengurusan Kewangan
KPI CODE & NAME:	KPI55 - Peratus kenaikan Nilai Tahunan
INITIATIVE:	PT80 - Meningkatkan hasil cukai DBKU dengan menjalankan aktiviti penilaian semula dalam tenpoh 10 tahun
DESCRIPTION	Penilaian Semula pegangan Kediaman, Industri, Pegangan Khas, dan Komersil secara berperingkat 1. Penyediaan Pelan tindakan penilaian semula bagi tempoh 10 tahun 2. Perlaksanaan Penilaian Semula
ESTIMATED COST	
PROGRESS:	

OS 19
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2030 (5 - 10)				
19	Lestari	OS19 - Kemampanan Kewangan	KPI46 - Menyedia dokumen Pelan Jngka Panjang 2023-2031	PT67 - Merangka rancangan bagi penyediaan dokumen Pelan Kewangan Jangka Panjang 2023-2031		70%	100%						
			KPI47 - Memperolehi markah 90% ke atas dalam eCompliance Self Assessment (eCSA) setiap tahun bagi pengurusan kewangan	PT68 - Pematuhan ke atas Tatacara dan Polisi Kewangan		92%	92%	92%	95%	95%	95%	95%	95%
			KPI48 - Memperolehi Sijil Bersih bagi Penyata Kewangan tahunan setiap tahun	PT69 - Menyediakan laporan Penyata Kewangan tahunan yang benar dan saksama		1	1	1	1	1	1	1	1
			KPI49 - Bilangan Polisi baru berkaitan kewangan yang disedia/disemak	PT70 - Menyedia/ menyemak semula polisi-polisi berkaitan kewangan		2		2		2		2	
			KPI50 - Bilangan undang-undang/undang-undang kecil yang berkaitan kewangan disemak	PT71 -Menyemak semula Undang-Undang dan Undang-Undang Kecil yang berkaitan kewangan			1		1		1		1

OS 19
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti							
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2031 (5 - 10)			
19	Lestari	OS19 Kemampanan Kewangan	KPI51 - Bilangan saluran kutipan hasil ditambah	PT72 - Meningkatkan saluran kutipan hasil sedia ada		1		1		1		1
			KPI52 - Hasil baru dikenalpasti dalam tahun semasa	PT73 - Mengenalpasti sumber hasil baru bagi meningkatkan hasil		1	1	1	1	1	1	1
			KPI53 - Peningkatan sebanyak 1% hasil bukan cukai dan terimaan bukan hasil setiap tahun	PT74 - Meningkatkan hasil melalui sumber sedia ada		1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
			KPI54 - Penjimatan 3% perbelanjaan pentadbiran dan penyelenggaraan sebenar berbanding anggaran	PT75 - Melaksanakan perbelanjaan berhemah		3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

OS 19
JADUAL PELAN TINDAKAN 2022 - 2030

Bil	*Themes*	Objektif Strategi	Petunjuk Prestasi Utama (KPI)	Inisiatif / Program	Sasaran / Pencapaian / Peratus / Kuantiti								
					2022 (1)	2023 - 2025 (2-4)			2026 - 2031 (5 - 10)				
19	Lestari	OS19 Kemampanan Kewangan	KPI55 Peratus Kenaikan Nilai Tahunan	PT76 – Penilaian Semula Aras Nilaian 1998 untuk pegangan Komersial (Revaluation of Commercial Properties)		20%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				PT77 - Peningkatan Nilaian Tahunan melalui penilaian semula pegangan persendirian komersial		20%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
				PT78 - Peratus peningkatan hasil cukai tahunan melalui kadar perkhidmatan cukai taksiran		1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
				PT79 - Meningkatkan peratus kutipan hasil cukai DBKU dalam tempoh 10 tahun		1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
				PT80 - Meningkatkan hasil cukai DBKU dengan menjalankan aktiviti penilaian semula dalam tenpoh 10 tahun		1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%